TOUJOURS PLUS D'IDÉES POUR BOUGER !

Rapport Annuel du Délégataire

2016

Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle

Keolis Artois-Gohelle

SOMMAIRE

LES TEMPS FORTS

PARTIE 1- L'ENTREPRISE 1
1.1. FICHE D'IDENTITE DE KEOLIS ARTOIS-GOHELLE 1
1.2. LES RESSOURCES HUMAINES 2
1.2.1. L'ORGANISATION GENERALE 2
1.2.2. LA COMPOSITION DES EFFECTIFS 2
1.2.3. LE PERSONNEL MIS A DISPOSITION DE LA SOCIETE 4
1.2.4. LA FORMATION DU PERSONNEL 5
1.2.5. MEMENTO ANNUEL DES CONDITIONS SOCIALES 6
1.2.6. LE CLIMAT SOCIAL 6
1.3. LES MOYENS TECHNIQUES 7
1.3.1. LE SUIVI DES « PARCS EN PROPRE » 7
1.3.2. LE SUIVI DES PARCS DES TRANSPORTEURS SOUS-TRAITANTS 15
1.3.3. L'ENTRETIEN DES BIENS 16

PARTIE 2- OFFRE DE TRANSPORT ET EVOLUTION DU RESEAU 18
2.1. LES INDICATEURS TECHNICO-ECONOMIQUES ET FINANCIERS 18
2.1.1. LES RATIOS 18
2.2. L'OFFRE KILOMETRIQUE BUS 19
2.2.1. PRODUCTION KILOMETRIQUE DES LIGNES REGULIERES ET DES CIRCUITS SCOLAIRES (EN PROPRE ET SOUS-TRAITEE) 19
2.2.2. PRODUCTION KILOMETRIQUE DU SAD 24
2.2.3. PRODUCTION KILOMETRIQUE DU SERVICE PMR 25
2.3. CHANGEMENTS DE LA CONSISTANCE DE L'OFFRE 26
2.3.1. ADAPTATIONS DE L'OFFRE DES LIGNES REGULIERES ET DES CIRCUITS SCOLAIRES 26
2.3.2. OCCASIONNELS ET SPECIAUX 41
2.4. LA FREQUENTATION 42
2.4.1. TABLEAU DE BORD DES VALIDATIONS PAR LIGNES REGULIERES ET CIRCUITS SCOLAIRES 42
2.4.1. TABLEAU DE BORD DES VALIDATIONS PAR LIGNES ALLOBUS 45
2.4.2. TABLEAU DE BORD DES VALIDATIONS SUR LE SERVICE PROXIBUS 45
2.4.3. ANALYSE DE L'EVOLUTION DU TRAFIC 45
2.4.4. TABLEAU DE BORD DES FREQUENTATIONS PAR TITRE PAR LIGNES REGULIERES 56
2.4.5. TABLEAU DE BORD DES FREQUENTATIONS PAR TITRE PAR CIRCUITS SCOLAIRES 57
2.4.6. TABLEAU DE BORD DES FREQUENTATIONS PAR TITRE PAR LIGNES ALLOBUS 59
2.4.7. TABLEAU DE BORD DES FREQUENTATIONS PAR TITRE DU SERVICE PROXIBUS 59
2.5. LES RECETTES 59
2.5.1. TABLEAU DE BORD DES RECETTES PAR TITRE 59
2.5.2. ANALYSE DE L'EVOLUTION DES RECETTES 60
2.6. L'ACTUALITE COMMERCIALE DU RESEAU 65

PARTIE 3- LA GESTION QUOTIDIENNE DU RESEAU 76
3.1. LE BILAN DES PERTURBATIONS D'EXPLOITATION 76
3.1.1. PERTURBATIONS PREVISIBLES 76
3.1.2. PERTURBATIONS INOPINEES 76
3.2. LA SITUATION « AMBIANCE RESEAU » 81
3.2.1. LES ACTIONS ENTREPRISES 81
3.2.2. TABLEAU DE BORD « STATISTIQUES AMBIANCE RESEAU » 84
3.2.3. ANALYSE DE L'EVOLUTION DES TENDANCES 85
3.3. LA LUTTE CONTRE LA FRAUDE 85
3.3.1. LES ACTIONS CONDUITES 85
3.3.2. TABLEAU DE BORD « STATISTIQUES FRAUDE » 86
3.3.3. ANALYSE DE L'EVOLUTION DE LA TENDANCE 86
3.4. SYNTHESE DES PRINCIPAUX EVENEMENTS ET INCIDENTS SURVENUS SUR LE RESEAU 86
3.4.1. REPERTOIRE DES PRINCIPAUX EVENEMENTS 89
3.4.2. REPERTOIRE DES FICHES « EVENGRAV » EMISES 91
3.4.3. REPERTOIRE DES FICHES « PERTURBATION » EMISES 91

3.4.4. BILAN SYNTHETIQUE DES ANNEXES 27 :..... 93
3.5. LA SINISTRALITE 94
3.5.1. TABLEAU DE BORD « ACCIDENTOLOGIE »..... 94
3.5.2. ANALYSE DE L'EVOLUTION DE LA TENDANCE..... 94
3.5.3. REPERTOIRE DES FICHES « ACCIDENTS GRAVES » EMISES 94
3.5.4. COMMENTAIRES SUR L'EVOLUTION DE L'ACCIDENTOLOGIE 94
3.6. LE POINT « QUALITE ET ENVIRONNEMENT » 94
3.6.1. L'EVOLUTION DE LA QUALITE DE SERVICE..... 94
3.6.2. LA SECURITE..... 95
3.6.3. LE BILAN DEVELOPPEMENT DURABLE..... 97

PARTIE 4- L'ACCOMPAGNEMENT DU DELEGATAIRE 98
4.1. LE TABLEAU DE BORD DE SUIVI DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES 98

PARTIE 5- LES DONNEES COMPLEMENTAIRES SOUS FICHIERS INFORMATIQUES 102

PARTIE 6- ANNEXES 104

PARTIE 1- L'ENTREPRISE

1.1. Fiche d'identité de Keolis Artois-Gohelle

Dénomination :
Raison sociale : Keolis Artois-Gohelle
Nom commercial : Tadao

Statut : S.A.R.L.

Siège social : 59 Avenue Van Pelt – BP 322 - 62334 LENS

Montant du capital : 908.200 euros

Mandataires sociaux :
Mme Laurence EYMIEUX, Gérant,
M. Olivier HALLEZ,
M. Cédric PERRIDY,
KEOLIS, représenté par M. Eric PATOUX.

Commissaires aux comptes :
Cabinet Deloitte et Associés
185 avenue Charles DE GAULLE
92200 – NEUILLY sur SEINE

Date de création : 18/12/2006

N° RCS : 493 510 093 ARRAS
SIRET : 493 510 093 00112
SIREN : 493 510 093
N°TVA : FR85493510093
APE : 4931 Z
URSSAF : 629 1830217178

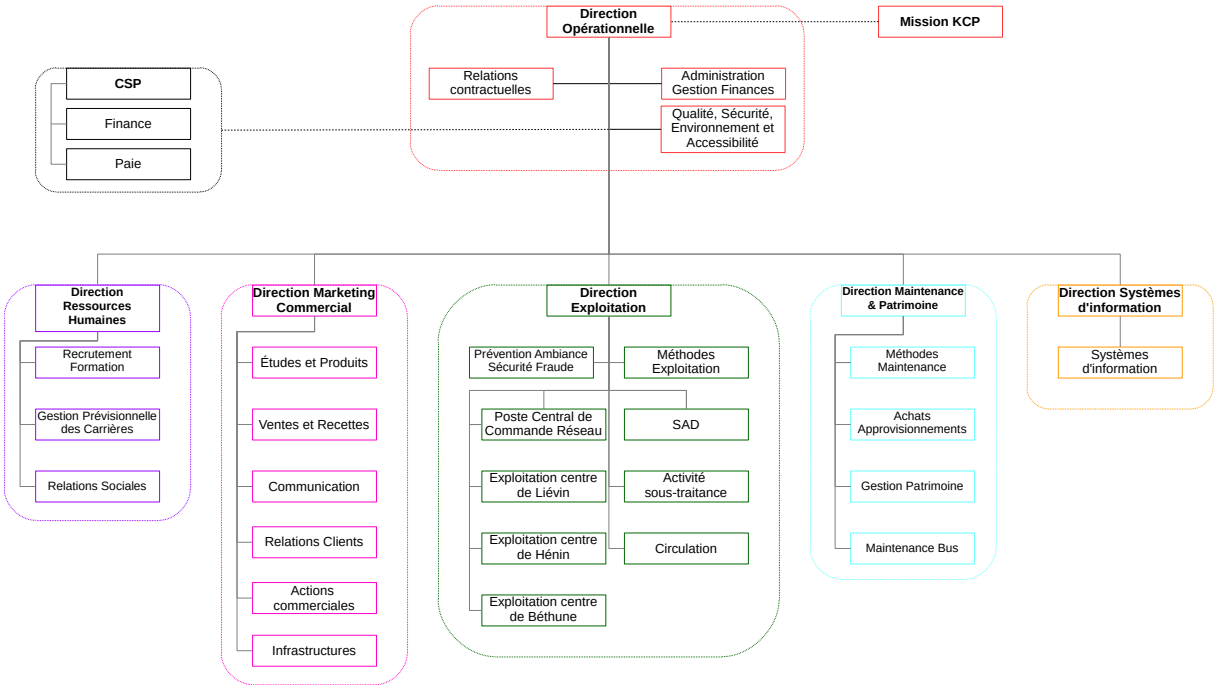
TEL : 03.91.83.12.00
FAX : 03.91.83.12.01

Gérant : Laurence EYMIEUX
Directrice : Fabienne JOUSNI
E-Mail : accueil@tadao.fr
INTERNET : www.tadao.fr

RIB : BNP PARIBAS – 30004 00828 00011106071 76

1.2. Les Ressources Humaines

1.2.1. L'organisation générale



1.2.2. La composition des effectifs

- Répartition par catégorie

effectif inscrit à fin d'année	Temps partiel	Temps plein	N	N-1	N/N-1 en %
Conducteur	7	294	301	296	**1,69%**
Employé	3	22	25	25	**0,00%**
Ouvrier		19	19	19	**0,00%**
Technicien		1	1	1	**0,00%**
Maîtrise	3	53	56	58	**-3,45%**
Cadre		1	1		
Total	**13**	**390**	**403**	**399**	**1,00%**
%	**3,2%**	**96,8%**	**100,0%**	**100,0%**	

- Répartition par contrat

effectif inscrit à fin d'année	CDI	CDD	autre	N	N-1	N/N-1 en %
Conducteur	291	10		301	296	**1,69%**
Employé	23	2		25	25	**0,00%**
Ouvrier	17	1	1	19	19	**0,00%**
Technicien	1			1	1	**0,00%**
Maîtrise	56			56	58	**-3,45%**
Cadre	1			1		
Total	**389**	**13**	**1**	**403**	**399**	**1,00%**
%	**96,5%**	**3,2%**	**0,2%**	**100,0%**	**100,0%**	

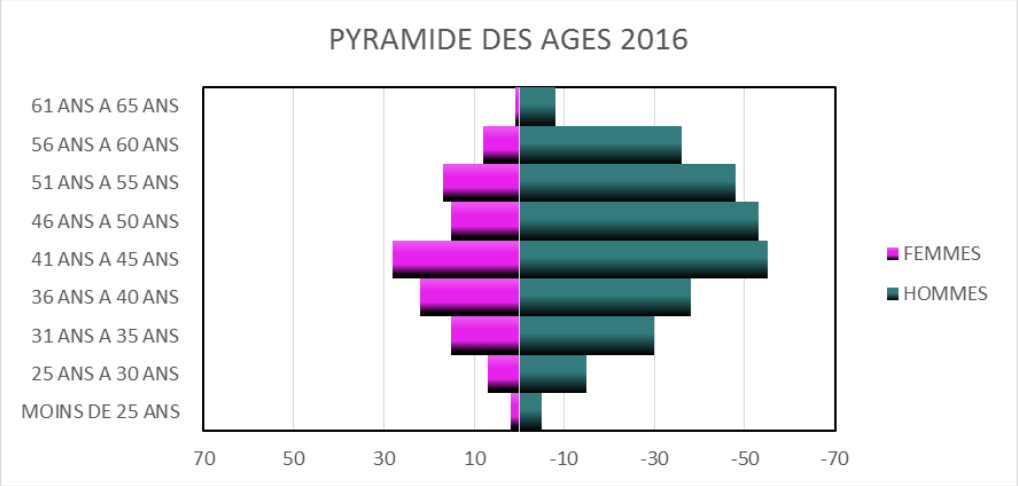
- Répartition par sexe

effectif inscrit à fin d'année	Homme	Femme	N	N-1	N/N-1 en %
Conducteur	219	82	301	296	**1,69%**
Employé	4	19	23	25	**-8,00%**
Ouvrier	19	1	20	19	**5,26%**
Technicien	1		1	1	**0,00%**
Maîtrise	42	15	57	58	**-1,72%**
Cadre	1		1		
Total	**286**	**117**	**403**	**399**	**1%**
%	**71,0%**	**29,0%**	**100,0%**	**100,0%**	

- Répartition par ancienneté

effectif inscrit à fin d'année	moins de 6 mois	6 mois à moins de 1an	1 à moins de 3 ans	3 à moins de 5 ans	5 à moins de 10 ans	10 à moins de 12,5 ans	12,5 à moins de 15 ans	15 à moins de 17,5 ans	17,5 à moins de 20 ans	20 à moins de 22,5 ans	22,5 à moins de 25 ans	25 à moins de 30 ans	plus de 30 ans	Total
Conducteur	4	8	38	34	63	26	49	15	16	10	10	18	10	301
Employé	2		3	4	2	1	3		3	2	1	4		25
Ouvrier	2		6		1	1	4	1	1	1		2		19
Technicien										1				1
Maîtrise			4	2	9	5	5	4	2	8	4	6	7	56
cadre		1												1
Total	**8**	**9**	**51**	**40**	**75**	**33**	**61**	**20**	**22**	**22**	**15**	**30**	**17**	**403**
%	**2,0%**	**2,2%**	**12,7%**	**9,9%**	**18,6%**	**8,2%**	**15,1%**	**5,0%**	**5,5%**	**5,5%**	**3,7%**	**7,4%**	**4,2%**	

- Pyramide des âges



Répartition des âges	Hommes	Femmes	Total N	Cumul	Part total	N-1	N/N-1 en %
Moins de 25 ans	5	2	7	7	1.74%	4	752%
25 à 30 ans	15	7	22	29	5.46%	25	-12%
31 à 35 ans	30	15	45	74	11.17%	48	-6%
36 à 40 ans	38	22	60	134	14.89%	67	-10%
41 à 45 ans	55	28	83	217	20.60%	74	12%
46 à 50 ans	53	15	68	285	16.87%	68	0%
51 à 55 ans	48	17	65	350	16,13%	67	-3%
56 à 60 ans	36	8	44	394	10,92%	40	10%
61 à 65 ans	8	1	9	403	2.23%	6	50%
Totaux	**288**	**115**	**403**			**399**	1%

- L'évolution des effectifs

1.2.2.1. Mouvements de personnel

effectif inscrit à fin d'année	rappel N-1	entrée	sortie	motif sortie	N	N/N-1 en %
Conducteur	296	21	16	mobilité interne - démission - licenciement - retraite	**301**	**1,69%**
Employé	25	17	17	fin de cdd	**25**	**0,00%**
Ouvrier	19	2	2	démission- retraite	**19**	**0,00%**
Technicien	1				**1**	**0,00%**
Maîtrise	58	3	5	licenciement - rupture conventionnelle - retraite	**56**	**-3,45%**
Cadre		1			**1**	
Total	**399**	**44**	**40**	**0**	**403**	**1%**

1.2.3. Le personnel mis à disposition de la société

- Cadres mis à disposition par Keolis

Pôle	effectif inscrit à fin d'année
Direction Opérationnelle	
Directrice Opérationnelle	1
Direction Administration Gestion Finances et Relations Contractuelles	
Responsable Administration Gestion, Finances et Relations Contractuelles	1
Direction des Ressources Humaines	
Responsable des Ressources Humaines	0
Direction Marketing et Commercial	
Directeur Marketing et commercial	1
Responsable Etudes et Produits	1
Chef de produit	
Responsable Communication et Relation Clients	1
Responsable qualité	1
Direction Exploitation du Réseau	
Directeur Exploitation	1
Responsable de la sous traitance	1
Responsable Centre Bus Béthune	1
Responsable Centre Bus Liévin	1
Responsable Centre Bus Hénin	1
Direction Maintenance, Patrimoine	
Directeur Maintenance Patrimoine	1
Responsable Maintenance Bus	0
Direction Systèmes d'informations	
Responsable Systèmes d'informations	
Responsable Projet Informatique	1
Total	**14**

- Renforts temporaires (intérim)

Pôle	effectif inscrit à fin d'année
Direction Exploitation du Réseau	
Conducteurs	13
Autres	1
Total	14

1.2.4. La formation du personnel

En 2016, le montant consacré à la formation continue par l'entreprise est de 229 917 euros

- Détail des formations internes

Intitulé du stage	Nombre de stagiaires	Heures de formation
FCO Voyageurs	44	1540
OKAPI : Mise en production et gestion du quotidien	1	21
START	4	196
CHALLENGE	4	140
Construire le budget et piloter l'exploitation	1	21
Amélioration continue de la conduite (ACC)	6	84
Gestion du stress	2	35
Gérer les clients difficiles	16	224
Conduite préventive	6	84
Manager sans pouvoir hiérarchique	1	14
Maitriser les fonctions de base de l'outil ELIOT	2	14
Maitriser les fonctions de base de Vision	1	7
Mener un entretien de ré-accueil	11	77
Avoir l'esprit de service Keolis avec nos clients voyageurs Niveau 1	70	490
Avoir l'esprit de service Keolis en interne	12	84
ACCO CADRE LEGAL	9	126
Approvisionneurs Découvrir et maitriser qualiac RIA	4	56
Total N	**194**	**3213**
N-1	**335**	**6790**
N/N-1 en %	**-42,09%**	**-52,68%**

- Détail des formations externes

Organisme	Intitulé du stage	Nombre de stagiaires	Heures de formation
AST	Recyclage SST	5	35
AFPA	permis D	1	280
SIADEP	Excel 2/3	1	21
AUTRES	Accueillir par téléphone et en face-à-face	4	56
AUTRES	Contrat de Professionnalisation marketing	1	285
SIADEP	Habilitations électriques	2	14
EFFICOM	Contrat de Professionnalisation RH	1	350
SIADEP	Habilitations électriques	1	7
AUTRES	CHSCT	1	35

Organisme	Intitulé du stage	Nombre de stagiaires	Heures de formation
DALE CARNEGUIE	communication et leadership	1	21
AUTRES	prise en main VEH AUTOBUS	11	77
AUTRES	PERMIS A POINTS	4	56
CESI	Responsable projet informatique	1	328
INLINGUA	BULATS	3	90
	Total	**37**	**1655**
	N-1	**50**	**2346**
	N/N-1 en %	**-26,00%**	**-29,45%**

1.2.5. Mémento annuel des conditions sociales

- Valeur du point 100

N	N-1	N/N-1 en %
9,05	9	0,56%

- Durée du travail

N	N-1	N/N-1 en %
1593	1593	0%

- Volume d'heures complémentaires et supplémentaires

N	N-1	N/N-1 en %
3344	8182,27	-59%

- Taux d'absentéisme

N	N-1	N/N-1 en %
9,46	9,99	-5%

- Taux de cotisation au titre des accidents du travail

N	N-1	N/N-1 en %
3,36	3,55	-5%

- Nombre de jours de grève

N	N-1	N/N-1 en %
0	1	-100%

- Montant de la réserve de participation 2015 versée aux salariés en 2016 : 64 414 € brut
- Montant global de l'enveloppe d'intéressement 2015 versée aux salariés en 2016 : 92 050€ brut

1.2.6. Le climat social

- Fonctionnement des IRP

RAS

- Nouveaux accords

A la suite de la Loi Macron, le règlement de Plan d'Epargne Entreprise et l'accord de participation ont été mis en conformité par signature d'avenants.

