



DSP Transport urbain – Artois Mobilités 2024-2029

Annexe 1.5.1

Emport de vélo à bord des bus

LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPORT DE VÉLOS À BORD

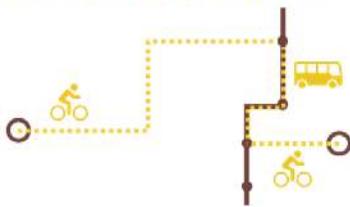
Depuis quelques mois, un **système d'emport vélo** a été déployé dans deux véhicules planchers bas exploités sur la ligne 18 Express reliant Lens à Bruay-la-Buissière via la ZI de Ruitz. En effet, le développement de logiques intermodales rend le réseau plus attractif et plus simple d'accès. La réalisation des premiers et des derniers kilomètres est souvent un enjeu clé qui permet à l'usager de se tourner :

- Vers les transports en commun plus facilement s'il a la capacité à les faire **rapidement et facilement** ;
- Vers la voiture privée s'ils lui semblent trop **complexes**.

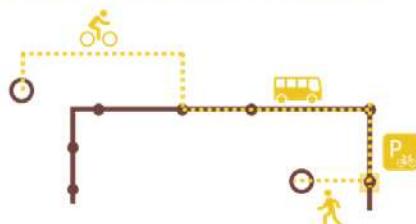
En tant qu'opérateur multimodal, TAG considère donc qu'il est essentiel de proposer des solutions qui facilitent les trajets du type « vélo + transport en commun ». Pour se faire, deux solutions sont possibles :

- Autoriser dans les conditions d'utilisation des lignes les **vélos et trottinettes pliants**, compacts par nature ;
- Développer les **systèmes d'emport** pour les matériels non pliés suivant des règles d'usage bien encadrées, évitant les problèmes de conflits d'usage entre voyageurs.

VÉLO ET TRANSPORTS EN COMMUN COMBINÉS



VÉLO, TRANSPORTS EN COMMUN ET MARCHE À PIED COMBINÉS



La première solution est déjà mise en place dans les conditions d'utilisation de TADAO. En revanche, les systèmes d'emport, malgré un premier test en cours, sont encore rares dans les véhicules. Par ailleurs, le système testé présente quelques inconvénients découverts en opération : une place restreinte pour les autres usagers, même lorsqu'un vélo n'est pas installé et un système pneumatique qui est insuffisant si le vélo est lourd, dont une partie des vélos à assistance électrique.

Sur la base de ces premiers retours d'expérience, et en s'appuyant sur la connaissance d'autres systèmes d'emport testés dans le cadre d'autres réseaux du Groupe, Transdev propose de déployer une **solution plus légère, moins coûteuse et simple d'installation**.



« Vélo box » : système en test et installé dans les véhicules de la 18 Express

FOCUS SUR L'EXPÉRIMENTATION HAVRAISE : UN RÉEL SUCCÈS

Pendant plus d'un an, Transdev a expérimenté au sein du réseau LiA (Métropole du Havre) des **bras à vélos** similaires à ceux installés classiquement à l'arrière des camping-cars. Installés sur la barre centrale de maintien des bus, deux bras ont été testés sur sept véhicules dédiés à des opérations interurbaines.

Plusieurs avantages à cette solution : elle est **peu coûteuse** (quelques dizaines d'euros par bras) et ne nécessite **pas de besoin d'homologation DREAL**.

Par ailleurs, et suite à cette année de test, il n'y a eu :

- Aucun retour négatif ou réclamation client reçu ;
- Aucun bras n'a cassé sur les quatorze installés ;
- Aucun retour ou plaintes de conducteurs-trices.

Transdev Le Havre, après validation de son autorité organisatrice, a donc décidé de **déployer massivement le dispositif sur ses lignes**. Ce sont dorénavant 6 lignes et 16 véhicules qui sont équipés localement, incluant tous les bus desservant la zone industrielle et portuaire pour répondre à des demandes voyageurs.

UNE PRIORISATION DES USAGES POUR ÉVITER LES CONFLITS ENTRE VOYAGEURS

La place prise par les vélos est celle qui pourrait être utilisée par des personnes à mobilité réduite ou des poussettes. Afin de limiter au maximum les conflits d'usage, Transdev Le Havre a **modifié le règlement d'exploitation du réseau LiA** en indiquant que :

- Le nombre de vélos embarqué se limite au nombre de bras présent à bord ;
- Il existe une priorisation des voyageurs dans le sens suivant : les PMR sont prioritaires, suivis par les poussettes et les vélos, sans contraintes horaires.

Dans le cas où l'option serait levée par Artois Mobilités, le règlement du réseau serait aussi adapté de la même façon.



Deux vélos attachés avec les bras : moins de place pour les PMR et poussettes



Le modèle sélectionné pour TADAO : un bras d'attache simple à installer

Nous proposons dans cette option de déployer le **système d'emport de vélos avec des bras** expérimenté au Havre présenté dans le focus ci-contre.

Plan de déploiement : une priorisation des lignes BuLLes et une analyse de l'usage avant une extension du service

PHASE 1 : DÉPLOIEMENT DES BRAS DANS LES BULLES 1 & 2

Dans un premier temps, et pour valider l'appétence des usagers du réseau à ce type de solution, nous prévoyons un premier déploiement limité aux **41 véhicules utilisés pour les BuLLes 1 et 2**.

Etant donné que le système est installé simplement et rapidement, Transdev prévoit une mise en place de ce nouveau service dans ces lignes dès **janvier 2024**. Dans le courant de cette première année, un retour d'expérience sera réalisé auprès des voyageurs et des conducteurs du réseau avant d'envisager un déploiement plus complet sur la flotte.

PHASE 2 : DÉPLOIEMENT DES BRAS DANS LES AUTRES VÉHICULES EXPLOITÉS PAR TAG

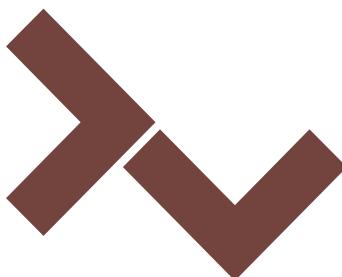
Dans un deuxième temps, et si le retour d'expérience est concluant (clients satisfaits, usage présent, peu de retours négatifs, peu de conflits d'usage, etc.), le **déploiement sera étendu aux autres véhicules** dès le **début d'année 2025**. Dans le cas où la collectivité souhaiterait anticiper ce déploiement, cela pourra être fait, notamment car l'installation du système est rapide.

UNE COMMUNICATION ASSOCIÉE À LA MISE EN PLACE DES BRAS

Dans les deux cas, TAG prévoit d'accompagner le lancement de ce nouveau service avec un plan de communication adapté. Cela implique notamment de la communication dans les véhicules et des relais sur les médias digitaux du réseau (site, réseaux sociaux notamment).

LA SÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ

Afin de limiter le risque d'accidents, des actions de sensibilisation seront mises en œuvre dans les véhicules équipés. En effet, un vélo mal accroché peut tomber sur un passager et le blesser. Pour éviter cela, des **documents explicatifs de l'utilisation des bras** seront intégrés dans l'ensemble des véhicules équipés. De cette façon, les cyclistes seront guidés dans leur utilisation du dispositif.



OBJECTIFS

Toutes les Bulles équipées de systèmes d'emport vélo dès 2025

Un **développement majeur de l'intermodalité** pour les usagers TADAO ayant un vélo personnel