- Commentaire sur l'évolution du climat social au cours de l'année

RAS

1.3. Les moyens techniques

1.3.1. Le suivi des « parcs en propre »

1.3.1.1. Parc Autobus

- Composition du parc en propre

	N° de parc	Immatriculation	Marque	Type	Dépôt	Date mise en circulation	Equipement UFR	Girouette frontale de couleur	Accessibilité totale
1	2102	2262 VG 62	HEULIEZ	GX117	BETHUNE	21/11/2002			
2	2103	6910 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
3	2104	6911 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
4	2105	6912 WE 62	HEULIEZ	GX117	BETHUNE	09/11/2004			
5	2106	6915 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
6	2107	6918 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
7	2108	6920 WE 62	HEULIEZ	GX117	LIEVIN	09/11/2004			
8	2109	CJ-792-VG	HEULIEZ	GX117	LIEVIN	09/11/2004			
9	2111	6927 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
10	2112	6929 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
11	2113	6931 WE 62	HEULIEZ	GX117	DIVION	09/11/2004			
12	2201	CF-966-EB	EVOBUS	CITARO K	LIEVIN	09/07/2007	1		
13	2202	CF-996-EB	EVOBUS	CITARO K	LIEVIN	09/07/2007	1		
14	2203	CF-930-EB	EVOBUS	CITARO K	LIEVIN	09/07/2007	1		
15	2204	153 XZ 62	EVOBUS	CITARO K	LIEVIN	28/01/2008	1		
16	2401	CM-720-VM	HEULIEZ	GX127	LIEVIN	13/11/2012	1	1	
17	2402	CM-806-VM	HEULIEZ	GX127	LIEVIN	13/11/2012	1	1	
18	2403	CM-862-VM	HEULIEZ	GX127	LIEVIN	13/11/2012	1	1	
19	2501	DM-335-KJ	EVOBUS	CITARO K	LIEVIN	08/12/2014	1	1	1
	5001	EF-010-AK	IRISBUS	URBANWAY	LIEVIN	09/09/2016	1	1	1
20	5203	9617 VG 62	RENAULT	AGORA	BETHUNE	17/12/2002			
21	5205	9627 VG 62	RENAULT	AGORA	BETHUNE	17/12/2002			
22	5207	5694 VK 62	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	18/03/2003			
23	5210	5704 VK 62	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	18/03/2003			
24	5211	BS-565-TW	IRISBUS	AGORA	HENIN	27/10/2004			
25	5213	BP-519-DE	IRISBUS	AGORA	HENIN	27/10/2004			
26	5214	BP-825-CD	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	27/10/2004			
27	5215	CF-014-EC	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	27/10/2004			
28	5216	BP-832-CD	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	27/10/2004			
29	5217	BP-819-CD	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	27/10/2004			
30	5218	CF-050-EC	IRISBUS	AGORA	LIEVIN	27/10/2004			
31	5301	CF-291-EC	IRISBUS	CITELIS	HENIN	21/12/2005			
32	5302	BB-648-GT	IRISBUS	CITELIS	HENIN	21/12/2005	1		
33	5303	BB-005-GT	IRISBUS	CITELIS	HENIN	21/12/2005	1		
34	5304	BB-538-GT	IRISBUS	CITELIS	HENIN	21/12/2005	1		
35	5305	BP-751-CD	IRISBUS	CITELIS	LIEVIN	21/12/2005	1		
36	5401	BF 804 DG	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
37	5402	3659 XN 62	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
38	5403	BF 824 DG	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
39	5404	BF 788 DG	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
40	5405	CF-156-EC	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
41	5406	3678 XN 62	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
42	5407	BB-591-GT	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	30/04/2007	1		
43	5408	CF-260-EC	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
44	5409	3690 XN 62	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
45	5410	CF-195-EC	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
46	5412	3708 XN 62	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
47	5413	BF 836 DG	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
48	5414	CF-234-EC	IRISBUS	CITELIS	HENIN	30/04/2007	1		
49	5501	AY-048-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
50	5502	AY-079-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
51	5503	AY-457-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
52	5504	AY-489-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
53	5505	AY-879-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
54	5506	AY-906-FH	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
55	5507	AY-089-FK	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
56	5508	AY-136-FK	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
57	5509	AY-557-FL	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
58	5510	AY-605-FL	IRISBUS	CITELIS	HENIN	10/08/2010	1	1	
59	5511	AY-325-FM	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	

	N° de parc	Immatriculation	Marque	Type	Dépôt	Date mise en circulation	Equipement UFR	Girouette frontale de couleur	Accessibilité totale
60	5512	AY-369-FM	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
61	5513	AY-541-FM	IRISBUS	CITELIS	BETHUNE	10/08/2010	1	1	
62	7101	161 XZ 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	28/01/2008	1		
63	7102	164 XZ 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	28/01/2008	1		
64	7103	167 XZ 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	28/01/2008	1		
65	7104	CJ-964-VG	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	28/01/2008	1		
66	7105	156 XZ 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
67	7106	178 XZ 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
68	7107	186 XZ 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
69	7108	CJ-811-VG	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
70	7109	CJ-945-VG	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
71	7110	CJ-857-VG	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
72	7111	CJ-025-VH	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	28/01/2008	1		
73	7201	5397 YM 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	05/01/2009	1	1	1
74	7202	5401 YM 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	05/01/2009	1	1	1
75	7203	5403 YM 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	05/01/2009	1	1	
76	7204	7226 YM 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	08/01/2009	1	1	1
77	7205	7233 YM 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	08/01/2009	1	1	1
78	7206	7236 YM 62	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	08/01/2009	1	1	1
79	7207	7243 YM 62	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	08/01/2009	1	1	
80	7208	7253 YM 62	EVOBUS	CITARO	HENIN	08/01/2009	1	1	
81	7209	7259 YM 62	EVOBUS	CITARO	HENIN	08/01/2009	1	1	
82	7210	BR-534-DV	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	13/07/2011	1	1	
83	7211	BR-571-DV	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	13/07/2011	1	1	
84	7212	BR-598-DV	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	13/07/2011	1	1	
85	7213	BR-612-DV	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	13/07/2011	1	1	1
86	7214	BR-622-DV	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	13/07/2011	1	1	1
87	7215	BR-550-DV	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/07/2011	1	1	
88	7216	BR-580-DV	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/07/2011	1	1	
89	7217	BR-588-DV	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/07/2011	1	1	
90	7218	BR-656-DV	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/07/2011	1	1	
91	7219	BR-371-EB	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/07/2011	1	1	
92	7220	BR-629-DV	EVOBUS	CITARO	HENIN	13/07/2011	1	1	
93	7221	BR-647-DV	EVOBUS	CITARO	HENIN	13/07/2011	1	1	
94	7301	CN-670-WM	EVOBUS	CITARO	HENIN	13/12/2012	1	1	
95	7302	CN-679-WM	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	13/12/2012	1	1	1
96	7303	CY-778-LQ	EVOBUS	CITARO	HENIN	11/09/2013	1	1	
97	7304	CY-784-LQ	EVOBUS	CITARO	HENIN	11/09/2013	1	1	
98	7305	CY-788-LQ	EVOBUS	CITARO	HENIN	11/09/2013	1	1	
99	7306	CY-792-LQ	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	11/09/2013	1	1	1
100	7307	CZ-953-DX	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	02/10/2013	1	1	1
101	7308	CZ-948-DX	EVOBUS	CITARO	HENIN	02/10/2013	1	1	
102	7309	CZ-946-DX	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	02/10/2013	1	1	1
103	7310	CZ-956-DX	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	02/10/2013	1	1	1
104	7311	CZ-937-DX	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	02/10/2013	1	1	1
105	7401	DM-107-JL	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	08/12/2014	1	1	1
106	7402	DM-110-JL	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	08/12/2014	1	1	1
107	7403	DM-139-KS	EVOBUS	CITARO	HENIN	10/12/2014	1	1	1
108	7404	DM-137-KS	EVOBUS	CITARO	HENIN	10/12/2014	1	1	1
109	7405	DW-720-QN	EVOBUS	CITARO	HENIN	19/10/2015	1	1	1
110	7406	DW-724-QN	EVOBUS	CITARO	HENIN	19/10/2015	1	1	1
111	7407	DW-731-QN	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	19/10/2015	1	1	1
112	7408	DW-732-QN	EVOBUS	CITARO	BETHUNE	19/10/2015	1	1	1
113	7409	DW-733-QN	EVOBUS	CITARO	LIEVIN	19/10/2015	1	1	1

MOYENNE D'AGE : 7,72 ans (au 31/12/2016) TOTAL PARC : 114

NB : Les critères retenus pour l'accessibilité d'un autobus aux personnes à mobilité réduite sont :

- ceux de l'arrêté du 3 mai 2007 modifiant l'arrêté du 2 Juillet 1982 relatif aux transports en commun de personnes et du décret 2006-138 du 9 février 2006 relatif à l'accessibilité du matériel roulant ;
- ceux énoncés au Schéma Directeur d'Accessibilité des services de transport collectif :
  - Plancher bas intégral ;
  - Rampe d'accès ;
  - Girouette avant en couleurs ;
  - Annonces visuelles/sonores ;
  - Deux valideurs (dont un en porte centrale) ;
  - Boutons d'« arrêt demandé » de couleur contrastée ;
  - Plans de lignes schématiques.
  - Palette électrique en porte centrale ;
  - Au moins un emplacement pour un fauteuil roulant au centre du véhicule ;
  - Quatre places réservées aux personnes à mobilité réduite à l'avant ;
  - Emmarchements antidérapants et contrastés.

- Mouvements de parc

En septembre 2016 arrivée du premier bus hybride sur le réseau TADAO N° de parc 5001. De ce fait mise à la réforme du bus 5205 et parcage sur le dépôt d'EBREX.

- Production kilométrique et consommation par véhicule

					N			N-1			N/N-1 en %
	Type	Catégorie	N° de parc	Immatriculation	Km	Go	Conso au 100	Km	Go	Conso au 100	Conso au 100
1	GX117	Midibus	2102	2259 VG 62	46 591	16 951	36,38	52 190	18 647	35,73	1,83%
2	GX117	Midibus	2103	6910 WE 62	59 815	21 566	36,05	55 151	19 202	34,82	3,55%
3	GX117	Midibus	2104	6911 WE 62	57 988	20 644	35,60	69 177	25 417	36,74	-3,11%
4	GX117	Midibus	2105	6912 WE 62	51 285	17 942	34,99	55 545	19 907	35,84	-2,38%
5	GX117	Midibus	2106	6915 WE 62	50 601	18 638	36,83	46 787	16 131	34,48	6,84%
6	GX117	Midibus	2107	6918 WE 62	48 580	16 800	34,58	44 754	15 621	34,90	-0,92%
7	GX117	Midibus	2108	6920 WE 62	56 041	18 772	33,50	47 931	15 634	32,62	2,69%
8	GX117	Midibus	2109	6923 WE 62	60 150	20 913	34,77	33 973	11 947	35,17	-1,13%
9	GX117	Midibus	2111	6927 WE 62	67 011	23 858	35,60	66 647	23 033	34,56	3,02%
10	GX117	Midibus	2112	6929 WE 62	51 587	17 954	34,80	51 017	18 109	35,50	-1,95%
11	GX117	Midibus	2113	6931 WE 62	59 179	20 726	35,02	61 367	21 301	34,71	0,90%
12	CITARO K	Midibus	2201	2262 VG 62	50 726	19 160	37,77	57 946	20 655	35,64	5,97%
13	CITARO K	Midibus	2202	9985 XQ 62	52 601	19 416	36,91	61 892	22 203	35,87	2,89%
14	CITARO K	Midibus	2203	9999 XQ 62	49 390	18 944	38,36	58 586	22 244	37,97	1,02%
15	CITARO K	Midibus	2204	153 XZ 62	58 321	22 506	38,59	31 259	12 131	38,81	-0,56%
16	GX127	Midibus	2401	CM-720-VM	13 018	5 631	43,25	14 748	6 346	43,03	0,52%
17	GX127	Midibus	2402	CM-806-VM	14 764	6 304	42,70	13 881	5 795	41,75	2,28%
18	GX127	Midibus	2403	CM-862-VM	15 127	6 088	40,25	14 252	5 921	41,55	-3,12%
19	CITARO K	Midibus	2501	DM-335-KJ	54 678	19 856	36,31	45 957	16 621	36,17	0,41%
20	GX327 Hyb	Standard	5001	EF-010-AK	5 564	4 815	86,54			0,00	-
21	AGORA	Standard	5203	9617 VG 62	35 632	13 164	36,95	32 747	12 009	36,67	0,74%
22	AGORA	Standard	5205	9627 VG 62	27 725	10 648	38,41	40 552	14 555	35,89	7,01%
23	AGORA	Standard	5207	5694 VK 62	46 139	18 583	40,28	36 223	14 988	41,38	-2,66%
24	AGORA	Standard	5210	5704 VK 62	26 803	11 226	41,88	36 679	15 618	42,58	-1,64%
25	AGORA	Standard	5211	2843 WE 62	38 611	15 250	39,50	44 385	17 099	38,53	2,52%
26	AGORA	Standard	5213	2847 WE 62	47 270	18 328	38,77	65 148	23 905	36,69	5,67%
27	AGORA	Standard	5214	2853 WE 62	48 563	19 651	40,46	37 628	16 158	42,94	-5,77%
28	AGORA	Standard	5215	2855 WE 62	54 878	20 806	37,91	50 150	18 876	37,64	0,73%
29	AGORA	Standard	5216	2862 WE 62	51 393	21 707	42,24	39 668	16 724	42,16	0,18%
30	AGORA	Standard	5217	2868 WE 62	57 582	21 719	37,72	52 861	19 578	37,04	1,84%
31	AGORA	Standard	5218	2872 WE 62	22 575	8 541	37,83	57 005	22 894	40,16	-5,80%
32	CITELIS	Standard	5301	6824 WT 62	50 284	17 807	35,41	28 340	9 928	35,03	1,09%
33	CITELIS	Standard	5302	6827 WT 62	35 495	12 888	36,31	63 783	22 493	35,26	2,96%
34	CITELIS	Standard	5303	6841 WT 62	50 901	18 064	35,49	29 246	10 363	35,43	0,15%
35	CITELIS	Standard	5304	6845 WT 62	58 158	20 290	34,89	36 584	13 078	35,75	-2,41%
36	CITELIS	Standard	5305	6846 WT 62	47 185	19 263	40,82	36 702	14 422	39,29	3,89%
37	CITELIS	Standard	5401	3654 XN 62	44 052	16 866	38,29	56 639	21 790	38,47	-0,48%
38	CITELIS	Standard	5402	3659 XN 62	59 408	23 107	38,90	43 611	16 389	37,58	3,50%
39	CITELIS	Standard	5403	3663 XN 62	55 334	21 796	39,39	61 007	23 155	37,96	3,78%
40	CITELIS	Standard	5404	3668 XN 62	43 709	16 811	38,46	61 179	22 720	37,14	3,56%
41	CITELIS	Standard	5405	3669 XN 62	61 986	22 758	36,71	50 477	19 079	37,80	-2,86%
42	CITELIS	Standard	5406	3678 XN 62	41 338	15 699	37,98	61 621	22 277	36,15	5,05%
43	CITELIS	Standard	5407	3684 XN 62	51 054	18 349	35,94	60 971	21 581	35,39	1,54%
44	CITELIS	Standard	5408	3687 XN 62	62 740	21 797	34,74	64 309	23 185	36,05	-3,63%
45	CITELIS	Standard	5409	3690 XN 62	42 906	14 987	34,93	42 489	14 834	34,91	0,05%
46	CITELIS	Standard	5410	3697 XN 62	54 956	20 039	36,46	58 220	21 660	37,20	-1,99%
47	CITELIS	Standard	5412	3708 XN 62	54 246	20 806	38,35	67 951	25 562	37,62	1,96%
48	CITELIS	Standard	5413	3710 XN 62	60 447	22 664	37,49	57 559	22 104	38,40	-2,37%
49	CITELIS	Standard	5414	3712 XN 62	62 622	23 642	37,75	64 310	23 655	36,78	2,64%
50	CITELIS	Standard	5501	AY-048-FH	50 661	19 942	39,36	54 885	21 142	38,52	2,19%
51	CITELIS	Standard	5502	AY-079-FH	45 348	17 481	38,55	50 822	18 933	37,25	3,48%
52	CITELIS	Standard	5503	AY-457-FH	47 636	17 239	36,19	53 176	19 603	36,86	-1,84%
53	CITELIS	Standard	5504	AY-489-FH	50 100	17 785	35,50	49 967	17 772	35,57	-0,19%
54	CITELIS	Standard	5505	AY-879-FH	48 212	17 114	35,50	54 145	19 139	35,35	0,43%
55	CITELIS	Standard	5506	AY-906-FH	47 400	18 383	38,78	66 803	25 811	38,64	0,38%
56	CITELIS	Standard	5507	AY-089-FK	63 485	24 407	38,45	50 453	18 706	37,08	3,70%
57	CITELIS	Standard	5508	AY-136-FK	50 547	18 037	35,68	44 122	16 244	36,82	-3,08%
58	CITELIS	Standard	5509	AY-557-FL	48 591	17 626	36,27	45 652	16 479	36,10	0,50%

					N			N-1			N/N-1 en %
	Type	Catégorie	N° de parc	Immatriculation	Km	Go	Conso au 100	Km	Go	Conso au 100	Conso au 100
59	CITELIS	Standard	5510	AY-605-FL	62 086	23 333	37,58	39 362	14 998	38,10	-1,37%
60	CITELIS	Standard	5511	AY-325-FM	50 978	18 874	37,02	53 342	19 678	36,89	0,36%
61	CITELIS	Standard	5512	AY-369-FM	54 805	18 917	34,52	51 052	18 446	36,13	-4,47%
62	CITELIS	Standard	5513	AY-541-FM	60 752	22 912	37,71	53 931	19 558	36,26	4,00%
63	CITARO	Standard	7101	161 XZ 62	69 875	26 141	37,41	59 510	20 893	35,11	6,56%
64	CITARO	Standard	7102	164 XZ 62	49 532	19 636	39,64	56 842	20 550	36,15	9,65%
65	CITARO	Standard	7103	167 XZ 62	46 600	17 321	37,17	52 091	19 268	36,99	0,48%
66	CITARO	Standard	7104	173 XZ 62	35 475	13 573	38,26	56 364	20 042	35,56	7,60%
67	CITARO	Standard	7105	156 XZ 62	53 520	20 743	38,76	57 619	22 289	38,68	0,19%
68	CITARO	Standard	7106	178 XZ 62	65 355	24 024	36,76	58 737	20 984	35,72	2,90%
69	CITARO	Standard	7107	186 XZ 62	66 141	23 617	35,71	71 374	24 902	34,89	2,34%
70	CITARO	Standard	7108	192 XZ 62	49 866	17 543	35,18	65 288	22 812	34,94	0,69%
71	CITARO	Standard	7109	197 XZ 62	68 364	25 570	37,40	61 377	22 697	36,98	1,14%
72	CITARO	Standard	7110	201 XZ 62	57 046	22 767	39,91	58 214	22 713	39,02	2,29%
73	CITARO	Standard	7111	205 XZ 62	59 777	21 266	35,58	65 788	23 153	35,19	1,09%
74	CITARO	Standard	7201	5397 YM 62	59 236	24 907	42,05	57 771	22 724	39,34	6,89%
75	CITARO	Standard	7202	5401 YM 62	56 746	22 344	39,38	58 084	22 625	38,95	1,09%
76	CITARO	Standard	7203	5403 YM 62	54 421	20 590	37,83	51 407	19 508	37,95	-0,30%
77	CITARO	Standard	7204	7226 YM 62	55 234	20 153	36,49	57 938	20 880	36,04	1,24%
78	CITARO	Standard	7205	7233 YM 62	57 780	21 185	36,66	64 284	24 011	37,35	-1,84%
79	CITARO	Standard	7206	7236 YM 62	62 432	23 491	37,63	50 596	17 928	35,43	6,19%
80	CITARO	Standard	7207	7243 YM 62	58 439	23 427	40,09	60 955	24 752	40,61	-1,28%
81	CITARO	Standard	7208	7253 YM 62	64 091	23 099	36,04	60 326	22 250	36,88	-2,28%
82	CITARO	Standard	7209	7259 YM 62	66 513	24 204	36,39	68 476	25 183	36,78	-1,05%
83	CITARO	Standard	7210	BR 534 DV	60 491	21 997	36,36	71 813	24 735	34,44	5,58%
84	CITARO	Standard	7211	BR 571 DV	57 479	20 053	34,89	63 712	21 257	33,36	4,57%
85	CITARO	Standard	7212	BR 598 DV	51 299	17 710	34,52	64 299	22 077	34,33	0,55%
86	CITARO	Standard	7213	BR 612 DV	55 189	20 078	36,38	63 649	22 458	35,28	3,11%
87	CITARO	Standard	7214	BR 622 DV	62 664	22 612	36,09	71 316	25 032	35,10	2,81%
88	CITARO	Standard	7215	BR 550 DV	65 148	22 921	35,18	69 382	24 020	34,62	1,62%
89	CITARO	Standard	7216	BR 580 DV	67 664	24 416	36,08	69 472	23 779	34,23	5,42%
90	CITARO	Standard	7217	BR 588 DV	65 301	23 655	36,22	58 233	21 026	36,11	0,33%
91	CITARO	Standard	7218	BR 656 DV	63 757	23 362	36,64	71 936	25 094	34,88	5,04%
92	CITARO	Standard	7219	BR 371 EB	60 820	21 472	35,30	68 084	24 015	35,27	0,09%
93	CITARO	Standard	7220	BR 629 DV	67 078	23 255	34,67	73 366	25 782	35,14	-1,35%
94	CITARO	Standard	7221	BR 647 DV	68 276	23 403	34,28	71 238	24 542	34,45	-0,51%
95	CITARO	Standard	7301	CN-670-WM	70 420	25 597	36,35	71 426	26 369	36,92	-1,54%
96	CITARO	Standard	7302	CN-679-WM	71 813	27 307	38,03	73 078	27 883	38,16	-0,34%
97	CITARO	Standard	7303	CY-778-LQ	71 775	26 583	37,04	72 997	25 977	35,59	4,08%
98	CITARO	Standard	7304	CY-784-LQ	75 826	27 572	36,36	67 021	23 580	35,18	3,35%
99	CITARO	Standard	7305	CY-788-LQ	76 649	27 340	35,67	74 962	26 543	35,41	0,74%
100	CITARO	Standard	7306	CY-792-LQ	51 724	19 791	38,26	80 063	30 015	37,49	2,06%
101	CITARO	Standard	7307	CZ-953-DX	72 969	29 357	40,23	70 281	26 315	37,44	7,45%
102	CITARO	Standard	7308	CZ-948-DX	74 056	27 110	36,61	73 531	26 701	36,31	0,81%
103	CITARO	Standard	7309	CZ-946-DX	74 222	28 354	38,20	75 379	25 314	33,58	13,75%
104	CITARO	Standard	7310	CZ-956-DX	75 977	28 940	38,09	73 268	26 751	36,51	4,33%
105	CITARO	Standard	7311	CZ-937-DX	70 117	25 437	36,28	60 135	27 936	46,46	-21,91%
106	CITARO	Standard	7401	DM-107-JL	74 355	26 478	35,61	75 519	26 662	35,31	0,87%
107	CITARO	Standard	7402	DM-110-JL	75 479	26 624	35,27	73 188	25 373	34,67	1,75%
108	CITARO	Standard	7403	DM-139-KS	68 564	23 331	34,03	70 981	24 397	34,37	99,00%
109	CITARO	Standard	7404	DM-137-KS	80 983	27 241	33,64	74 546	25 678	34,45	97,65%
110	CITARO	Standard	7405	DW-720-QN	75 538	24 813	32,85	9 459	2 937	31,05	105,78%
111	CITARO	Standard	7406	DW-724-QN	77 533	25 751	33,21	8 702	2 770	31,83	104,34%
112	CITARO	Standard	7407	DW-731-QN	28 498	10 927	38,34	3 989	1 666	41,77	91,79%
113	CITARO	Standard	7408	DW-732-QN	76 575	26 725	34,90	8 838	2 966	33,56	104,00%
114	CITARO	Standard	7409	DW-733-QN	70 428	23 920	33,96	7 219	2 682	37,15	91,43%
				TOTAL	**6 312 720**	**2 326 520**	**36,85**	**6 122 939**	**2 236 547**	**36,53**	**0,90%**

- Nombre de « places kilomètres » offertes (PKO)

N	N-1	N/N-1 en %
643 656 000	634 965 000	1,37%

- Plans de renouvellement des parcs en propre actualisés

Arrivée du premier bus hybride le 5001, qui remplace le 5205 réformé à cette occasion. Ce véhicule d'un nouveau type sera mis en démonstration sur l'ensemble du réseau d'abord sur Liévin puis sur Hénin et enfin sur Béthune chaque fois pour une période de 6 semaines environ.

1.3.1.2. Parc SAD/PMR

- Composition du parc en propre

	N° de parc	Immatriculation	Marque	Type	Dépôt	Date mise en circulation	Equipement UFR	Girouette frontale de couleur	Accessibilité totale
1	1102	BP 797 CD	Citroen	JUMPER	BETHUNE	12/12/2006			
2	1103	1122 XK 62	Citroen	JUMPER	LIEVIN	30/01/2007	1		
3	1110	BP 809 CD	Citroen	JUMPER	LIEVIN	12/12/2006			
4	1111	BP 739 CD	Citroen	JUMPER	LIEVIN	12/12/2006			
5	1112	BP 776 CD	Citroen	JUMPER	LIEVIN	12/12/2006			
6	1113	5687 XH 62	Citroen	JUMPER	BETHUNE	12/12/2006	1		
7	1114	94 XK 62	Citroen	JUMPER	LIEVIN	26/01/2007			
8	1116	92 XK 62	Citroen	JUMPER	BETHUNE	26/01/2007	1		
9	1707	BR-056-PA	Renault	Master	LIEVIN	18/07/2011	1		
10	1708	BR-087-PA	Renault	Master	HENIN	18/07/2011	1		
11	1709	BR-116-PA	Renault	Master	LIEVIN	18/07/2011	1		
12	1710	BR-147-PA	Renault	Master	LIEVIN	18/07/2011	1		
13	1711	BR-184-PA	Renault	Master	BETHUNE	18/07/2011	1		
14	1712	BR-237-PA	Renault	Master	BETHUNE	18/07/2011	1		
15	1713	BR-235-RP	Renault	Master	BETHUNE	20/07/2011	1		
16	1714	CP-369-DP	Renault	Master	BETHUNE	21/12/2012	1	1	
17	1715	CQ-772-VW	Renault	Master	LIEVIN	21/12/2012	1	1	
18	1716	CQ-758-VW	Renault	Master	LIEVIN	19/02/2013	1	1	
19	1717	CQ-732-VW	Renault	Master	BETHUNE	19/02/2013	1	1	
20	1718	CQ-063-YX	Renault	Master	LIEVIN	19/02/2013	1	1	
21	1719	CQ-176-YY	Renault	Master	LIEVIN	19/02/2013	1	1	
22	1720	CQ-393-YY	Renault	Master	LIEVIN	19/02/2013	1	1	
23	1721	CR-741-AV	Renault	Master	BETHUNE	21/02/2013	1	1	
24	1722	CR-667-AY	Renault	Master	BETHUNE	21/02/2013	1	1	
25	1723	CR-912-AX	Renault	Master	LIEVIN	21/02/2013	1	1	
26	1724	CR-145-AX	Renault	Master	BETHUNE	21/02/2013	1	1	
27	1725	CR-502-AW	Renault	Master	BETHUNE	21/02/2013	1	1	
28	1726	DT-603-NM	Renault	Master	HENIN	24/07/2015	1	1	
29	1727	DT-665-NM	Renault	Master	LIEVIN	24/07/2015	1	1	
30	1728	DT-628-NM	Renault	Master	LIEVIN	24/07/2015	1	1	

MOYENNE D'AGE : 5,64 ans (au 31/12/2016) TOTAL PARC : 30

NB : Les critères retenus pour l'accessibilité d'un autobus aux personnes à mobilité réduite sont :

- ceux de l'arrêté du 3 mai 2007 modifiant l'arrêté du 2 Juillet 1982 relatif aux transports en commun de personnes et du décret 2006-138 du 9 février 2006 relatif à l'accessibilité du matériel roulant ;
- ceux énoncés au Schéma Directeur d'Accessibilité des services de transport collectif :
  - Plancher bas intégral ;
  - Rampe d'accès ;
  - Girouette avant en couleurs ;
  - Annonces visuelles/sonores ;
  - Deux valideurs (dont un en porte centrale) ;
  - Boutons d'« arrêt demandé » de couleur contrastée ;
  - Plans de lignes schématiques.
  - Palette électrique en porte centrale ;
  - Au moins un emplacement pour un fauteuil roulant au centre du véhicule ;
  - Quatre places réservées aux personnes à mobilité réduite à l'avant ;
  - Emmarchements antidérapants et contrastés.

- Production kilométrique et consommation par véhicule

				N				N-1			N/N-1 en %	
	Type	Catégorie	N° de parc	Immatriculation	Km	Go	Conso au 100	Km	Go	Conso au 100	Conso au 100	Observation
1	JUMPER	Minibus	1102	5685 XH 62	4 895	905	18,48	9 773	1 253	12,82	44,15%	
2	JUMPER	Minibus	1103	1122 XK 62	6 828	990	14,50	8 774	1 181	13,46	7,66%	
5	JUMPER	Minibus	1110	BP809CD	20 261	2 823	13,93	17 443	2 164	12,41	12,31%	
6	JUMPER	Minibus	1111	BP739CD	11 834	1 419	11,99	8 251	994	12,05	-0,49%	
7	JUMPER	Minibus	1112	BP776CD	5 196	888	17,10	9 490	1 633	17,21	-0,64%	
8	JUMPER	Minibus	1113	5687 XH 62	15 500	2 091	13,49	3 181	422	13,27	1,68%	
9	JUMPER	Minibus	1114	BS534TW	4 595	752	16,37	8 129	972	11,95	36,97%	
10	JUMPER	Minibus	1116	92 XK 62	15 010	1 875	12,49	8 441	1 145	13,56	-7,89%	
11	JUMPER	Minibus	1117	563 XK 62	0	0	#DIV/0!	3 106	481	15,49	#DIV/0!	
12	Master	Minibus	1704	8984 YE 62	0	0	#DIV/0!	17 426	1 826	10,48	#DIV/0!	
13	Master	Minibus	1705	8987 YE 62	0	0	#DIV/0!	14 994	1 601	10,68	#DIV/0!	
14	Master	Minibus	1706	8990 YE 62	0	0	#DIV/0!	18 812	2 088	11,10	#DIV/0!	
15	Master	Minibus	1707	BR-056-PA	23 186	2 783	12,00	29 403	3 648	12,41	-3,26%	
16	Master	Minibus	1708	BR-087-PA	17 248	2 006	11,63	29 399	3 573	12,15	-4,29%	
17	Master	Minibus	1709	BR-116-PA	20 665	2 620	12,68	28 744	3 396	11,82	7,31%	
18	Master	Minibus	1710	BR-147-PA	23 404	3 025	12,93	35 543	4 167	11,72	10,26%	
19	Master	Minibus	1711	BR-184-PA	28 535	3 357	11,77	31 481	3 607	11,46	2,68%	
20	Master	Minibus	1712	BR-237-PA	23 421	2 757	11,77	26 267	3 023	11,51	2,30%	
21	Master	Minibus	1713	BR-235-RP	28 188	3 324	11,79	21 299	2 514	11,80	-0,10%	
22	Master	Minibus	1714	CP-369-DP	3 465	521	15,02	4 362	509	11,67	28,79%	
23	Master	Minibus	1715	CQ-772-VW	18 292	2 155	11,78	23 003	2 691	11,70	0,71%	
24	Master	Minibus	1716	CQ-758-VW	27 843	2 742	9,85	20 110	1 687	8,39	17,38%	
25	Master	Minibus	1717	CQ-732-VW	21 620	2 492	11,53	22 713	2 522	11,10	3,79%	
26	Master	Minibus	1718	CQ-063-YX	23 694	2 884	12,17	22 213	2 579	11,61	4,82%	
27	Master	Minibus	1719	CQ-176-YY	8 822	1 313	14,88	8 189	1 256	15,34	-3,02%	
28	Master	Minibus	1720	CQ-393-YY	20 356	2 545	12,50	27 668	3 236	11,70	6,90%	
29	Master	Minibus	1721	CR-741-AV	28 346	3 099	10,93	25 725	2 958	11,50	-4,92%	
30	Master	Minibus	1722	CR-667-AY	27 327	3 351	12,26	27 515	3 077	11,18	9,68%	
31	Master	Minibus	1723	CR-912-AX	46 176	5 915	12,81	40 190	5 027	12,51	2,40%	
32	Master	Minibus	1724	CR-145-AX	20 720	2 600	12,55	18 783	2 588	13,78	-8,91%	
33	Master	Minibus	1725	CR-502-AW	19 657	2 280	11,60	24 903	2 755	11,06	4,84%	
34	Master	Minibus	1726	DT-603-NM	40 430	4 734	11,71	6 206	811	13,07	-	minibus mis en exploitation en 2015
35	Master	Minibus	1727	DT-665-NM	36 087	4 096	11,35	10 611	1 270	11,97	-	minibus mis en exploitation en 2015
36	Master	Minibus	1728	DT-628-NM	35 360	4 213	11,92	11 407	1 036	9,08	-	minibus mis en exploitation en 2015
				TOTAL	**626 961**	**76 556**	**12,21**	**601 536**	**70 574**	**11,73**	**4,08%**	

- Commentaires sur l'évolution du parc SAD/PMR

Il n'y a pas d'évolution du parc des SAD (mini bus) en 2016.

1.3.1.3. Parc Véhicules de service

- Composition du parc véhicules de service

	N° de Parc	Immatriculation	Marque	Modèle	Date mise en circulation	Rattachement Garage	Direction	Service	Utilisateur	observation
1	301	736YA62	PEUGEOT	206	26/02/2008	LIEVIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
2	303	BL-763-HH	PEUGEOT	207 URBAN	31/03/2011	BETHUNE	DEX	Exploitation	Relèves CR	
3	305	BN-704-AM	PEUGEOT	207 SW	05/05/2011	LIEVIN	DEX	Méthodes Exploitation	Responsable Méthodes Exploitation	
4	306	BL-012-HH	PEUGEOT	207 SW	31/03/2011	LIEVIN	DMP	Maintenance Bus	Responsable Maintenance	

	N° de Parc	Immatriculation	Marque	Modèle	Date mise en circulation	Rattachement Garage	Direction	Service	Utilisateur	observation
5	320	BP-115-HL	RENAULT	CLIO	31/05/2011	LIEVIN	DEX	PCC	Responsable Circulation	
6	321	BP-651-HL	RENAULT	CLIO	31/05/2011	BETHUNE	DMC	Produits et Ventes	Chargée Suivi Ventes et Dépositaires	
7	322	BP-027-WQ	RENAULT	CLIO	13/06/2011	BETHUNE	DEX	Exploitation	Relèves CR	
8	323	BP-031-WQ	RENAULT	CLIO	13/06/2011	LIEVIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
9	324	CC-584-DF	TOYOTA	AURIS	01/03/2012	LIEVIN	DMC	Direction	Directeur Marketing Commercial	
10	325	CC-204-DF	TOYOTA	YARIS	01/03/2012	HENIN	DEX	Exploitation	Responsable Centre	
11	326	CC-910-DR	TOYOTA	YARIS	01/03/2012	LIEVIN	DMC	Produits et Ventes	Chargée Suivi Ventes et Dépositaires	
12	327	CC-533-LE	TOYOTA	YARIS	08/03/2012	BETHUNE	DEX	Exploitation	Relèves CR	
13	328	CC-090-LF	TOYOTA	YARIS	08/03/2012	BETHUNE	DEX	Exploitation	Relèves CR	
14	329	CC-028-LL	TOYOTA	YARIS	09/03/2012	LIEVIN	DEX	PCC	Responsable Intervention Réseau	
15	330	CC-412-LP	TOYOTA	YARIS	09/03/2012	HENIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
16	331	CC-844-LS	TOYOTA	YARIS	09/03/2012	HENIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
17	332	CK-420-GK	CITROEN	C3	31/08/2012	LIEVIN	DEX	Management Liévin	Responsable Centre	
18	333	CK-595-GK	CITROEN	C3	31/08/2012	LIEVIN	DEX	PCC	Responsable Intervention Réseau	
19	334	AA-357-EB	RENAULT	CLIO	29/04/2009	LIEVIN	DEX	PCC	Responsable PCC	
20	335	CQ-657-PA	TOYOTA	AURIS	07/02/2013	LIEVIN	DEX	Direction	Directeur Exploitation	
21	336	CR-889-TS	CITROEN	C3	15/03/2013	BETHUNE	DEX	Exploitation	Responsable Centre	
22	337	CR-898-TS	CITROEN	C3	15/03/2013	HENIN	DEX	Exploitation	Responsable Suivi Sous-Traitance Affrétés	
23	338	DH-177-KR	RENAULT	ZOE	07/07/2014	HENIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
24	339	DJ-552-PM	RENAULT	CLIO	25/08/2014	BETHUNE	DMP	Direction	Directeur Maintenance & Patrimoine	
25	340	DV-769-LH	RENAULT	CLIO	03/09/2015	LIEVIN	DEX	PCC	Responsable Intervention Réseau	véhicule mis en exploitation en 2015
26	341	DV-794-LH	RENAULT	CLIO	03/09/2015	LIEVIN	DEX	PASF	Responsable PASF	véhicule mis en exploitation en 2015
27	342	EA-648-SL	Renault	CLIO	23/03/2016	LIEVIN	SIT	SIT	SIT	Véhicule en ald sorti fin 2016
28	405	BM-241-TD	RENAULT	KANGOO	29/04/2011	BETHUNE	DMC	Marketing	Responsable Infra secteur Béthune	
29	407	AA048MJ	PEUGEOT	PARTNER	24/04/2009	LIEVIN	DMC	Marketing	Responsable Infra secteur Lens	
30	408	CB-717-RS	RENAULT	KANGOO	20/02/2012	LIEVIN	DEX	Exploitation	Relèves CR	
31	409	CB-490-RT	RENAULT	KANGOO	20/02/2012	BETHUNE	DMP	Maintenance Bus	Méthodes Maintenance	
32	410	CK-268-TZ	PEUGEOT	PARTNER	17/09/2012	LIEVIN	DMC	Produits et Ventes	Responsable Produits	
33	411	CK-283-TZ	PEUGEOT	PARTNER	17/09/2012	LIEVIN	DEX	PASF	Vérificateurs	
34	412	CQ-167-YM	PEUGEOT	PARTNER	19/02/2013	LIEVIN	DMP	Maintenance Bus	Service Electrotechnique	
35	413	DG-227-JD	CITROEN	BERLINGO	04/06/2014	LIEVIN	DMP	Patrimoine	Chef d'équipe Patrimoine	
36	501	BL-300-ME	RENAULT	MASTER	05/04/2011	HENIN	DMP	Maintenance	Mécaniciens Atelier	
37	505	CM-484-KA	RENAULT	MASTER	30/10/2012	LIEVIN	DMC	Marketing	Technicien Infra	
38	506	DJ-470-NS	RENAULT	MASTER	22/08/2014	BETHUNE	DMP	Maintenance	Mécaniciens Atelier	
39	507	DJ-586-NS	RENAULT	MASTER	22/08/2014	LIEVIN	DMP	Maintenance	Mécaniciens Atelier	
40	1800	CX-469-EB	RENAULT	MASTER	23/07/2013	HENIN	DMC	Marketing	Boutique Mobile	

MOYENNE D'AGE : 4,48 ans
(au 31/12/2016)

TOTAL PARC : 40

- Commentaires sur l'évolution du parc véhicules de service

Il n'y a pas eu d'évolution du parc des véhicules de service en 2016.

- Production kilométrique et consommation par véhicule

		N			N-1			N/N-1 en %	
Catégorie	Immatriculation	Km	Go	Conso au 100	Km	Go	Conso au 100	Conso au 100	observation
-	-		1221,46			-	-	-	voiture de PRÊT
VS	736YA62	13 683	775	5,66	9 742	502	5,15	9,90%	
VS	737YA62	0	0	-	34 366	1 802	5,24	-	
VS	AA048MJ	24 948	1 542	6,18	26 136	1 670	6,39	-3,28%	
VS	AA-357-EB	57 351	2 541	4,43	16 191	1 538	9,50	-53,35%	
VS	AA-369-EB	0	0	-	20 049	1 124	5,61	-	
VS	BL-012-HH	28 297	1 398	4,94	21 927	1 202	5,48	-9,87%	
VS	BL-300-ME	24 478	3 383	13,82	26 210	3 255	12,42	11,29%	
VS	BL-763-HH	7 030	665	9,47	6 317	290	4,59	106,33%	
VS	BM-241-TD	22 927	1 361	5,93	21 311	1 276	5,99	-0,86%	
VS	BN-704-AM	11 824	584	4,94	20 213	1 189	5,88	-15,99%	
VS	BP-027-WQ	8 593	290	3,37	39 917	2 343	5,87	-42,59%	
VS	BP-031-WQ	16 149	822	5,09	21 007	1 116	5,31	-4,15%	
VS	BP-115-HL	19 277	748	3,88	13 097	607	4,64	-16,32%	
VS	BP-651-HL	7 137	282	3,95	57 609	3 153	5,47	-27,78%	
VS	CB-490-RT	22 518	1 244	5,52	23 465	1 202	5,12	7,81%	
VS	CB-717-RS	13 397	919	6,86	12 974	831	6,40	7,12%	
VS	CC-028-LL	67 902	3 542	5,22	18 975	743	3,91	33,26%	
VS	CC-090-LF	7 390	607	8,21	17 971	1 397	7,77	5,61%	
VS	CC-204-DF	18 944	774	4,08	19 582	837	4,27	-4,41%	
VS	CC-412-LP	12 356	916	7,41	14 743	953	6,46	14,73%	
VS	CC-533-LE	17 629	964	5,47	11 299	402	3,55	53,83%	
VS	CC-584-DF	14 580	729	5,00	18 351	886	4,83	3,60%	
VS	CC-844-LS	15 864	1 284	8,09	16 138	911	5,64	43,45%	
VS	CC-910-DR	9 076	473	5,21	9 127	518	5,68	-8,23%	
VS	CK-268-TZ	5 963	293	4,91	8 585	429	5,00	-1,87%	
VS	CK-283-TZ	27 523	1 679	6,10	31 386	1 850	5,89	3,49%	
VS	CK-420-GK	22 374	1 061	4,74	21 305	953	4,47	5,94%	
VS	CK-595-GK	59 449	3 430	5,77	20 799	1 006	4,84	19,24%	
VS	CM-484-KA	23 457	2 452	10,45	24 176	2 521	10,43	0,23%	
VS	CQ-167-YM	25 175	1 704	6,77	24 241	1 619	6,68	1,33%	
VS	CQ-657-PA	35 049	2 082	5,94	38 409	2 171	5,65	5,12%	
VS	CR-889-TS	18 724	946	5,05	19 029	761	4,00	26,32%	
VS	CR-898-TS	27 921	1 282	4,59	28 634	1 289	4,50	2,05%	
VS	CX-469-EB	3 059	295	9,63	3 264	252	7,72	24,77%	
VS	DG-227-JD	15 258	887	5,81	24 500	1 572	6,42	-9,46%	
VS	DH-177-KR	13 107	0	0,00	11 394	0	0,00	-	voiture électrique
VS	DJ-470-NS	18 314	1 831	10,00	17 614	1 645	9,34	7,04%	
VS	DJ-552-PM	21 396	1 217	5,69	23 439	754	3,22	76,72%	
VS	DJ-586-NS	19 955	1 842	9,23	21 775	2 015	9,25	-0,23%	
VS	DV-769-LH	30 821	1 596	5,18	24 629	1 196	5	6,65%	
VS	DV-794-LH	27 269	1 294	4,74	8 026	427	5	-10,75%	
	TOTAL	**836 164**	**50 954**	**6,09**	**847 922**	**50 206**	**5,92**	**2,92%**	

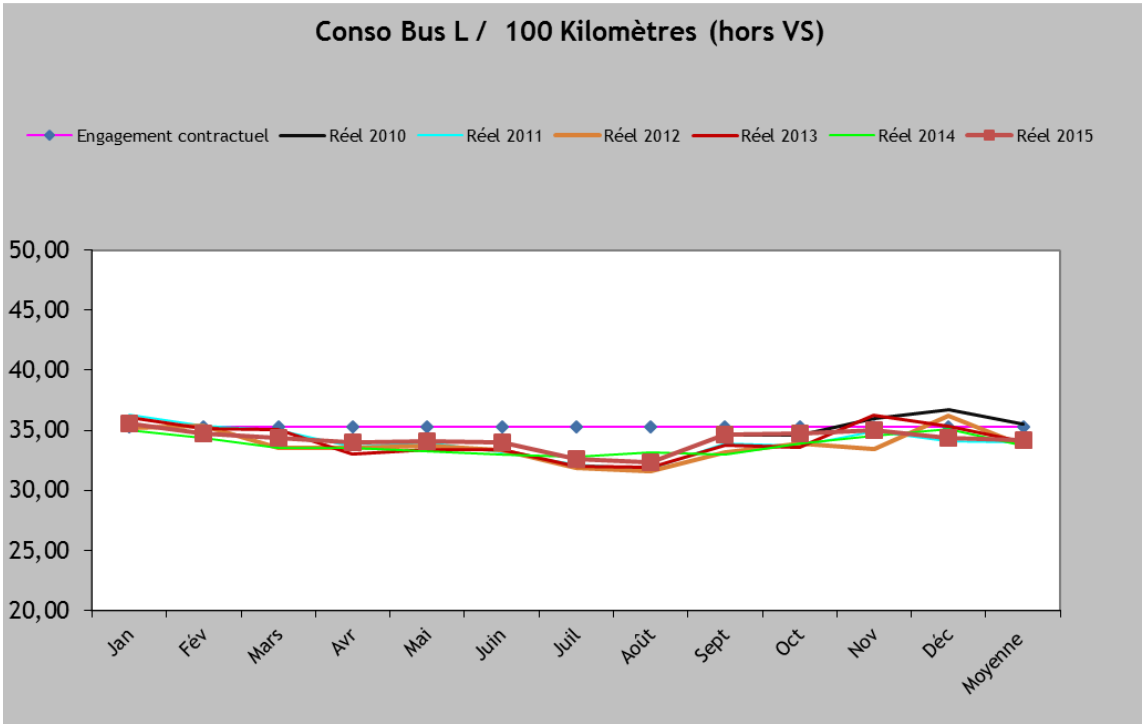
1.3.1.4. Age moyen des véhicules

Type	N	N-1	N/N-1 en %
Standard	7,3	6,5	12%
Midi	9,87	8,87	11%
Mini	5,64	4,64	22%
Véhicule de service	4,48	3,68	22%
Total	**6,82**	**5,92**	**15%**

1.3.1.5. Consommation des véhicules

Type	Gazole			Km			Consommation		
	N	N-1	N/N-1 en %	N	N-1	N/N-1 en %	N	N-1	N/N-1 en %
Standard	1 993 851,36	1 960 858,51	1,68%	5 395 267	5 332 414	1,18%	36,96	36,77	0,50%
Midi	332 668,73	316 866,33	4,99%	917 453	883 060	3,89%	36,26	35,88	1,05%
Mini	76 555,75	73 690,33	3,89%	626 961	623 554	0,55%	12,21	11,82	3,32%
Véhicule de service	50 953,64	50 206,33	1,49%	823 057	848 216	-2,97%	6,19	5,92	4,59%
Total général	**2 454 029,48**	**2 401 621,50**	**2,18%**	**7 762 738**	**7 687 244**	**0,98%**	**31,61**	**31,24**	**1,19%**

Le kilométrage des véhicules de service de ce tableau est différent du tableau des Kms VS. Cette différence représente les kilomètres de la Renault Zoé puisqu'elle est 100% Electrique.



1.3.2. Le suivi des parcs des transporteurs sous-traitants

- Etat des parcs des sous-traitants

Le changement de Délégation de Service Public n'a pas permis d'avoir l'information sur le parc sous-traitant.

- Plan de renouvellement des parcs des sous-traitants

Le changement de Délégation de Service Public a mis une fin au plan de renouvellement des parcs de sous-traitants. Une renégociation totale sera faite en 2017.

1.3.3. L'entretien des biens

1.3.3.1. La maintenance Bus

- Tableau de bord des pannes

Informations complémentaires sur le tableau de bord des pannes :
Une panne dite « Rouge » est une panne technique ayant une influence sur le trafic de voyageurs. A l'inverse, une panne dite « Bleue » n'entraîne aucune influence sur le trafic.

	N		N-1		N/N-1 en %	
	Pannes rouges	Pannes bleues	Pannes rouges	Pannes bleues	Pannes rouges	Pannes bleues
Moteur	14	10	14	3	0,00%	233,33%
Circuit d'Eau	31	16	32	26	-3,13%	-38,46%
Circuit Carburant	13	8	4	1	225,00%	700,00%
Circuit Air	29	15	26	2	11,54%	650,00%
Portes	17	20	17	10	0,00%	100,00%
Embrayage	0	0	0	0	-	-
Boite de Vitesses	5	16	11	5	-54,55%	220,00%
Pont Arrière	0	0	3	1	-100,00%	-100,00%
Essieu avant	0	1	1	0	-	-
Direction	3	4	4	1	-25,00%	300,00%
Suspension	6	14	13	9	-53,85%	55,56%
Freins	3	3	5	6	-40,00%	-50,00%
Batteries	10	7	5	3	100,00%	133,33%
Démarreur	2	1	2	1	0,00%	0,00%
Electrique	34	32	25	17	36,00%	88,24%
Courroies	3	0	10	0	-70,00%	#DIV/0!
Câbles	0	0	0	0	-	-
Total pannes techniques	**170**	**147**	**172**	**85**	**-1,16%**	**72,94%**
Accident	5	4	9	2	-44,44%	100,00%
Crevaison	9	3	11	6	-18,18%	-50,00%
Vandalisme	5	2	7	0	-28,57%	#DIV/0!
Equipements Embarqués	9	5	3	5	180,00%	277,78%
Divers	17	27	9	11	88,89%	145,45%
Divers Exploitation	25	25	43	9	-41,86%	177,78%
Divers service technique	5	1	1	0	-	-
Total Pannes	**245**	**214**	**255**	**118**	**-3,92%**	**81,36%**

	N	N-1	N/N-1 en %
Kilomètres totaux parc propre	6 983 870	6 844 547	2,04%
Nombre de Pannes Rouges aux 1 000 000 Km	24,34	25	-3,22%
Nombre de Pannes Bleues aux 1 000 000 Km	21,05	12	69,35%
Nombre de Pannes Total aux 1 000 000 Km	45,39	38	20,78%
Kilomètres entre deux pannes	22 031	26 611	-17,21%
Ratio mensuel d'immobilisation	9,76%	12,33%	-20,84%
Nombre de signalements conducteurs	1 335	1 447	-7,74%
Signalements non traités le jour même	530	586	-9,56%
Nombre de visites des mines	267	255	4,71%
Nombre de sursis	13	16	-18,75%
Nombre de refus	2	2	0,00%
% de refus et sursis	5,6%	7,1%	-20,40%
Moyenne de véhicules immobilisés par jour	13,7	17,3	-20,90%

- Visites préventives

325 visites préventives faites en 2016
- 72 visites intermédiaires d'entretien VS1
- 142 visites d'entretien avec vidange moteur VS1A
- 71 visites d'entretien boîtes de vitesse avec vidange VS1B
- 40 visites d'entretien pont avec vidange VS1C

- Visites techniques règlementaires

224 visites réglementaires ont été réalisées en 2016 contre 258 en 2015 : seuls 2 refus et 10 sursis ont été prononcés.

- Grosses réparations.

En 2016 les grosses réparations ont concerné les véhicules suivants :

- 1112, 5303, 1103, 7102,7104, 7105, 2105, 5505, 2102, 5502, changement de boite de vitesses.
- 7111, changement de pont.
- 7108, 5409, 5210, changement de moteur.
- 7407, travaux de carrosserie suite à accident et panne récurrente du système de traitement des gaz. Panne toujours en cours à fin 2016.

1.3.3.2. La maintenance informatique

- Tableau de bord des pannes

	N	N-1	N/N-1 en %
Système Informatique			
Nombre de demandes d'intervention en cours	159	46	245,65%
Nombre de demandes d'intervention traitées	1206	961	25,49%
Système Téléphonique			
Nombre de demandes d'intervention en cours	15	6	150,00%
Nombre de demandes d'intervention traitées	41	39	5,13%
Système Billettique			
Nombre de demandes d'interventions en cours	51	46	10,87%
Nombre d'interventions sur le système et le matériel au sol	54	336	-83,93%
Nombre d'interventions sur le matériel embarqué	461	620	-25,65%
Fiches de Signalements Billettiques en cours chez ERG	48	42	14,29%
- Nombre ayant le niveau Bloquant	14	5	180,00%
- Nombre ayant le niveau Majeur	15	11	36,36%
- Nombre ayant le niveau Mineur	19	26	-26,92%
Nombre de réparations / retours matériel chez ERG	54	10	440,00%
Système Radio-SAEIV			
Nombre de demandes d'interventions en cours	935	659	41,88%
Nombre d'interventions sur le système et le matériel au sol	7	8	-12,50%
Nombre d'interventions sur le matériel embarqué	396	531	-25,42%
Fiches de Signalements Radio-SAEIV en cours chez Navocap	10	15	-33,33%
- Nombre ayant le niveau Bloquant	0	0	#DIV/0!
- Nombre ayant le niveau Majeur	7	13	-46,15%
- Nombre ayant le niveau Mineur	3	2	100,00%
Nombre de réparations / Retours matériel chez Navocap	3	28	-89,29%

1.3.3.3. La maintenance patrimoniale

- La mise en œuvre de la maintenance patrimoniale
  - Suivi des investissements

L'ensemble des données a été transmis au fil de l'eau dans les rapports mensuels

PARTIE 2- OFFRE DE TRANSPORT ET EVOLUTION DU RESEAU

2.1. Les indicateurs technico-économiques et financiers

2.1.1. Les ratios

2.2. L'offre kilométrique Bus

2.2.1. Production kilométrique des lignes régulières et des circuits scolaires (en propre et sous-traitée)

- Synthèse par transporteurs

	N	N-1	N/N-1 en %
Kilomètres "en propre"			
Lignes régulières	5 432 459	5 326 929	1,98%
Circuits Scolaires Spéciaux et Occasionnels	9 623	7 896	21,87%
Total Kilomètres	**5 442 082**	**5 334 825**	**2%**
Haut le Pied	911 354	883 019	3,21%
Technique	79 904	147 480	-45,82%
Total Km Résiduels	**991 258**	**1 030 498**	**-4%**
Kilomètres totaux "en propre"	**6 433 340**	**6 365 323**	**1%**
Kilomètres Affrétés			
Autobus Artésiens			
Lignes Régulières	1 693 695	1 668 074	1,54%
Circuits Scolaires	311 608	308 610	0,97%
Occasionnels	0	0	-
Voyages Benoît			
Lignes Régulières	440 438	432 877	1,75%
Circuits Scolaires	100 849	101 175	-0,32%
Occasionnels	4 728	0	#DIV/0!
Voyages Delelis			
Lignes Régulières	0	0	-
Circuits Scolaires	1 914	1 848	3,57%
Occasionnels	335	0	-
Voyages Dourlens			
Lignes Régulières	254 265	247 031	2,93%
Circuits Scolaires	64 506	65 090	-0,90%
Occasionnels	2 525	0	#DIV/0!
Voyages Mullie			
Lignes Régulières	0	0	-
Circuits Scolaires	111 073	114 438	-2,94%
Occasionnels	8 652	2629	229,13%
Voyages Rose			
Lignes Régulières	315 387	314 450	0,30%
Circuits Scolaires	83 813	81 959	2,26%
Occasionnels	1 986	221	798,64%
Voyages Fouache & KVH	**1 197**		
Lignes Régulières	0	0	-
Circuits Scolaires	0	0	-
Occasionnels	1 197	0	-
Voyages Descamps			
Lignes Régulières	0	0	-
Circuits Scolaires	0	0	-
Occasionnels	1 431	0	-
Voyages Westeel			
Lignes Régulières	1 647 484	1 652 707	-0,32%
Circuits Scolaires	511 140	518 418	-1,40%
Occasionnels	6 822	0	#DIV/0!
Kilomètres Totaux Affrétés	**5 563 848**	**5 509 526**	**1%**
Total offre kilométrique réalisée	**11 997 188**	**11 874 849**	**1%**

2.2.1.1. Impacts du calendrier sur l'offre

Sur la période de l'année 2016, rapportée à la période de l'année 2015, l'impact du calendrier sur l'offre kilométrique est le suivant :

- 0.92% sur les lignes régulières internes au PTU,
- -1.11% sur les circuits scolaires,
- 0.00% sur les lignes pénétrantes,

Soit 0.70% pour la totalité de la production du réseau.

2.2.1.2. Détail par lignes régulières et circuits scolaires

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-G. Europe	Tadao	781 829	753 954	3,70%
2	BRUAY Provinces/BEUVRY Hôpital	Tadao	533 811	532 504	0,25%
3	AVION République/VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	Tadao	343 321	333 586	2,92%
3	AVION République/VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	Westeel	40 627	46 773	-13,14%
4	BETHUNE Rue des Roses/BEUVRY Mairie	Tadao	320 946	312 616	2,66%
10	OBLINGHEM Mairie/BEUVRY Gorre-Gare SNCF	Artésiens	10 094	9 153	10,28%
10	OBLINGHEM Mairie/BEUVRY Gorre-Gare SNCF	Tadao	197 068	191 334	3,00%
11	GRENAY-NOYELLES-LES-V/NOYELLES-G. Europe	Tadao	696 707	688 200	1,24%
12	HERSIN Pl. de la Gare/BETHUNE Clemenceau	Artésiens	290 602	286 326	1,49%
13	ANGRES Duguay-Trouin/NOYELLES-G.Europe	Tadao	598 090	591 095	1,18%
14	CAUCHY Rue de Floringhem/BRUAY CCial	Tadao	382 541	389 614	-1,82%
15	OIGNIES Vauban/NOYELLES-GODAULT Europe	Tadao	516 591	477 334	8,22%
16	BRUAY Circulaire	Dourlens	18 797	21 677	-13,29%
16	BRUAY Circulaire	Tadao	271 260	267 312	1,48%
17	CARVIN Cité Saint-Paul/OIGNIES Vauban	Tadao	147 970	141 072	4,89%
17	CARVIN Cité Saint-Paul/OIGNIES Vauban	Westeel	245 301	245 190	0,05%
20	LOZINGHEM Abreuvoir/BETHUNE Gare SNCF	Artésiens	204 475	202 702	0,87%
21	HENIN Polyclinique/LENS Gare Bus	Westeel	138 107	144 709	-4,56%
22	LENS Gare Bus/BETHUNE Gare SNCF	Artésiens	144 429	143 220	0,84%
22	LENS Gare Bus/BETHUNE Gare SNCF	Westeel	41 650	41 274	0,91%
23	HENIN-B Polyclinique/LENS Gare Bus	Westeel	162 565	160 498	1,29%
24	LABOURSE Z.I./BETHUNE Gare SNCF	Artésiens	204 366	189 187	8,02%
25	MERICOURT Cimetière/HENIN Scrève	Rose	191 720	189 944	0,93%
26	RUITZ Mairie/BETHUNE Clemenceau	Artésiens	145 192	144 866	0,22%
27	NOYELLES-GODAULT Europe/HENIN Mairie	Rose	123 667	124 506	-0,67%
28	BRUAY Provinces/NOEUX Cité Scolaire	Dourlens	198 855	187 255	6,19%
29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty	Westeel	311 134	309 529	0,52%
30	CAUCHY R. Floringhem/LOZINGHEM Abreuvoir	Tadao	105 118	105 575	-0,43%
31	LIEVIN Site du 11/19/LIEVIN La Sablière	Tadao	131 020	133 029	-1,51%
32	DIVION Polyclinique /BRUAY Ccial	Artésiens	164 865	166 766	-1,14%
33	LENS Gare Bus/LIBERCOURT Gare SNCF	Westeel	159 309	158 659	0,41%
34	HOUDAIN Poste/BRUAY Provinces	Artésiens	59 733	59 541	0,32%
35	AVION La Gaillette/LA BASSEE Gare SNCF	Westeel	293 600	292 800	0,27%
37	AUCHY Porte des Flandres/LENS Gare Bus	Benoit	256 172	255 196	0,38%
39	CARVIN Eglise/LENS Gare Bus	Benoit	184 265	177 681	3,71%
40	LILLERS Gare SNCF/LENS Gare Bus	Artésiens	394 292	389 643	1,19%
50	BRUAY Provinces/BETHUNE Gare SNCF	Artésiens	4 764	4 485	6,22%
50	BRUAY Provinces/BETHUNE Gare SNCF	Tadao	41 406	40 186	3,03%
51	CARVIN Eglise/LENS Gare Bus	Tadao	9 057	8 957	1,12%
51	CARVIN Eglise/LENS Gare Bus	Westeel	27 130	26 820	1,16%
52	BRUAY Provinces/BETHUNE Clemenceau	Artésiens	6 134	6 176	-0,68%
52	BRUAY Provinces/BETHUNE Clemenceau	Tadao	38 289	37 560	1,94%
53	HULLUCH Fosse 13/CARVIN Eglise	Westeel	38 285	38 496	-0,55%
54	HINGES Le Pacault/BETHUNE Gare SNCF	Artésiens	3 356	4 805	-30,16%
54	HINGES Le Pacault/BETHUNE Gare SNCF	Tadao	24 422	23 140	5,54%
55	SAINS Hôtel de Ville/BULLY-LES-MINES Hugo	Westeel	17 422	20 016	-12,96%
56	BILLY-BERCLAU 11 Nov./BETHUNE Gare SNCF	Tadao	16 531	14 812	11,61%
56	BILLY-BERCLAU 11 Nov./BETHUNE Gare SNCF	Westeel	72 576	67 465	7,58%
57	Ablain-Saint-Nazaire/Liévin/Lens	Westeel	20 249	20 080	0,84%
58	VERMELLES Marignane/LA BASSEE Gare SNCF	Westeel	47 006	44 354	5,98%
59	VIMY Mésanges/LENS Gare Bus	Westeel	13 050	12 971	0,61%
60	FESTUBERT Charmes/HAISNES Mairie	Artésiens	2 698	3 140	-14,07%
60	FESTUBERT Charmes/HAISNES Mairie	Tadao	70 039	71 992	-2,71%
61	ANNAY Mairie/BILLY-MONTIGNY Gare SNCF	Tadao	0	2	-100,00%
62	ESTREE Haut d'Estrée/BRUAY Provinces	Artésiens	16 971	18 295	-7,24%
62	ESTREE-CAUCHY Haut d'Estrée/BRUAY Provinces	Tadao	4 231	4 651	-9,04%
64	BAJUS Abreuvoir/DIVION Polyclinique	Dourlens	13 412	14 421	-6,99%

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
66	CAMBLAIN La Ferté/BRUAY Provinces	Artésiens	24 080	22 266	8,15%
68	LABEUVRIERE Mairie/BRUAY Provinces	Artésiens	17 644	17 504	0,80%
70	BARLIN Mairie/BRUAY Provinces	Dourlens	21 121	22 451	-5,92%
87	Navette P + L (Parking + Louvre)	Tadao	0	0	#DIV/0!
89	LENS Parking Bollaert	Tadao	0	0	#DIV/0!
90	STOPBUS Béthune	Tadao	55 553	50 892	9,16%
91	STOPBUS LENS	Tadao	2 466	2 622	-5,96%
92	Navette Marché de Bruay	Dourlens	1 215	1 227	-0,95%
93	Navette Delta 3	Tadao	0	4 017	-100,00%
96	ZI ARTOIS-FLANDRES	Westeel	19 474	23 073	-15,60%
97	Musée du Louvre	Tadao	31 481	31 647	-0,52%
401	LENS Circulaire	Tadao	55 982	58 855	-4,88%
402	LENS Circulaire	Tadao	56 729	60 371	-6,03%
1121	AVION Collège Rousseau et Lycée Diderot	Westeel	2 762	2 785	-0,86%
1122	AVION Collège Rousseau et Lycée Diderot	Rose	1 938	1 949	-0,57%
1123	AVION Collège Rousseau et Lycée Diderot	Westeel	4 306	4 343	-0,85%
1130	SALLAUMINES Lycée La Peupleraie	Westeel	1 937	1 954	-0,86%
1131	SALLAUMINES Etablissements Scolaires	Westeel	5 152	5 191	-0,75%
1132	SALLAUMINES Etablissements Scolaires	Westeel	2 144	2 169	-1,12%
1133	SALLAUMINES Etablissements Scolaires	Westeel	5 262	5 355	-1,73%
1134	SALLAUMINES Etablissements Scolaires	Westeel	3 726	3 757	-0,83%
1140	MERICOURT Collège Wallon	Westeel	2 268	2 288	-0,85%
1200	CARVIN Lycée Diderot	Benoit	5 505	5 564	-1,07%
1201	CARVIN Lycée Diderot	Westeel	5 400	5 449	-0,89%
1210	CARVIN Collège De Vinci	Benoit	9 655	9 729	-0,76%
1211	CARVIN Collège De Vinci	Benoit	3 287	3 354	-2,00%
1220	CARVIN Collège Saint-Druon	Westeel	4 931	4 959	-0,57%
1221	CARVIN Collège Saint-Druon	Benoit	8 020	8 162	-1,75%
1222	CARVIN Collège Saint-Druon	Westeel	8 419	8 426	-0,08%
1300	COURCELLES-LES-LENS Collège Delegorgue	Westeel	4 259	4 291	-0,74%
1310	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	5 936	5 896	0,68%
1311	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	4 131	4 049	2,04%
1312	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	3 903	3 810	2,44%
1312	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	1 259	1 314	-4,20%
1313	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	4 332	4 331	0,00%
1313	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	1 394	1 410	
1314	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	2 118	2 118	0,01%
1315	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	6 168	6 248	-1,28%
1316	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	3 358	3 297	1,86%
1317	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	7 969	8 054	-1,06%
1319	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	4 203	3 702	13,53%
1320	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	10 287	10 210	0,76%
1321	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	4 640	4 646	-0,12%
1322	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	17 445	17 548	-0,59%
1323	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	10 836	10 976	-1,28%
1324	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Westeel	13 112	13 301	-1,42%
1325	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	5 112	5 905	-13,44%
1326	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	7 489	7 327	2,21%
1327	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	9 763	7 937	23,01%
1328	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	3 708	3 721	-0,33%
1329	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	6 173	5 995	2,96%
1330	HENIN-BEAUMONT Etablissements Scolaires	Rose	8 499	8 626	-1,47%
1400	LENS Collège Jean Zay	Westeel	3 538	3 587	-1,38%
1401	LENS Collège Jean Zay	Benoit	1 423	1 452	-2,02%
1402	LENS Collège Jean Zay	Benoit	1 637	1 644	-0,46%
1410	LOOS-EN-GOHELLE Collège Cassin	Mullie	1 174	1 181	-0,57%
1420	LENS Collège Jaurès	Benoit	3 358	3 389	-0,90%
1420	LENS Collège Jaurès	Mullie	1 578	0	#DIV/0!
1430	LENS Lycée Robespierre	Westeel	4 714	4 780	-1,37%
1431	LENS Lycée Robespierre	Westeel	6 623	6 781	-2,33%
1432	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Westeel	8 972	9 086	-1,25%
1433	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Westeel	8 050	8 114	-0,78%
1434	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Westeel	6 182	6 253	-1,14%
1435	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Westeel	5 030	5 063	-0,65%
1436	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Westeel	6 685	6 781	-1,42%
1437	LENS Lycées Condorcet & Robespierre	Benoit	6 115	6 220	-1,70%
1440	LENS Lycée Béhal	Westeel	885	1 105	-19,92%
1441	LENS Lycée Béhal	Westeel	12 610	12 885	-2,14%
1442	LENS Lycée Béhal	Westeel	4 373	4 436	-1,43%
1443	LENS Lycée Béhal	Rose	4 946	5 006	-1,19%
1444	LENS Lycée Béhal	Westeel	5 948	5 999	-0,86%
1450	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	15 245	15 469	-1,45%
1451	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Benoit	10 346	10 420	-0,71%
1452	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	8 537	8 664	-1,46%

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
1453	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	6 923	6 983	-0,86%
1454	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Benoit	3 716	3 733	-0,47%
1455	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Benoit	1 386	1 464	-5,35%
1456	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	7 497	7 562	-0,86%
1457	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	5 785	5 866	-1,38%
1458	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	8 835	8 842	-0,08%
1459	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	1 363	1 401	-2,78%
1460	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	1 968	2 019	-2,55%
1461	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	7 903	8 026	-1,52%
1462	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	7 457	7 402	0,75%
1463	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	2 124	2 168	-2,02%
1464	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	9 212	9 461	-2,64%
1465	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	11 645	11 812	-1,42%
1466	LENS Sainte-Ide et Saint-Paul	Westeel	9 159	9 190	-0,34%
1500	LIEVIN Etablissements Scolaires	Westeel	4 166	4 183	-0,41%
1501	LIEVIN Etablissements Scolaires	Westeel	6 839	7 662	-10,74%
1502	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	8 652	8 989	-3,74%
1503	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	7 225	8 007	-9,77%
1504	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	4 959	4 885	1,52%
1505	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	7 555	8 342	-9,43%
1506	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	4 515	5 129	-11,98%
1507	LIEVIN Etablissements Scolaires	Mullie	3 885	5 148	-24,54%
1508	LIEVIN Etablissements Scolaires	Westeel	9 707	10 896	-10,91%
1520	LIEVIN Etablissements Scolaires	Westeel	2 396	2 392	0,15%
1521	LIEVIN Etablissements Scolaires	Westeel	4 364	4 364	0,00%
1560	ANGRES Collège Jean Vilar	Mullie	1 619	1 861	-13,00%
1561	ANGRES Collège Jean Vilar	Westeel	2 349	2 370	-0,86%
1562	ANGRES Collège Jean Vilar	Mullie	548	644	
1562	ANGRES Collège Jean Vilar	Westeel	594	597	-0,57%
1563	ANGRES Collège Jean Vilar	Westeel	3 612	3 695	-2,23%
1600	Wingles Lycée Voltaire	Westeel	2 088	2 112	-1,14%
1601	Wingles Lycée Voltaire	Delelis	1 914	1 848	3,57%
1601	Wingles Lycée Voltaire	Westeel	6 867	6 887	-0,29%
1602	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	9 376	9 335	0,44%
1602	Wingles Lycée Voltaire	Westeel	1 525	1 537	-0,78%
1603	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	4 770	4 749	0,45%
1604	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	1 776	1 750	1,48%
1605	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	7 296	7 198	1,37%
1606	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	7 342	7 232	1,52%
1607	Wingles Lycée Voltaire	Benoit	3 035	3 044	-0,29%
1620	Wingles Collège Blum	Benoit	3 893	3 971	-1,97%
1621	Wingles Collège Blum	Benoit	968	974	-0,57%
1630	VENDIN Collège Desrousseaux	Benoit	3 406	2 890	17,87%
1631	VENDIN Collège Desrousseaux	Benoit	4 541	4 901	-7,35%
1720	HARNES Collège Hugo	Westeel	1 031	1 034	-0,28%
1750	ROUVROY Collège Langevin	Mullie	152	130	16,27%
1750	ROUVROY Collège Langevin	Rose	1 105	1 108	-0,30%
1751	ROUVROY Collège Langevin	Mullie	464	254	82,32%
1751	ROUVROY Collège Langevin	Rose	2 228	2 185	1,93%
1800	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	2 406	2 423	-0,70%
1801	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	3 433	3 434	-0,01%
1802	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	4 713	4 754	-0,86%
1803	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	4 655	4 695	-0,86%
1804	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	5 261	5 277	-0,29%
1805	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	2 916	2 933	-0,57%
1806	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Westeel	5 020	5 048	-0,57%
1807	BULLY-LES-MINES Lycée Lagrange	Mullie	1 931	1 428	35,18%
1820	GRENAY Collège Langevin Wallon	Mullie	4 876	4 328	12,67%
1840	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	7 088	7 960	-10,95%
1841	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	5 968	6 866	-13,08%
1842	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	4 752	5 053	-5,95%
1843	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	5 111	5 413	-5,57%
1844	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	6 769	5 991	12,99%
1845	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	11 056	12 765	-13,38%
1846	BOUVIGNY-BOYEFFLES Collège St-François	Mullie	6 591	7 973	-17,33%
1850	MAZINGARBE Collège Pascal	Mullie	3 307	3 634	-9,01%
1900	OIGNIES Lycée Curie	Westeel	4 684	4 711	-0,57%
1901	OIGNIES Lycée Curie	Westeel	4 153	4 269	-2,71%
1902	OIGNIES Lycée Curie	Westeel	4 851	4 886	-0,72%
1903	OIGNIES Lycée Curie	Westeel	5 876	5 910	-0,57%
1904	OIGNIES Lycée Curie	Westeel	5 628	5 648	-0,36%
1930	LEFOREST Collège Duez	Westeel	954	937	1,75%
1931	LEFOREST Collège Duez	Westeel	814	798	2,05%
2400	MARLES Collège Zola	Artésiens	1 267	1 219	3,89%

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
2401	MARLES Collège Zola	Dourlens	1 972	2 033	-3,05%
2402	MARLES Collège Zola	Artésiens	2 100	2 022	3,88%
2410	AUCHEL Etablissements scolaires	Artésiens	3 747	3 758	-0,28%
2411	AUCHEL Etablissements scolaires	Artésiens	9 739	9 571	1,76%
2412	AUCHEL Etablissements scolaires	Dourlens	4 924	4 940	-0,32%
2500	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	7 956	7 748	2,69%
2501	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	13 758	13 855	-0,70%
2502	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	5 002	5 030	-0,57%
2503	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	2 530	2 573	-1,67%
2504	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	7 122	7 172	-0,70%
2505	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Dourlens	9 756	9 986	-2,31%
2506	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	8 532	8 675	-1,65%
2507	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	12 827	12 516	2,48%
2508	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	7 224	6 620	9,12%
2509	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	2 651	2 749	-3,57%
2510	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	6 919	6 605	4,75%
2511	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	9 658	9 714	-0,58%
2512	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	8 230	7 735	6,40%
2513	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	10 488	9 857	6,39%
2515	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	4 731	4 288	10,34%
2516	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	6 222	5 916	5,18%
2517	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	4 236	4 147	2,14%
2518	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	2 517	2 378	5,86%
2519	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	7 079	7 051	0,39%
2520	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	9 156	9 127	0,31%
2521	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	4 107	4 131	-0,57%
2523	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	23 848	23 875	-0,11%
2524	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Westeel	8 619	8 696	-0,88%
2525	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	7 524	7 357	2,27%
2526	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	11 208	11 226	-0,16%
2527	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	9 897	9 627	2,81%
2528	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	12 182	12 119	0,53%
2529	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	1 656	1 657	-0,11%
2530	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	2 739	2 756	-0,60%
2531	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	9 787	9 632	1,61%
2532	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	8 035	7 985	0,63%
2533	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	7 266	6 730	7,95%
2534	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	6 611	6 574	0,57%
2535	BETHUNE - BEUVRY Etb. scolaires	Artésiens	2 413	4 349	-44,51%
2550	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	3 219	3 225	-0,19%
2551	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	3 837	3 803	0,90%
2552	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	2 418	2 762	-12,44%
2553	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	3 522	3 516	0,15%
2554	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	9 295	9 199	1,04%
2555	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	3 745	3 267	14,63%
2556	BEUVRY Collège Debeyre	Artésiens	1 346	1 314	2,38%
2560	ANNEZIN Collège Liberté	Artésiens	3 825	3 526	8,49%
2570	BETHUNE Collège Verlaine	Artésiens	4 159	3 996	4,07%
2600	BETHUNE Collège Verlaine	Artésiens	2 893	2 890	0,11%
2610	DOUVRIN Collège St-Exupéry	Westeel	2 014	2 026	-0,57%
2611	DOUVRIN Collège St-Exupéry	Westeel	2 623	2 698	-2,80%
2612	BETHUNE Collège Verlaine	Artésiens	4 016	3 959	1,45%
2613	DOUVRIN Collège St-Exupéry	Westeel	4 862	4 890	-0,57%
2700	HOUDAIN Collège Prévert	Artésiens	2 093	2 016	3,80%
2701	HOUDAIN Collège Prévert	Dourlens	8 888	9 394	-5,39%
2702	HOUDAIN Collège Prévert	Dourlens	3 759	3 883	-3,21%
2710	BRUAY Collège Rostand	Artésiens	1 576	1 470	7,21%
2711	BRUAY Collège Rostand	Artésiens	1 617	1 632	-0,89%
2712	BRUAY Collège Rostand	Dourlens	629	688	-8,59%
2720	BRUAY Lycées	Artésiens		1 514	-100,00%
2721	BRUAY Lycées	Dourlens	6 892	6 645	3,72%
2722	BRUAY Lycées	Artésiens	4 946	5 298	-6,65%
2730	DIVION Collège Wallon	Dourlens	2 888	2 972	-2,79%
2731	DIVION Collège Wallon	Dourlens	3 458	3 567	-3,07%
2810	BARLIN Lycée Daudet	Artésiens	10 156	9 899	2,60%
2811	BARLIN Lycée Daudet	Dourlens	3 379	3 481	-2,93%
2812	BARLIN Lycée Daudet	Artésiens	618		#DIV/0!
2820	VERMELLES Collège Eluard	Westeel	1 169	1 159	0,88%
2830	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Westeel	16 164	16 280	-0,71%
2831	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Dourlens	5 539	5 666	-2,25%
2832	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Artésiens	2 857	2 877	-0,71%
2833	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Artésiens	8 185	8 228	-0,51%
2834	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Westeel	8 035	8 058	-0,29%
2835	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Mullie	3 491	603	479,00%

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
2835	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Westeel	8 566	11 803	-27,42%
2836	NOEUX-LES-MINES Etablissements scolaires	Artésiens	11 427	10 617	7,63%
2840	HERSIN Collège Rolland/GOUY-SERVINS Mairie	Westeel	7 036	6 419	9,62%
3000	RPI	Mullie	4 026	4 051	-0,63%
3001	RPI	Dourlens	7 437	7 553	-1,54%
3002	RPI	Dourlens	4 196	3 605	16,39%
3003	RPI	Artésiens	1 367	1 257	8,74%
3004	RPI	Artésiens	3 132	3 114	0,58%
3005	RPI	Artésiens	2 994	2 968	0,87%
3006	RPI	Artésiens	3 577	3 587	-0,28%
3007	RPI	Mullie	3 050	3 068	-0,57%
3008	RPI	Mullie	731	735	-0,57%
3009	RPI	Westeel	8 907	7 854	13,40%
3010	RPI	Dourlens	1 655	677	144,58%
Total			**10 968 631**	**10 833 605**	**1,25%**

2.2.2. Production kilométrique du SAD

- Synthèse

	N	N-1	N/N-1 en %
AlloBus	173 266	133 905	29,39%
Lignes duo	116 522	122 427	-4,82%
Kilomètres totaux SAD	**289 788**	**256 332**	**13,05%**

- Détail par lignes

N°	Nom	Transporteur	N	N-1	N/N-1 en %
allobus A		Tadao	26 618	23 904	11,35%
allobus B		Tadao	7 457	6 716	11,03%
allobus C		Tadao	17 055	17 988	-5,19%
allobus D		Tadao	-	7	#VALEUR!
allobus E		Tadao	20 912	15 929	31,28%
allobus F		Tadao	600	927	-35,28%
allobus G		Tadao	7 620	7 819	-2,55%
allobus H		Tadao	30 411	24 788	22,68%
allobus I		Tadao	30 192	27 630	9,27%
allobus J		Tadao	6 302	0	#DIV/0!
allobus K		Tadao	22 616	8 197	175,91%
allobus L		Tadao	3 359	-	#VALEUR!
allobus M		Tadao	124	-	#VALEUR!
duo 50		Tadao	6 849	7 531	-9,06%
duo 52		Tadao	6 104	6 739	-9,42%
duo 53		Tadao	6 224	11 853	-47,49%
duo 54		Tadao	10 948	11 412	-4,07%
duo 55		Tadao	149	173	-13,87%
duo 56		Tadao	913	864	5,67%
duo 57		Tadao	12 239	13 647	-10,32%
duo 58		Tadao	3 726	5 962	-37,50%
duo 59		Tadao	1 011	3 105	-67,44%
duo 60		Tadao	8 946	7 701	16,17%
duo 62		Tadao	6 547	11 854	-44,77%
duo 64		Tadao	17 056	14 586	16,93%
duo 66		Tadao	8 998	4 714	90,88%
duo 68		Tadao	1 064	542	96,31%
duo 70		Tadao	19 261	19 099	0,85%
duo 93		Tadao	4 516	886	409,71%
duo 114		Tadao	1 971	1 759	12,05%
Total			**289 788**	**256 332**	**13,05%**

- Tableau de bord du fonctionnement du service AlloBus

N°	Nom	Nb de courses virtuelles			Nb de courses déclenchées									Taux de déclenchement		
					Commandées			Annulées			Réalisées					
		N	N-1	% évol	N	N-1	% évol	N	N-1	% évol	N	N-1	% évol	N	N-1	% évol
allobus A		2754	2639	4%	1482	1366	8%	320	212	51%	1162	1154	1%	53,813	51,762	4%
allobus B		1530	1515	1%	364	262	39%	68	27	152%	296	235	26%	23,791	17,2937	38%
allobus C		2142	2121	1%	665	716	-7%	103	128	-20%	562	588	-4%	31,046	33,7577	-8%
allobus D		0	110	-100%	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!
allobus E		5508	4636	19%	1201	991	21%	152	87	75%	1049	904	16%	21,805	21,3762	2%
allobus F		2448	2424	1%	20	37	-46%	1	1	0%	19	36	-47%	0,817	1,5264	-46%
allobus G		3060	3030	1%	629	608	3%	64	48	33%	565	560	1%	20,556	20,066	2%
allobus H		2448	2424	1%	1573	1244	26%	235	151	56%	1338	1093	22%	64,257	51,3201	25%
allobus I		3672	3636	1%	1807	1424	27%	208	128	63%	1599	1296	23%	49,21	39,1639	26%
allobus J		1530	520	194%	279	0	#DIV/0!	39	0	#DIV/0!	240	0	#DIV/0!	18,235	-	
allobus K		1530	520	194%	1094	312	251%	186	49	280%	908	263	245%	71,503	-	
allobus L		927	-		186	-		24	-		162	-		20,065	-	
allobus M		515	-		10	-		0	-		10	-		1,9417	-	
duo 50		772	836	-8%	430	369	17%	73	39	87%	357	330	8%	55,699	44,1388	26%
duo 52		1108	1117	-1%	383	401	-4%	43	36	19%	340	365	-7%	34,567	35,8997	-4%
duo 53		918	1065	-14%	190	334	-43%	17	27	-37%	173	307	-44%	20,697	31,3615	-34%
duo 54		1705	1697	0%	665	683	-3%	57	44	30%	608	639	-5%	39,003	40,2475	-3%
duo 55		612	811	-25%	23	12	92%	9	2	350%	14	10	40%	3,7582	41,2475	-91%
duo 56		160	184	-13%	42	45	-7%	6	9	-33%	36	36	0%	26,25	24,4565	7%
duo 57		1836	1813	1%	782	802	-2%	68	43	58%	714	759	-6%	42,593	44,2361	-4%
duo 58		916	1122	-18%	134	219	-39%	12	19	-37%	122	200	-39%	14,629	19,5187	-25%
duo 59		918	1513	-39%	48	136	-65%	1	8	-88%	47	128	-63%	5,2288	8,98876	-42%
duo 60		1118	1159	-4%	289	256	13%	11	10	10%	278	246	13%	25,85	22,088	17%
duo 62		1393	1610	-13%	216	245	-12%	16	24	-33%	200	221	-10%	15,506	15,2174	2%
duo 64		1439	1502	-4%	576	468	23%	56	25	124%	520	443	17%	40,028	31,1585	28%
duo 66		732	850	-14%	255	123	107%	23	6	283%	232	117	98%	34,836	14,4706	141%
duo 68		787	719	9%	43	21	105%	5	4	25%	38	17	124%	5,4638	2,92072	87%
duo 70		2062	1942	6%	697	603	16%	92	47	96%	605	556	9%	33,802	31,0505	9%
duo 93		1224	416	194%	275	40	588%	41	1	4000%	234	39	500%	22,467	32,0505	-30%
duo 114		612	1060	-42%	64	51	25%	8	3	167%	56	48	17%	10,458	4,81132	117%
Total		46376	42991	8%	14422	11768	23%	1938	1178	65%	12484	10590	18%	**31,098**	**27,3732**	14%

2.2.3. Production kilométrique du service PMR

2.2.3.1. Synthèse

	N	N-1	N/N-1 en %
Proxibus	225 915	222 631	1%
Kilomètres totaux PMR	**225 915**	**222 631**	**1%**

- Tableau de bord du fonctionnement du service Proxibus

Nb courses réalisées											Nb courses annulées (jour même)			
Simple				Tournée				total						
N	N-1	% évol	Part Du total	N	N-1	% évol	Part Du total	N	N-1	% évol	N	N-1	% évol	Pourcentage d'annulation
11171	10698	4%	95,43%	535	1034	-48%	4,57%	11706	11732	0%	370	341	9%	3,16%

- Tableau de bord du fonctionnement du service Proxiweb

Nb de courses total réalisées par Proxibus		Nb de courses déclenchées par Proxiweb					
		Commandées		Annulées		Réalisées	
N	N-1	N	N-1	N	N-1	N	N-1
11706	11732	1138	709	391	247	747	462

2.3. Changements de la consistance de l'offre

2.3.1. Adaptations de l'offre des lignes régulières et des circuits scolaires

Adaptations de l'offre des lignes régulières et des circuits scolaires

- Modifications temporaires

Le réseau a connu 111 déviations d'itinéraire d'une semaine ou plus au cours de l'année 2016.

Sont regroupées, ci-dessous, les déviations les plus longues par trimestres en termes de durée :

Au premier trimestre 2016 :

En raison de travaux rue Montaigne à Liévin, les lignes 11 et 31 n'ont pas desservi l'arrêt « Collège Descartes » pendant l'intégralité du mois de janvier. Les clients se sont rapprochés de l'arrêt « Parc de Rollencourt ».

Du 14 au 22 janvier, en raison de travaux rue Léon Blum à Billy Montigny, la ligne Mozaïc 23 et les CS 1322, 1435, 1458 et 1460 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Delrue » et « Epinette ». Les Billysiens ont utilisés nos services aux arrêts « Leterme » et « Cimetière ».

Du 18 au 23 janvier et du 25 au 30 janvier et du 8 au 13 février et du 22 au 27 février, en raison de travaux nocturnes sur le passage àniveau de Sallaumines, de 20 :00 à 6 :30, la Bulle 1 n'a pas pu desservir les arrêts « Hôtel de Ville » et « Fosse 13 ». Les arrêts de report étaient « Epinette » et « Vaillant ».

A Lens, en raison de travaux réalisés de 20 :00 à 24 :00 rue Jean Souvraz, la Bulle 3 n'a pas desservi les arrêts « Caisse de Secours » et « Faculté » en direction de « Lens 2 » du 25 au 29 janvier et du 22 au 27 février.
Les Lensois se sont rapprochés des arrêts « Charcot » et « Lebas ».

En raison de travaux rue des Martyrs à Annezin, les arrêts « Champ Mathieu », « Passage à Niveau », « Musset » et « Nouveau Monde » n'ont pas reçu la desserte des CS 2500, 2501, 2503, 2533 et de la ligne Duo 50. De février à décembre, les Annezinois se sont rapprochés des arrêts « Rue de Gaulle » et « Champ Mathieu » et des arrêts provisoires installés au niveau de la Gare d'Annezin, du boulevard de la République et de la rue du Général Leclerc.

Du 11 au 19 février en raison de l'aménagement d'un terre-plein central à Noyelles-les-Vermelles, la ligne Bleue 11 n'a pas été en capacité de desservir l'arrêt « Pasteur » dans le sens vers l'arrêt « Centre Commercial » à Mazingarbe. Les clients se sont reportés à l'arrêt « Décatoire ».

Du 25 au 29 février et du 1er au 4 mars, en raison de l'état défectueux des bordures de l'arrêt « Centre Commercial » à Liévin, les lignes 13, 31 et 57 ainsi que les AlloBus G, H et I n'ont pas desservi cet arrêt pour des raisons de sécurité.
Les clients de la zone commerciale ont utilisé les arrêts « Mendès France » et « Cinémas »
En raison de travaux rue Florent Evrard à Bruay-la-Buissière, les lignes 16 et 50 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Mairie » du 1er au 11 mars. Les clients se sont rapprochés de la gare d'échanges de Provinces pour emprunter ces 2 lignes.

Des travaux ont été menés sur le passage à niveau situé rue Pasteur à Hénin-Beaumont du 21 au 31 mars. Les arrêts « Collège Macé », « La Perche », « Michelet » et « Saint-Henri » n'ont pu être desservis par les lignes 11, 23 et 25 ainsi que les CS 1321, 1458 et 1460. Les clients de ce secteur se sont reportés aux arrêts « Leterme » et « Girondins ».

En raison de l'implantation de la fête foraine place Jules Guesde à Auchel, les lignes 14, 20, 30 et 40 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Basly », « Sorriaux » et « Mairie » du 22 au 31 mars.
Les Auchellois se sont rapprochés des arrêts « Vandervelde », « Piscine », « Collège Sévigné », « Séraphin Cordier », « Jaurès » et « Front Populaire ».

Au deuxième trimestre 2016 :

Du 1er avril au 31 mai, en raison de travaux sur la route départementale 341, l'arrêt « Place »à Rebreuve-Ranchicourt n'a pas été desservi par les lignes 62 et 70 et les circuits scolaires 1845 et 2702. Les Rebreuvois-Ranchicourtois se sont rapprochés d'un arrêt provisoire implanté près de l'intersection des rues de Béthune et d'Olhain.

Du 5 avril au 31 mai, en raison de multiples dysfonctionnements des plots d'accès au site du 9/9 bis à Oignies, le ligne 29 a été déviée et n'a pas pu desservir les arrêts « Euralogistic 1 et 2 », « Business Parc », « L.A. Nord », « Campus Euralogistique » et « Terminal ». Les clients se sont reportés aux arrêts « Oignies 9/9bis » et « Brassens ».

En raison de travaux réalisés sur le Pont de Gorre à Beuvry, la ligne 10 n'a pas desservi les arrêts « Bailleul » et « Gorre » du 4 au 15 avril. Les Beuvrygeois se sont rapprochés de l'arrêt « Gare de Beuvry ».

Du 4 au 15 avril, des travaux ont été effectués dans le quartier de la piscine à Bruay-la-Buissière, rue Augustin Caron. La ligne 16 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « Alouettes » et « Piscine ». Les Bruaysiens ont rejoint les arrêts « Alfred Leroy », « Résidence Blum » et « Centre commercial de la Lawe ».

Du 6 au 14 avril, en raison de la fête foraine à Liévin, la ligne 13 et les CS 1465 et 1520 n'ont pas desservi les arrêts « Hirsons », « Montcalm » et « Tilleuls ». Les clients se sont rapprochés d'un arrêt provisoire implanté rue Alexandre Dumas.

En raison de travaux, route nationale 41 à Cambrin, les lignes 56 et 58 et les circuits scolaires 2508, 2513, 2516, 2517, 2518, 2555 et 2836 n'ont pas desservi les arrêts « Mairie » et « Basse Boulogne » à Cambrin, l'arrêt « Rue de l'église » à Annequin et l'arrêt « Boulevard Hugo » à Cuinchy du 11 avril au 20 août. Les clients de Cambrin ont utilisé les services Tadao aux arrêts « Coq ridé » et « Zola » ainsi qu'à un arrêt provisoire installé rue Zola. Les habitants de Cuinchy ont rejoint l'arrêt « Salengro » et les arrêts provisoires implantés rue Basly et Zola. Les Annequinois ont, de leur côté, emprunté les CS 2516 et 2518 à l'arrêt « Cimetière ».

Du 18 au 29 avril, à Auchy-les-Mines, en raison de travaux rues de Douai et Raoul Briquet, la ligne 60 et les circuits scolaires 2513, 2516 et 2518 n'ont pas desservi les arrêts « Jeu de Boules », « Douai », « Eglantines », « Place Germinal » et « Cimetière ».

Les habitants d'Auchy-les-Mines se sont rapprochés des arrêts « Caisses de Secours » et « Briquet ».

En raison de la fête foraine, les lignes 37 et 60 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Hôtel de Ville » du 21 au 27 avril. Les Basséens se sont rapprochés des arrêts « Notre Dame » et « Gare SNCF ».
En raison de travaux rue de St-Omer à Béthune du 21 avril au 31 mai, la Bulle 4 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « Saint-Christophe » et « Place de Paris ». Les habitants du secteur ont rejoint l'arrêt « Paul Marcel » ainsi qu'un arrêt provisoire installé Place Gravelines.

En raison de travaux réalisés rue du Moulin l'Avoué à Richebourg, les CS 2524, 2525, 2527, 2529 n'ont pas desservi les arrêts « Bas Chemin », « Mairie » et « Moulin l'Avoué » du 2 mai au 14 juin. Les Richebourgeois se sont rapprochés de l'arrêt « Sault Rue » et d'un arrêt provisoire implanté rue des berceaux.

Du 2 mai au 8 juillet, la ligne 16 n'a pas été en capacité de desservir les arrêts « Pegoud », « Aéronautes », « Lyautey » et « Maréchal Juin » à cause de travaux qui ont pris place rue du Maréchal Juin à Bruay-la-Buissière. 2 arrêt provisoires ont été installés rue des aviateurs à Bruay et rue Franchet d'Esperey à Houdain.

Du 2 au 11 mai à Courcelles-les-Lens, l'arrêt « Mairie » n'a pas été desservi par la ligne 27 et les circuits scolaires 1313, 1315, 1316, 1456, 1460 et 1903. Les Courcellois ont emprunté nos services aux arrêts « Cimetière » et « Delegorgue ».

Du 4 au 10 mai, à Vermelles, en raison de la fête foraine installée rue Jean Jaurès, la ligne 58 n'a pas été en mesure de desservir l'arrêt « Rue Voltaire ». Les Vermellois se sont rapprochés de l'arrêt « Marignane ».

Du 11 au 18 mai 2016, en raison de l'implantation de la fête foraine rue de l'Abbaye à Hénin-Beaumont, les lignes 13, 15, 21, 29 et les CS 1316, 1325, 1326, 1327, 1457, 1459 et 1904 n'ont pas desservi les arrêts « 2 Villes », « Moulin », « Place de la République » et « Déportés ». Les clients ont rejoint les arrêts « Mairie », « Espace lumière », « Péri » ainsi que l'arrêt « Marché » installé Boulevard du Général de Gaulle.

A Barlin, du 4 au 12 mai, l'implantation de la fête foraine ne nous a pas permis de desservir les arrêts « Rue de la Justice » et « Salengro » avec la ligne 40. Les Barlinois se sont rapprochés de l'arrêt « Reptins » situé rue d'Haillicourt.

Du 12 au 18 mai, une fête foraine a pris place rue du Général de Gaulle à Vendin-le-Vieil. La ligne 39 et les CS 1210, 1211, 1221, 1324, 1452, 1508, 1605, 1620, 1631 et 1900 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Mairie ». Un poteau provisoire a été installé rue William Willard pour le report des clients.

A Chocques, du 17 mai au 19 juin, en raison de travaux dans le centre-ville, la ligne 20 et les CS 2502 et 2503 n'ont pas pu desservir l'arrêt « Centre ». Les Chocquois se sont rapprochés de l'arrêt « St-Sauveur ».

A Douvrin, en raison de la fête foraine, les lignes 37 et 56 ainsi que les CS 1441, 1451 et 1602 n'ont pas desservi l'arrêt « Place Thomas » du 11 au 18 mai. Les clients ont rejoint les arrêts « Carrefour Eloi » et « Rue du 8 Mai » pour emprunter nos services.

Du 18 au 25 mai, en raison de la fête foraine de Billy-Berclau, l'arrêt « Coeur de Ville » n'a pas reçu la desserte de la ligne 56. Les Billeux Berclois se sont reportés à l'arrêt «Mairie».

A Noyelles-Godault, du 18 au 25 mai, la fête foraine s'est installée rue de Verdun à Noyelles-Godault. Les arrêts « Acacias », « Mairie », « Lourdes », « Pasteur » et « Talman » n'ont pas été desservis par la ligne 27 et les CS 1314, 1315, 1317, 1456 et 1903. « Rivage », « Talman » et « Marché » étaient les arrêts de report.

En raison de travaux situés rue Chateaubriand, la ligne 41 n'a pas desservi l'arrêt « Regnard » du 24 au 30 mai. Les Lensois se sont reportés à l'arrêt « Cimetière ouest ».

Du 25 au 31 mai, à Harnes, en raison de l'implantation de la fête foraine, les lignes 13 et 33 ainsi que les CS 1133, 1221, 1324, 1433, 1442, 1453, 1454, 1455, 1508, 1605 et 1606 n'ont pas desservi les arrêts « Coulée verte », « Athènes », « Debarge », « Mairie », « Barbusse » et « Spécial marché ». Les Harnésiens se sont reportés aux arrêts « Route de Lens » et « Verdun » ainsi qu'à un arrêt provisoire implanté rue Auguste Lavaurs.

Du 1er au 26 juin et du 01 au 07 juillet, en raison de travaux sur la route départementale 341, les arrêts « Mairie » et « Pont Prieur » à Rebreuve-Ranchicourt n'ont pas été desservis par les lignes 62 et 70 et les circuits scolaires 1845 et 2702. Les Rebreuvois-Ranchicourtois se sont rapprochés de l'arrêt « Place ».

A Bruay-la-Buissière, du 2 au 11 juin, en raison de travaux rue Paul Eluard, les arrêts « Paul Daguercar », « Zal 3 », « Rue du Soleil » et « Chapelle » n'ont pas été desservi par les lignes 32 et 40. Les arrêts de report étaient les arrêts « Gavroche », « Allende » et « Bois du Rietz ».

Du 7 au 16 juin, en raison de l'implantation de la fête foraine place Jules Guesde à Auchel, les arrêts « Sorriaux », « Mairie » et « Basly » n'ont pas été desservis par les lignes 14, 20, 30 et 40. Les Auchellois ont emprunté nos services aux arrêts « Vandervelde », « Piscine », « Front Populaire », « Jaurès », « Collège Sévigné » et « Séraphin Cordier ».

A Gosnay, du 10 au 19 juin, en raison de la fête foraine, la ligne 50 et le CS 2533 n'ont pas desservi l'arrêt « Salle des fêtes ». Les Gosnaysiens ont rejoint l'arrêt « Place Lepillet » situé rue de Fouquereuil.

Du 13 juin au 15 juilet, en raison de travaux rue de l'égalité à Eleu-dit-Leauwette, les lignes 11, 59 et les circuits scolaires 1420, 1437 et 1464 n'ont pas desservi l'arrêt « « Bd Mendès-France ». Les clients se sont rapprochés de l'arrêt « Mairie », rue Gabriel Péri.

A Carvin, du 13 juin au 12 août, en raison de travaux dans la zone du parc d'activités du Château, le service AlloBus n'a pas eu accès aux arrêts « ZI du Château », « Einstein » et « Tellier ». Un arrêt provisoire a été installé rue de Oignies.

A Lens, en raison de la Fan Zone de l'EURO, du 13 juin au 12 juillet, la navette du Louvre Lens n'a pas été en mesure d'emprunter le site propre du boulevard Basly. En conséquence, les arrêts « Basly » et « Hôtel de Ville » n'ont pas été desservis. Les visiteurs du Louvre ont été descendus à la Gare de Bus.

Du 16 au 22 juin, à Wingles, en raison de la fête foraine, l'arrêt « Mairie » n'a pas été desservi par les lignes 37 et 53 ainsi que les CS 1222, 1324, 1441, 1451 et 1508. Les Winglois ont utilisé les services Tadao en se rapprochant de l'arrêt utilisé les jours de marché, rue Decreneaux.

Du 22 au 30 juin, en raison de travaux rue de St-Omer à Béthune, la Bulle 4 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « St-Christophe » et « Place de Paris ». Des poteaux provisoires ont été installés rues de Verquin et du Bois Dérodé.

A Calonne-Ricouart, du 22 au 29 juin, en raison de la fête communale située Cité 6, la ligne 40 et les CS 2412 et 2721 n'ont pas desservi les arrêts « Wabinski » et « Rue de Bruay ». Les Calonnois ont rejoint les arrêts « Katowice » et « Bois du Rietz ».

Au troisième trimestre 2016 :

A Chocques, du 1er juillet au 31 décembre, en raison de travaux dans le centre-ville, la ligne 20 et les CS 2502 et 2503 n'ont pas pu desservir les arrêts « Centre » et « Ecole Dolto ». Les Chocquois se sont rapprochés des arrêts « St-Sauveur » et « Le Croquet ».

A Carvin, en raison de travaux effectués route de Meurchin, les lignes 17, 53 et le CS 1901 n'ont pas assuré la desserte des arrêts « IME Carembault », « Provin » et « Triboulette » du 1er au 9 juillet. Les Carvinois ont utilisé nos services à l'arrêt « Rabelais » situé rue de la Gare Prolongée.

Du 4 au 13 juillet, des travaux ont été réalisés rues des Etats-Unis et du Canada. En conséquence, les arrêts « Etats-Unis » et « Canada » n'ont pas reçu la desserte des lignes 16 et 40. Les Bruaysiens se sont rapprochés des arrêts « Flament » et « Champagne ».

Du 5 au 19 juillet, la fête foraine d'été s'est implantée place Marmottan à Bruay-la-Buissière.
Les arrêts « Ernest Wery », « Saint-Martin », « Hôtel de Ville » et « Victor Hugo » n'ont pas été desservis par les lignes 32, 40 et 68. Les Bruaysiens ont utilisés les services Tadao aux arrêts « Provinces », « Gavroche » et « Lycée Mendès France ».

Du 18 au 25 juillet, en raison de travaux effectués rue de Beaumont à Noyelles-Godault, la ligne 27 n'a pas été en mesure de desservir l'arrêt « P.A. Quiéry ». L'arrêt de report était l'arrêt « République ».

A Lens, en raison de travaux rue du Lyonnais, la ligne 41 n'a pas desservi les arrêts « Lyonnais », « Picardie » et « Place du Quercy » du 18 au 25 juillet. Les habitants du secteur ont rejoint l'arrêt « Cité des Provinces ».

Du 18 au 31 juillet, en raison de travaux rue Jules Ferry dans la commune de Labourse, la ligne 24 n'a pas desservi les arrêts « Dr Leleu » et « Ferry ». Les Laboursois ont rejoint les arrêts « Mairie » et « Rue de la Gare ».

A Beuvry, du 18 juillet au 22 août, des travaux de réfection du Pont de Gorre n'ont pas permis à la ligne 10 de desservir les arrêts « Bailleul » et « Gorre ». L'arrêt de report était l'arrêt « Gare de Beuvry ».

Du 21 juillet au 27 août, en raison de travaux situés rue Arthur Lamendin à Bruay-la-Buissière, les lignes 16, 32, 40, 68 et la navette marché n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Hôtel de Ville », « Ernest Wery » et « St-Martin ». Les habitants du secteur se sont rapprochés des arrêts « La Roseraie », « Provinces » et d'un arrêt provisoire implanté rue Emile Basly près de l'église St-Martin.

A Beuvry, du 25 au 31 juillet, les arrêts « Mairie », « Gosselin », Calvaire » et « Piscine » n'ont pas pu être desservi par la Bulle 2 et les lignes 10 et 24 en raison de travaux qui se sont mis en place rue Sadi Carnot. Les Beuvrygeois se sont rapprochés des arrêts « Lefebvre » et« Delbecque ».

Du 25 juillet au 31 juillet, une fête foraine s'est implanté Résidence le Sigier à Liévin. La ligne 13 n'a pas pu desservir les arrêts « Tilleuls », « Hirsons », « Lampin », « Montcalm » et « Néruda ». Un arrêt provisoire a été installé rue Alexandre Dumas. Les Liévinois se sont également reportés aux arrêts « Pasteur » et « Allende ».

A Grenay, du 1er au 27 août, en raison de travaux boulevard de la Plaine, la ligne 11 n'a pas desservi les arrêts « Tonkin » et « La Plaine ». Les Grenaisiens se sont rapprochés des arrêts « Guadeloupe ».

Du 4 au 12 août, des travaux ont pris place Boulevard de la Fosse 2 à Rouvroy. Les arrêts « Place Tamboise », « Bernard Omer », « Poste », « Italiens » et « Place Blanchant » n'ont pas reçu la desserte des lignes 11 et 25. Les Rouvroysiens se sont rapprochés d'un arrêt provisoire ainsi que de l'arrêt « ZAE la Chênaie Nord ».

A Bruay-la-Buissière, du 6 au 17 août, une fête foraine s'est implantée rue Paul Eluard. La ligne 40 n'a pas été en capacité de desservir les arrêts « Victor Hugo » et « Gavroche ». Les
Bruaysiens ont rejoint les arrêts « St-Martin » et « ZAL 3 ».

Du 9 au 19 août, la rue Etienne Dolet à Vendin-le-Vieil a fait l'objet de travaux. La ligne 37 n'a pas desservi l'arrêt « Collège Desrousseaux ». Les Vendinois ont emprunté cette ligne à l'arrêt « Dolet ».

Du 9 au 23 août, à Liévin, en raison de l'installation de la fête foraine rue Thiers, les lignes 11 et 31 n'ont pas été en mesure de desservir les « Salle Carpentier », « Rue Thiers », « Les Garennes » et « Four à Chaud ». Les Liévinois ont rejoint les arrêts « Jardin Public » et « Afpa ».

La fête foraine du quartier de la République à Avion s'est installée boulevard Anatole France du 16 au 23 août. Les arrêts « Lebas » et « Lycée Picasso » n'ont pas été desservi par la Bulle 3 et la ligne 35. Les Avionnais se sont rapprochés de l'arrêt « Eluard » et de l'arrêt « Scolaire Picasso ».

Du 16 au 23 août, la rue du Général de Gaulle à Rouvroy a été en travaux. Les lignes 11 et 25 n'ont pas assuré la desserte des arrêts « Bernard Omer », « Place Blanchant », « Poste » et « Place Tamboise ». Les habitants du secteur se sont rapprochés de l'arrêt « 4 Vents » et des arrêts marché situés Boulevard de la Fosse 2.

Des travaux ont pris place rue entre deux monts à Liévin du 16 au 31 août. Dans ce secteur, la ligne 11 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « Collège Riaumont », « Grands Bureaux » et « Clinique ». 2 arrêts provisoires ont été installés rue Vaillant et rue Evrard.

A Camblain-Châtelain, en raison de travaux rue Anatole France, la ligne 66 n'a pas desservi les arrêts « Chemin du Fay » et « Rue Pasteur ». Les Camblinois se sont rapprochés de l'arrêt « le Calvaire » du 16 août au 18 novembre.

A Vermelles, en raison de travaux rue Arthur Lamendin, les lignes 22 et 58 n'ont pas pu desservir les arrêts « Chemin des Poissonniers » et « Socrate ». Les Vermellois se sont rapprochés des arrêts « Gambetta » et « Philosophe » du 18 au 31 août.

En raison de travaux rue Marlard à Bruay-la-Buissière, les lignes 16 et 50 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Hôtel de Ville » dans le sens vers Béthune du 22 au 31 août. Les Bruaysiens ont été dans l'obligation de se rapprocher du pôle d'échanges de la zac des Provinces.

A Bruay-la-Buissière, du 23 au 31 août, une fête foraine s'est implantée rue Jules Guesde. Les arrêts « Square Hemery », « Quartier de la Gare », « Gascogne » et « Cap Vert » n'ont pas reçu la desserte des lignes 28, 32 et 34. Les Bruaysiens se sont reportés aux arrêts « Route d'Haillicourt », « Caisse de Secours », « Champagne » et « Etats-Unis ».

Du 25 au 31 août, en raison de travaux situés rue Nationale à Noeux-les-Mines, les arrêts « Grands Bureaux », « La Vicoigne », « Place Ste Barbe », « Place Mendès France », « Jeu de Boules » et « Fond de Sains » n'ont pas été desservis par les lignes 12, 24 et 28. Les arrêts de report étaient « Béharelle », « La Vicoigne », « Maistre » et « Château d'eau ».

Au quatrième trimestre 2016 :

En raison de travaux route de Meurchin à Carvin, du 1er septembre au 8 décembre, l'arrêt « Triboulette » n'a pas été desservi par les lignes 17 et 53 et le CS 1901. Les Carvinois ont utilisé les services Tadao à l'arrêt « IME Carembault ».

A Verquigneul, pendant tout le mois de septembre, en raison de travaux rue Jules Ferry, la ligne 24 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « Dr leleu » et « Ferry ». Les clients se sont reportés aux arrêts « Rue de la Gare » et « Mairie de Labourse ».

Du 1er au 25 septembre, à Bruay-la-Buissière, des travaux d'aménagement d'un quai ont été menés, rue du Corps du Bois, pour le lycée des Travaux Publics Jean Bertin. En conséquence, la ligne 68 et le CS 2722 ont desservi un arrêt provisoire installé rue d'Aire.

Du 1er au 7 septembre, la fête foraine s'est implantée rue Anatole France et rue Jules Guesde à Wingles. L'arrêt « Mairie » n'a pas reçu la desserte des lignes 37 et 53 et des CS 1222, 1324, 1441, 1451 et 1508. L'arrêt de report était l'arrêt « Marché », rue Decreneaux.

Du 5 au 30 septembre, à Fouquières-lez-Béthune, en raison de travaux, l'arrêt « Ovide Miont » n'a pas été desservi par le CS 2533. Les clients se sont reportés à un arrêt provisoire installé rue des Fontaines.

Du 5 au 30 septembre, en raison de travaux rue de l'Egalité à Eleu-dit-Leauwette, l'arrêt « Bd Mendès-France » n'a pas été desservi par la ligne 11. Les clients se sont rapprochés de l'arrêt « Mairie ».

Du 7 au 14 septembre, en raison de la fête foraine installée rue de Verdun à Noyelles-Godault, les arrêts « Mairie », « Pasteur », « Acacias », « Talman » et « Lourdes » n'ont pu être desservis par la ligne 27 et les Circuits Scolaires 1314, 1315, 1317, 1456 et 1903.
Les habitants du secteur se sont rapprochés des arrêts « Marché », « Rivage » et « Talman ».

Du 12 septembre au 22 décembre, en raison de travaux rue Paul Vaillant Couturier à Labeuvrière, les lignes 20 et 68 ainsi que les CS 2402, 2502 et 2503 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Mairie », « Ecole » et « Barrière ». Les Labeuvrierois se sont reportés à l'arrêt « Pont Neuf ».

A Douvrin, du 14 au 21 septembre, la fête foraine s'est installée place Basly et rue Ferrer. Les lignes 37 et 56 et les CS 1441, 1451 et 1602 n'ont pas été en capacité de desservir l'arrêt « Place Thomas ». Les Douvrinois se sont rapprochés des arrêts « Carrefour Eloi » et « Rue du 8 mai ».

Du 14 au 21 septembre, à Hénin-Beaumont, la fête foraine s'est installée Rue de l'Abbaye à Hénin-Beaumont. Les arrêts « Place de la République », « Déportés », « 2 Villes » et « Moulin » n'ont pas reçu la desserte des lignes 13, 15, 21 et 29 et des Circuits Scolaires 1316, 1325, 1326, 1327, 1457, 1459 et 1904. Les Héninois se sont

reportés aux arrêts « Espace Lumière », « Péri », « Mairie », « Centre Hospitalier » et « Marché ».

Du 14 au 21 septembre, à Violaines, en raison de l'implantation de la fête foraine, l'arrêt « Retuy » n'a pas reçu la desserte de la ligne 60 et du CS 2509. Les clients ont rejoint l'arrêt « Rue des Chênes ».

Du 14 au 21 septembre, à Liévin, en raison de l'implantation de la fête foraine rue Louis Pasteur, les arrêts « Baras » et « Cimetière Nord » n'ont pas reçu la desserte de la ligne 31 et des CS 1507 et 1804. Les Liévinois se sont reportés aux arrêts « Mousseron » et « Les Fougères ».

A Mazingarbe, du 19 septembre au 31 décembre, en raison de travaux Boulevard Basly, les CS 1430, 1466, 1842, 2520, 2810 et 2836 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Mollet » et « Rue Pasteur ». Les habitants du secteur ont rejoint les arrêts « Jaurès » et
« Décatoire ».

A Harnes, du 21 au 28 septembre, en raison de l'implantation de la fête foraine Grand' Place, les arrêts « Barbusse », « Mairie », « Debarge » et « Spécial Marché » n'ont pas reçu la desserte des lignes 13 et 33 et des CS 1133, 1221, 1324, 1433, 1442, 1453, 1454, 1455, 1508, 1605, 1606. Les Harnésiens se sont rapprochés de l'arrêt « Coulée Verte » et de l'arrêt provisoire installé rue Auguste Lavaurs.

A La Couture, du 23 septembre au 7 octobre, des travaux ont été menés rue de la Neuve Voie à La Couture. Le RPI 3004 n'a pas été en capacité de desservir l'arrêt « Neuve Voie ». L'arrêt « Lobiau » était l'arrêt de report.

Du 26 septembre au 25 novembre et du 1er au 31 décembre, à Fouquières lez Lens, en raison de travaux rue Camille Desmoulins, la ligne 21 n'a pas été en capacité de desservir l'arrêt « Desmoulins ». Les habitants du secteur ont rejoint l'arrêt « Mairie ».

Du 1er octobre au 30 novembre, en raison de travaux d'aménagement de l'arrêt « Euro-Fouquières », l'arrêt « Ovide Miont » n'a pas été desservi par le CS 2533. Les clients se sont reportés à un arrêt provisoire installé rue des Fontaines. De son côté, la Bulle 2 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « 7 Bonnet » et « Mairie ». Les habitants du secteur se sont reportés à l'arrêt « 3 Hameaux ».

Du 5 au 20 octobre, en raison de travaux dans la rue des Martyrs à Annezin et à Fouquières lez Béthune, la course 4 du CS 2533 a démarré à 7 :12 au lieu de 7 :23 afin de respecter l'horaire d'arrivée au Lycée Malraux.

Du 11 au 31 octobre, en raison de travaux rue d'Alsace Lorraine à Marles-les-Mines, La ligne 30 et le CS 2500 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « Millenium » et « Rue de Douai ». Les habitants du secteur se sont reportés aux arrêts « Gambetta » et « Alsace Lorraine ».

A Bruay-la-Buissière, du 11 octobre au 3 décembre, en raison de travaux rue Alfred de Musset, la ligne 16 n'a pas desservi l'arrêt « Alfred de Musset ». Les Bruaysiens se sont rapprochés de l'arrêt « Descamps »

Du 12 octobre au 31 décembre, en raison de travaux rue Roger Salengro, les lignes 56 et 58 et les CS 2508, 2516, 2517, 2518 n'ont pas desservi les arrêts « Basly », « Salengro », « Zola » et « Cimetière ». Les Cuinchynois ont rejoint les arrêts « Boulevard Hugo », « Coq ridé » et « Mairie ».

Du 15 au 31 octobre, l'accès à la rue de l'Egalité à Auchel a été bloqué en raison de la Toussaint. En conséquence, la ligne 30 n'a pas desservi les arrêts « ZI Portes de l'Artois », « Cimetière » et « Egalité ». Les Auchellois se sont rapprochés des arrêts « Rue du Val d'enfer » et « Jaurès ».

Du 17 au 31 octobre, en raison de travaux rue Jean Jaurès à Marles-les-Mines, les arrêts « Cimetière » et « Parc Calonnix » à Calonne-Ricouart n'ont pas été desservi par la ligne 14 et le CS 2721. Les Calonnois ont rejoint les arrêts « Delattre » et « Abbeville ».

Du 20 au 31 octobre, en raison de travaux rue de Versailles à Barlin, les lignes 26 et 28 n'ont pas desservi les arrêts « Millevoye », « Charmilles » et « Jeanne d'Arc ». Les Barlinois se sont rapprochés des arrêts « Mairie » et « Fresnicourt ».

Du 21 au 28 octobre, en raison de travaux rue Georges Clémenceau à Angres, la ligne 13 n'a pas été en mesure de desservir l'arrêt « Clémenceau ». Les Angrois se sont rapprochés de l'arrêt « Mairie ».

Du 24 au 31 octobre, des travaux ont été menés rue Roger Salengro à Bruay-la-Buissière. Les arrêts « Piscine » et « Alouettes » n'ont pas été desservis par les lignes 16, 62, 64 et 70. Les Bruaysiens se sont rapprochés des arrêts « Alfred Leroy » et « Centre Commercial de la Lawe ».

Du 25 au 31 octobre, à Eleu-dit-Leauwette, l'arrêt « Bd Mendès-France » n'a pas été desservi par les lignes 11 et 59 ainsi que les CS 1420, 1437 et 1464. Les Eleusiens ont rejoint l'arrêt « Mairie ».

Du 1er au 30 novembre, en raison de travaux rue Jean Jaurès à Marles-les-Mines, l'arrêt «Abbeville » n'a pas été desservi par la ligne 14 et le CS 2721. Les habitants du secteur ont rejoint un arrêt provisoire installé sur la route départementale 70.

Du 2 au 8 novembre, en raison de travaux rue Pasteur et rue de Condé à Loos-en-Gohelle, les arrêts « La Guerre » et « Cimetière » n'ont pas reçu la desserte de la ligne 40 et des CS 1430, 1431, 1444, 1466, 1507, 1804 et 1820. Les Loosois ont rejoint les arrêts « Mairie » et « Mirabeau ».

Du 2 novembre au 31 décembre, en raison de travaux rue Jules Ferry, les arrêts « Dr Leleu » et « Ferry » n'ont pas été desservis par la ligne 24. Les habitants de la commune de Verquigneul ont rejoint les arrêts « Rue de la Gare » et « Mairie ».

Du 3 au 10 novembre, en raison de travaux rue Sully, la Navette de Centre-Ville de Béthune n'a pas desservi l'arrêt « Résidence des Cèdres ». Les Béthunois se sont reportés à l'arrêt « Place Foch ».

A Lens, du 8 novembre au 16 décembre, des travaux ont été effectués rue Saint-Edouard. La ligne 35 et le CS 1431 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Saint Edouard ». Les habitants de la Fosse 12 se sont rapprochés de l'arrêt « Salle Houdart ».

Du 14 au 30 novembre, en raison de travaux rue Aristide Briand à Beuvry, l'arrêt « Préolan » n'a pas reçu la desserte de la ligne 10 et du CS 2554. Les Beuvrygeois se sont rapprochés de l'arrêt « Eplaines ».

Du 15 au 30 novembre, en raison de travaux rue du Général Leclerc, les lignes 32 et 40 ainsi que les CS 2412, 2532, 2710 et 2721 n'ont pas desservi les arrêts « Chapelle », « Rue du Soleil », « Zal 3 » et « P. Daguercar ». Les habitants du secteur se sont rapprochés des arrêts « Bois du Rietz », « Gavroche », « Victor Hugo » et « Place Viseur ».

Du 17 novembre au 9 décembre, des travaux ont été menés rue Lorthois à Loison-sous-Lens. La ligne 39 n'a pas été en capacité de desservir l'arrêt « Gare SNCF ». Les Loisonnais ont rejoint l'arrêt « Rue Lorthois » situé route de Lille.

Du 22 au 29 novembre, à Billy Montigny, la place Lanoy n'était pas accessible. Les lignes 23 et 25 ainsi que les CS 1134, 1321, 1435, 1458 et 1460 n'ont pas été en mesure de desservir l'arrêt « Gare SNCF ». Les usagers du secteur ont emprunté nos services aux arrêts « Mairie » et « Cimetière ».

Du 24 novembre au 20 décembre, en raison de travaux place du Rond-Point à Marles-les-Mines, les arrêts « Millenium » et « Rue de Douai » n'ont pas été desservis par la ligne 30 et le CS 2500. Les Marlésiens ont emprunté les services Tadao à l'arrêt « Gambetta ».

Du 1er au 23 Décembre 2016, en raison de travaux rue Jean Jaurès à Marles-les-Mines, les arrêts « Abbeville » à Marles, « Cimetière » et « Parc Calonnix » à Calonne, n'ont pas été desservis par la ligne 14 et le CS 2721. Les habitants du secteur ont rejoint un arrêt provisoire installé sur la route départementale 70.

Du 1er au 31 Décembre 2016, en raison de travaux rue du Général Leclerc, les lignes 32 et 40 ainsi que les CS 2412, 2532, 2710 et 2721 n'ont pas desservi les arrêts « Chapelle », « Rue du Soleil », « ZAL 3 », « Stade Mallez », « Allendé » et « P. Daguercar ». Les habitants du secteur se sont rapprochés des arrêts « Bois du Rietz », « Gavroche », « Victor Hugo » et « Place Viseur ».

A Béthune, du 1er au 16 Décembre 2016, des travaux ont été effectués Boulevard de Varsovie. La Bulle 4 n'a pas été en mesure de desservir les arrêts « Luxembourg » et « Varsovie ». Les habitants du secteur se sont rapprochés des arrêts « Collège Verlaine » et un arrêt provisoire « Boulevard Hollande ».

A Libercourt, du 05 au 31 Décembre 2016, en raison de travaux rue Fiolka Lapinski (au niveau de la Gare SNCF), les lignes 15, 29, 33 Navette Delta 3 et Navette ZI du Château ainsi que les CS 1201, 1329, 1330 et 1433 n'ont pas desservi l'arrêt « Gare SNCF ». Les habitants de Libercourt se sont rapprochés de nouveaux arrêts situés rue Fernand Darchicourt.

Du 05 au 16 Décembre 2016, en raison de travaux Boulevard Pierre Mendès France à Hénin- Beaumont, les lignes 25 et 29 n'ont pas pu desservir les arrêts « Girondins » et « Tilloy ». Les habitants de ce secteur se sont rapprochés des arrêts « Coron Ramon » et « Mairie ».

Du 05 au 19 Décembre 2016, en raison du marché de Noël à Carvin, la ligne 15 et le CS 1326 n'ont pas pu desservir les arrêts « Place Jaurès », « Plachez », « Poste » et « Pressencé ». Les Carvinois ont rejoint l'arrêt « Miroir ».

A Noyelles-les-Vermelles, du 1er au 10 Décembre 2016, des travaux ont été effectués rue de Vermelles. Les lignes 22 et 68 ainsi que les CS 1841, 2519 et 2820 n'ont pas été en mesure de desservir les arrêts « le Clos du Bois » et « Epinette ». Les Noyellois se sont reportés à « Cimetière »

- Modifications permanentes

Sur l'ensemble de l'année 2016, le réseau a connu 98 modifications permanentes.

Vous trouverez ci-dessous le détail :

Depuis le 4 Janvier, la course 3 du CS 1402 démarre à 16 :45 au lieu de 16 :40 pour permettre une prise en charge plus confortable des collégiens de Jean Zay à Lens.

Depuis le 11 janvier, la course 2 du CS 2835 est assurée par les transports Mullie à la place de Westeel voyages.

De manière à amoindrir la charge de la ligne Bleue 14, depuis le 25 janvier, le CS 2411 dessert les arrêts « Jean Jaurès », « Centre Commercial », « Pierre Bachelet », « Piscine », « Rue du 19 Mars » et « Eugène Ionesco » à Divion.

A partir du lundi 22 février, de manière à éviter l'attente des élèves du collège Rabelais à Hénin-Beaumont à l'arrêt « Pantigny », 2 départs à 16 :40 et 17 :40 sont créés en direction de Beaumont sur le CS 1319.

Depuis le 26 avril 2016, la rue Robert Aylé à Hénin-Beaumont est mise en sens unique. Dans le sens vers le lycée Darchicourt, le CS 1322 emprunte désormais les rues Pierre Brossolette et Pasteur.

Depuis le 7 juin, la ligne circulaire 41 lensoise emprunte la rue Chateaubriand dans les 2 sens de circulation.

Depuis le 27 juin, l'emplacement de l'arrêt « Victor Hugo » à Bruay-la-Buissière a été modifié. Désormais, la ligne 68 dessert cet arrêt au même titre que les lignes 32 et 40 ainsi que les CS 2412, 2532, 2710 et 2721.

Depuis le 11 juillet, la ligne 11 dessert un nouvel arrêt « Jean Jaurès » à Mazingarbe en lieu et place de l'arrêt « Pasteur ».

Depuis le 29 août, les arrêts « Germinal », « Mousseron », « Fosse 4 », « Médiathèque » et « Hôtel de Ville » à Méricourt sont renommés « Rés. Henri Hotte », « 10 mars 1906 », « Droits des enfants », « Chem. des lapins » et « M.P. Fouchet ».

Depuis le 7 octobre, l'arrêt « Ste Elisabeth » à Cuinchy a été translaté de 150 mètres dans le sens vers Cuinchy. Cet arrêt est desservi par les lignes 35, 58 et 60 et les CS 1441 et 1450.
Depuis le 17 octobre, la course 2 du CS 2504 démarre à 6 :58 au lieu de 7 :03 afin d'améliorer sa ponctualité.

Depuis le 3 octobre, toutes les courses du CS 2840 desservent l'arrêt « Bretagne » à Sains-en-Gohelle.

Le réseau Tadao a connu 87 modifications en cette rentrée scolaire 2016.
Le tableau ci-dessous regroupe l'ensemble de ces modifications :

Lignes	Nature du produit	Modifications	Dates d'application
1, 11, 25, 57	LR	L'arrêt "Defernez" à Liévin devient "Centre-Ville".	29-août-16
2	LR	Entre les arrêts "Porte Nord" et "4 septembre" à Bruay-la-Buissière, l'arrêt "Côte d'Hesdigneul" est ajouté pour mieux desservir le haut de la zone commerciale de la Porte Nord.	29-août-16
11, 25	LR	A Méricourt, l'arrêt "Hôtel de Ville" est renommé "M. P. Fouchet" dans le sens aller.	29-août-16
11, 25	LR	L'arrêt "Defernez" à Liévin devient "Centre-Ville".	29-août-16
11, 25	LR	Mise en place d'un nouvel arrêt "Jean Jaurès" rue Décatoire à Noyelles-les-Vermelles entre les arrêts "Décatoire" et "Philosophe".	29-août-16
11, 25	LR	L'arrêt "Germinal" à Méricourt est renommé "Rés. Henri Hotte".	29-août-16
11, 25	LR	L'arrêt "Mousseron" à Méricourt est renommé "10 Mars 1906".	29-août-16
11, 25	LR	L'arrêt "Fosse 4" à Méricourt est renommé "Droits des enfants".	29-août-16
11, 25	LR	L'arrêt "Médiathèque" à Méricourt est renommé "Chem. des lapins ".	29-août-16
12	LR	Un nouvel arrêt "Centre Commercial" est implanté à Sains-en-Gohelle entre les arrêts "Fond de Sains" et "Résistance".	29-août-16
12	LR	Les courses 6, 8, 10, 45, 47 et 49 sont prolongées sur la ZI Washington le matin et le soir.	29-août-16
12	LR	En Période Scolaire, la course 7 de la ligne 12 dessert les arrêts "Noeux Eglise" et "Noeux Cité Scolaire" afin d'octroyer un meilleur confort aux élèves du lycée d'Artois.	29-août-16
12	LR	La ligne 12 est prolongée jusqu'au "Collège Moulin" à Barlin. A Hersin-Coupigny, les arrêts "Jean Jaurès", "Tirtaine",	29-août-16

Lignes	Nature du produit	Modifications	Dates d'application
		"Place Salengro", "Gendarmerie", "Place des Oiseaux", "Parc des Anglais" et "Place de la Gare" ne sont plus desservis.	
13	LR	L'arrêt "Defernez" à Liévin devient "Centre-Ville".	29-août-16
14	LR	Afin de desservir au mieux le lycée Carnot à Bruay-la-Buissière, la course 6 arrive à l'arrêt "Maréchal Leclerc" à 7:49 au lieu de 7:54.	29-août-16
14	LR	Suite à la demande de certains clients, les arrêts "La Roseraie", "Anatole France", "Vélodrome" et "Poste" à Bruay-la-Buissière sont désormais desservis par la ligne 14.	29-août-16
15, 25, 29	LR	Suppression définitive de l'arrêt "Pantigny" à Hénin-Beaumont suite à une plainte de riverains.	29-août-16
24	LR	La ligne 24 adopte un nouvel itinéraire au sud de Noeux les Mines afin de desservir l'ESAT d'Hersin-Coupigny. L'arrêt "Jeux de Boules" n'est plus desservi. Un nouvel arrêt "Dhesse" est implanté près de l'ESAT. Les arrêts "Château d'eau" et "Place Mendes France" sont désormais desservis par la ligne 24.	29-août-16
24	LR	Afin d'éviter d'emprunter la rue Léon Blum à Noeux-les-Mines, La ligne 24 adopte un nouvel itinéraire entre les arrêts "Agniel" et "Gare SNCF". Ce nouvel itinéraire permet l'implantation d'un nouvel arrêt "Piscine" rue Guillon. L'arrêt "Pergaud" n'existe plus.	29-août-16
26	LR	Les départs des courses 14, 16, 18, 20 et 22 sont décalés pour adapter la ligne 26 aux nouveaux horaires du collège Jean Moulin.	29-août-16
26	LR	Afin d'apporter une homogénéité à la grille horaires, dans le sens aller, les courses 2, 4, 8, 10 et 12 sont calées en fonction des horaires obligés de la course 6 pour le collège Jean Moulin de Barlin.	29-août-16
28	LR	La course 21 dessert l'arrêt "Arago" à 17h05 au lieu de 16h43 suite aux nouveaux horaires du collège Jean Moulin à Barlin.	29-août-16
28	LR	La course 4 démarre à 7:35 au lieu de 7:40 afin de permettre aux élèves du collège Jean Moulin d'être déposés avant 8:10 à l'arrêt "Millevoye".	29-août-16
28	LR	La course 12 démarre à 12:10 au lieu de 11:40 pour permettre de desservir l'arrêt "Millevoye" après la sortie du collège Jean Moulin à 12:20.	29-août-16
33	LR	Le mercredi et le samedi, les courses 18 et 20 démarrent du lycée Saint-Paul à 12:28 au lieu de 12:20 suite à la modification des horaires de sortie.	7-sept-16
40	LR	La course 21 dessert désormais l'arrêt "Barlin Arago" à 17h00 au lieu de 16h55 afin de permettre aux élèves du collège Jean Moulin qui finissent à 16:50 d'emprunter la ligne 40.	29-août-16
50	LR	Afin de mieux desservir les établissements du Béthunois, la course 4 démarre de "Provinces" à 8:05 au lieu de 8:15.	29-août-16
50	LR	Les horaires de la course 8 sont modifiés afin de desservir l'arrêt "Emmaüs" à 16:42.	29-août-16
57	LR	Le mercredi et le samedi, les courses 3 et 5 démarrent de l'arrêt "Caisse de Secours" à 12:28 au lieu de 12:24 suite à la modification des horaires de sortie du lycée St-Paul.	7-sept-16
59	LR	Suite au changement d'horaires du Lycée St Paul, les courses 3 et 5 desservent le mercredi et le samedi l'arrêt "Caisse de Secours" à 12:29 au lieu de 12:25.	7-sept-16
60	LR	Les horaires des courses 1, 2, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 et 16 sont décalés légèrement pour améliorer les interconnexions entre l'offre TER et l'offre TADAO en Gare de La Bassée.	29-août-16
64	LR	La course 2 démarre à 6:54 au lieu de 6:57 afin de pouvoir modifier l'heure de départ de la course 2 du CS 2811 (suite aux changements d'horaires du collège Jean Moulin à Barlin).	29-août-16
68	LR	Le vendredi, la course 9 démarre à 13:00 au lieu de 15:30 du "Lycée des Travaux Publics" de Bruay-la-Buissière.	9-sept-16
Navette	navette	La navette dessert un nouvel arrêt appelé "Place Pasteur".	29-août-16

Lignes	Nature du produit	Modifications	Dates d'application
Centre-Ville de Béthune			
Allobus A	TAD	Suite au prolongement de la ligne 12 jusque la ZI Washington, les courses 1/3/6/8 sont supprimées.	29-août-16
Allobus F	TAD	L'arrêt "Hôtel de Ville" à Méricourt devient "M. P. Fouchet ".	29-août-16
Allobus G, H, I	TAD	L'arrêt "Defernez" à Liévin est renommé "Centre-Ville".	29-août-16
Allobus Sites de mémoire	TAD	Création d'une desserte qui relie la Gare de Lens aux mémoriaux de Notre Dame de Lorette et de Vimy.	29-août-16
Allobus ZI Les Portes du Nord	TAD	Création d'une desserte qui relie la Gare de Libercourt à la ZI des Portes du Nord.	29-août-16
1123, 1131, 1436, 1462	CS	L'arrêt "Germinal" à Méricourt est renommé "Rés. Henri Hotte".	1-sept-16
1123, 1436, 1461, 1462, 1463, 1501	CS	L'arrêt "Hôtel de Ville" à Méricourt est renommé "M. P. Fouchet " au sens retour.	1-sept-16
1131, 1140, 1322, 1443, 1501	CS	L'arrêt "Mousseron" à Méricourt est renommé "10 Mars 1906".	1-sept-16
1131, 1140, 1322, 1443, 1462, 1501	CS	L'arrêt "Fosse 4" à Méricourt est renommé "Droits des enfants".	1-sept-16
1131, 1140, 1322	CS	L'arrêt "Hôtel de Ville" est renommé "M. P. Fouchet " au sens aller.	1-sept-16
1200, 1201, 1210, 1220, 1221, 1222, 1223, 1300, 1460, 1461, 1463, 2570	CS	Un ajustement des temps de parcours a été réalisé.	1-sept-16
1222	CS	Le mercredi l'arrêt "Wingles Mairie" est supprimé et est reporté à l'arrêt 'Wingles Marché".	28-sept-16
1315	CS	Décaler la course 5 pour un départ à 18h00 à l'arrêt "Hénin Lycée Senez".	1-sept-16
1316	CS	Suppression définitive de l'arrêt "Pantigny" à Hénin Beaumont.	1-sept-16
1317	CS	Décaler la course 7 pour un départ à 18h00 à l'arrêt "Hénin Lycée Senez".	1-sept-16
1319	CS	Création de deux courses au départ du Lycée Darchicourt. Une à 16h40 et une à 17h40.	1-sept-16
1322, 1443, 1462, 1501	CS	L'arrêt "Médiathèque" à Méricourt devient "Chem. des lapins ".	1-sept-16
1410	CS	Suite à la modification des horaires du collège René Cassin à Loos-en-Gohelle, la course 3 démarre à 17h35 au lieu de 17h05.	1-sept-16
1420	CS	Suite à la modification des horaires du collège Jean Jaurès à Lens, la course 2 dessert l'arrêt "Cité Scolaire" à 7h50 au lieu de 8h00. Les courses 1 et 5 démarrent à 12h15 et 17h45 au lieu de 12h25 et 17h50.	1-sept-16
1452	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, les courses 1 et 3 desservent le mercredi et le samedi l'arrêt "Charcot" à 12:30.	7-sept-16
1453	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h27, le mercredi.	7-sept-16
1454	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h28, le mercredi.	7-sept-16
1455	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h27, le samedi.	7-sept-16
1457	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h29, le mercredi.	7-sept-16
1458	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert l'arrêt "Charcot" à 12h29, le mercredi.	7-sept-16
1459	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h28, le samedi.	7-sept-16
1461	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la	7-sept-16

Lignes	Nature du produit	Modifications	Dates d'application
		course 1 dessert l'arrêt "Caisse de secours" à 12h29, le mercredi.	
1462	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert l'arrêt "Caisse de secours" à 12h30, le mercredi.	7-sept-16
1463	CS	Suite aux changements d'horaires du Lycée St Paul, la course 1 dessert le lycée à 12h29, le samedi.	7-sept-16
1464	CS	L'arrêt "ZA de Leauwette" est ajouté sur les courses 1, 3 et 5 entre "Bellevue" et "Blériot".	8-sept-16
1464	CS	L'arrêt "Defernez" à Liévin est renommé "Centre-Ville".	1-sept-16
1465	CS	L'arrêt "Les Cornailles" à Liévin est ajouté sur toutes les courses entre "Hennebique" et "Rousseau".	12-sept-16
1620, 1621	CS	La course 3 démarre du Collège Blum à Wingles à 17h05 au lieu de 16h55.	1-sept-16
1720	CS	Création d'un départ à 16h10 uniquement le vendredi.	3-nov-16
1840, 1841, 1842, 1843, 1844, 1845 et 1846	CS	Suite à la suppression des cours le mercredi matin au collège Saint-François à Bouvigny-Boyeffles, les courses du matin et du midi sont supprimées.	1-sept-16
1840	CS	Ajout des arrêts "Fosse 7" et "Marina" à Barlin.	1-sept-16
2510	CS	Suite à la modification de la ligne 12 à Hersin-Coupigny, les courses 1, 2 et 3 desservent désormais les arrêts "Michelet", "Parc du Perroy"et "Clémenceau" afin d'offrir aux habitants du bas d'Hersin-Coupigny une liaison directe vers Béthune centre.	1-sept-16
2551	CS	L'arrêt "Destrebecq" à Verquin est ajouté sur toutes les courses.	19-sept-16
2570	CS	Suite aux modifications des horaires du collège Verlaine à Béthune, la course 3 démarre à 16h00, la course 5 à 16h55, la course 2 à 12h20.	1-sept-16
2721	CS	Création d'une nouvelle course au départ de l'arrêt "Ionesco" à Divion jusque Bruay "Provinces", du lundi au vendredi.	26-sept-16
2810	CS	Afin de ne plus emprunter la rue Léon Blum à Noeux-les-Mines, les arrêts "Pergaud","Rue de Bully","Béharelle" ne sont plus desservis. Le nouvel itinéraire permet de desservir l'arrêt "Résidense Gohelle".	1-sept-16
2811	CS	La course 1 fait désormais son départ à l'arrêt 'Arago" puis reprend son circuit habituel à partir de l'arrêt "Millevoyes".	1-sept-16
2811	CS	Suite aux nouveaux horaires du collège Jean Moulin à Barlin, la course 2 démarre à 7h35 au lieu de 7h42.	1-sept-16
2812	CS	Création d'une nouvelle course au départ du Collège Moulin à Barlin à 16h05.	19-sept-16
2812	CS	Suite aux modifications d'horaires du collège Jean Moulin à Barlin, création d'un nouveau CS le soir les lundi, mardi, jeudi et vendredi au départ du collège Moulin à 17h05.	1-sept-16
2812	CS	Le départ de 17:05 du collège Moulin est transféré à 17:06 à l'arrêt "Arago".	12-sept-16
2840	CS	Modification de l'itinéraire des courses 1 et 3. Les arrêts "Tirtaine", "Place Salengro", "Rue de la Gendarmerie", "Place des Oiseaux", "Parc des Anglais", "Lamendin" et "Champs d'Argent" sont ajoutés à ce circuit scolaire.	1-sept-16
2840	CS	Suite aux modifications d'horaires du collège Jean Moulin de Barlin, la course 1 démarre à 12h36 au lieu de 12h41.	1-sept-16
3006	RPI	Le départ des écoles de Richebourg en course 1 se fait à 12h00 au lieu de 12h10.	1-sept-16
3006	RPI	Le départ des écoles de Richebourg en course 3 se fait à 15h50 au lieu de 16h00.	1-sept-16
3007	RPI	Le départ des écoles de Richebourg en course 1 se fait à 12h05 au lieu de 12h15.	1-sept-16
3007	RPI	Le départ des écoles de Richebourg en course 3 se fait à 15h45 au lieu de 15h55.	1-sept-16
3009	RPI	Suite à l'installation de nouvelles familles à Douvrin, impasse de la Gare, l'arrêt "Cavaliers" est desservi sur toutes les courses.	1-sept-16

2.3.2. Occasionnels et spéciaux

Le tableau suivant synthétise les interventions «occasionnels et spéciaux» réalisées au cours de l'année :

Période	Prestation	Km Totaux	Coût kilométrique	Coût Total HT	Financement SMT	Financement KAG
Janvier	Adateep	195	2,546 €		496,47 €	
Janvier	Resto du cœur*	76				
Janvier	USO Bruay-la-Buissière Basket*	666				
Février	Adateep	123	2,546 €		313,16 €	
Février	Resto du cœur*	70				
Février	USO Bruay-la-Buissière Basket*	436				
Mars	Resto du cœur*	186				
Mars	USO Bruay-la-Buissière Basket*	614				
Mars	Adateep	46	2,546 €		117,12 €	
Mars	Foulées du Bruaysis	252	2,546 €		641,59 €	
Avril	USO Bruay-la-Buissière Basket*	190				
Avril	Route du Louvre (y compris préparation, encadrement et communication)*	1 413				
Avril	Resto du cœur*	76				
Mai	Adateep	316	2,546 €		804,54 €	
Mai	Trail des Pyramides Noires	320	2,546 €		814,72 €	
Mai	Resto du cœur*	236				
Mai	USO Bruay-la-Buissière Basket*	478				
Juin	Rencontre USOBL - Bruay-la-Buissière	10	2,546 €		25,46 €	
Juin	Adateep	41	2,546 €		104,39 €	
Juin	Tournoi de Football - Bruay-la-Buissière	47	2,546 €		119,66 €	
Juin	Euro 2016**	30 267				
Août	Visites du territoire par les commissaires enquêteurs	62	2,389 €		148,12 €	
Sept	Adateep	438	2,546 €		1 115,15 €	
Oct	Adateep	208	2,546 €		529,57 €	
Déc	Adateep	227	2,546 €		577,94 €	
Déc	USO Bruay-la-Buissière Basket*	186				
Déc	Cross Jean Vilet Liévin	373	2,546 €		949,66 €	
		37 552		**0,00 €**	**6 757,55 €**	**0,00 €**

*Prestation financée par KAG

2.4. La fréquentation

2.4.1. Tableau de bord des validations par lignes régulières et circuits scolaires

Ligne		Kms totaux			Validations											Validations /km			Validations jour type		
N°	Nom	N	N-1	%	N	N-1	%	n sans corr.	n avec corr.	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div	N	N-1	%	N	N-1	%
	LIGNES BULLES																				
1	LIEVIN Stade Couvert - NOYELLES-GODAULT Europe	781 829	753 954	3,7%	1 561 001	1 460 456	6,9%	1 166 264	394 737	32,9%	11,4%	38,8%	11,3%	5,4%	0,2%	2,00	1,94	3,1%	5 366	5 065	5,9%
2	BRUAY Provinces - BEUVRY Hôpital	533 811	532 504	0,2%	853 514	759 154	12,4%	661 720	191 794	30,9%	8,5%	43,6%	10,5%	6,3%	0,3%	1,60	1,43	12,2%	2 960	2 692	9,9%
3	AVION République - VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	383 948	380 358	0,9%	838 170	767 523	9,2%	598 691	239 479	31,6%	10,3%	37,4%	13,6%	6,9%	0,1%	2,18	2,02	8,2%	2 920	2 700	8,1%
4	BETHUNE Rue des Roses - BEUVRY Hôpital	320 946	312 616	2,7%	383 802	327 482	17,2%	302 435	81 367	27,2%	18,3%	37,5%	12,7%	3,9%	0,5%	1,20	1,05	14,2%	1 347	1 169	15,3%
	SOUS-TOTAL	**2 020 535**	**1 979 433**	**2,1%**	**3 636 487**	**3 314 615**	**9,7%**	**2 729 110**	**907 377**	**31,5%**	**11,2%**	**39,5%**	**11,8%**	**5,8%**	**0,2%**	**1,80**	**1,67**	**7,5%**	**12 592**	**11 626**	**8,3%**
	LIGNES BLEUES																				
10	OBLINGHEM Mairie - BEUVRY Hôpital	207 161	200 487	3,3%	165 410	148 857	11,1%	139 590	25 820	18,9%	9,2%	42,7%	7,0%	22,1%	0,1%	0,80	0,74	7,5%	685	617	11,0%
11	GRENAY / NOYELLES LES V. - NOYELLES GODAULT Europe	696 707	688 200	1,2%	786 409	719 203	9,3%	643 774	142 635	31,7%	8,6%	36,5%	9,3%	13,9%	0,1%	1,13	1,05	8,0%	2 944	2 717	8,4%
12	HERSIN-COUPIGNY Place de la Gare - BETHUNE Clemenceau	290 602	286 326	1,5%	279 147	249 089	12,1%	231 882	47 265	28,9%	8,2%	36,4%	12,9%	13,5%	0,1%	0,96	0,87	10,4%	1 031	931	10,8%
13	ANGRES Dugay-Trouin - NOYELLES-GODAULT Europe	598 090	591 095	1,2%	802 599	753 684	6,5%	638 022	164 577	32,0%	10,7%	39,1%	10,2%	7,9%	0,1%	1,34	1,28	5,2%	2 976	2 838	4,8%
14	CAUCHY Rue de Floringhem - BRUAY Centre Commercial	382 541	389 614	-1,8%	378 863	318 897	18,8%	321 119	57 744	36,0%	8,0%	35,6%	10,2%	9,9%	0,2%	0,99	0,82	21,0%	1 377	1 180	16,8%
15	OIGNIES Vauban - NOYELLES-GODAULT Europe	516 591	477 334	8,2%	491 186	473 142	3,8%	413 216	77 970	28,1%	9,4%	36,8%	11,5%	14,2%	0,0%	0,95	0,99	-4,1%	1 870	1 811	3,2%
16	BRUAY Circulaire	290 057	288 989	0,4%	243 706	207 825	17,3%	190 060	53 646	26,6%	10,4%	46,0%	9,7%	7,2%	0,2%	0,84	0,72	16,8%	910	780	16,7%
17	CARVIN Cité Saint-Paul - OIGNIES Vauban	393 271	386 262	1,8%	273 167	258 578	5,6%	233 303	39 864	22,4%	8,9%	42,6%	7,6%	18,5%	0,0%	0,69	0,67	3,8%	1 136	1 069	6,3%
	SOUS-TOTAL	**3 375 021**	**3 308 307**	**2,0%**	**3 420 487**	**3 129 275**	**9,3%**	**2 810 966**	**609 521**	**28,9%**	**7,8%**	**33,6%**	**10,1%**	**19,4%**	**0,1%**	**1,01**	**0,95**	**7,1%**	**12 929**	**11 942**	**8,3%**
	LIGNES MOZAIC																				
20	BETHUNE Gare SNCF - LOZINGHEM Abreuvoir	204 475	202 702	0,9%	181 479	174 906	3,8%	159 413	22 066	29,4%	6,6%	29,3%	8,5%	26,2%	0,0%	0,89	0,86	2,9%	711	688	3,3%
21	LENS Gare Bus - HENIN BEAUMONT Polyclinique	138 107	144 709	-4,6%	133 549	118 703	12,5%	112 624	20 925	21,8%	11,9%	40,2%	10,8%	15,3%	0,1%	0,97	0,82	17,9%	522	470	11,0%
22	LENS Gare Bus - BETHUNE Gare SNCF	186 079	184 494	0,9%	164 605	153 596	7,2%	133 868	30 737	26,7%	6,7%	36,5%	11,4%	18,6%	0,1%	0,88	0,83	6,3%	625	594	5,2%
23	LENS Gare Bus - HENIN BEAUMONT Polyclinique	162 565	160 498	1,3%	128 303	122 477	4,8%	107 729	20 574	24,4%	11,0%	38,1%	10,7%	15,7%	0,1%	0,79	0,76	3,4%	508	491	3,5%
24	BETHUNE Gare SNCF - LABOURSE ZI	204 366	189 187	8,0%	86 970	85 937	1,2%	75 234	11 736	23,2%	6,8%	33,6%	11,1%	25,3%	0,1%	0,43	0,45	-6,3%	357	349	2,1%
25	HENIN-BEAUMONT Scrève - MERICOURT Cimetière	191 720	189 944	0,9%	167 539	147 155	13,9%	146 398	21 141	25,0%	9,7%	29,0%	8,8%	26,8%	0,7%	0,87	0,77	12,8%	667	601	10,9%
26	BETHUNE Clemenceau - RUITZ Mairie	145 192	144 866	0,2%	101 092	103 369	-2,2%	91 239	9 853	20,7%	5,4%	28,1%	6,9%	38,8%	0,1%	0,70	0,71	-2,4%	421	436	-3,4%
27	NOYELLES-GODAULT Europe - HENIN-BEAUMONT Mairie	123 667	124 506	-0,7%	102 205	86 805	17,7%	86 015	16 190	36,6%	10,1%	32,7%	11,5%	8,5%	0,7%	0,83	0,70	18,5%	363	315	15,3%
28	BRUAY Provinces - NOEUX LES MINES Cité Scolaire	198 855	187 255	6,2%	138 268	127 641	8,3%	123 552	14 716	27,5%	6,3%	30,9%	7,8%	27,5%	0,0%	0,70	0,68	2,0%	550	512	7,5%
29	OIGNIES Gambetta - LEFOREST Le Planty	311 134	309 529	0,5%	287 390	280 207	2,6%	257 040	30 350	28,0%	6,0%	32,3%	7,8%	26,0%	0,0%	0,92	0,91	2,0%	1 099	1 071	2,6%
30	CAUCHY Rue de Floringhem - LOZINGHEM Abreuvoir	105 118	105 575	-0,4%	75 065	65 023	15,4%	69 796	5 269	33,9%	9,3%	23,8%	7,6%	25,1%	0,2%	0,71	0,62	15,9%	294	258	14,1%
31	LIEVIN Site du 11/19 - LIEVIN La Sablière	131 020	133 029	-1,5%	114 448	108 133	5,8%	101 635	12 813	27,0%	10,4%	40,1%	7,0%	15,5%	0,0%	0,87	0,81	7,5%	460	440	4,6%
32	DIVION Polyclinique de la Clarence - BRUAY Centre Commercial	164 865	166 766	-1,1%	107 909	103 957	3,8%	90 457	17 452	36,9%	11,8%	30,2%	8,7%	12,3%	0,0%	0,65	0,62	5,0%	403	398	1,4%
33	LENS Gare Bus - LIBERCOURT Gare SNCF	159 309	158 659	0,4%	140 474	134 381	4,5%	115 914	24 560	28,7%	7,4%	39,4%	12,3%	12,2%	0,0%	0,88	0,85	4,1%	546	527	3,6%
34	HOUDAIN Poste - BRUAY Provinces	59 733	59 541	0,3%	46 984	47 318	-0,7%	39 384	7 600	26,4%	10,9%	35,2%	9,2%	18,3%	0,0%	0,79	0,79	-1,0%	184	186	-1,4%
35	AVION La Gaillette - LA BASSEE Gare SNCF	293 600	292 800	0,3%	230 464	220 261	4,6%	195 286	35 178	36,5%	8,2%	29,3%	13,5%	12,3%	0,2%	0,78	0,75	4,3%	835	805	3,8%
37	AUCHY Porte des Flandres - LENS Gare Bus	256 172	255 196	0,4%	252 303	258 027	-2,2%	218 056	34 247	27,8%	4,4%	33,4%	10,7%	23,6%	0,1%	0,98	1,01	-2,6%	1 005	1 052	-4,5%
39	LENS Gare Bus - CARVIN Eglise	184 265	177 681	3,7%	137 352	139 655	-1,6%	115 338	22 014	26,8%	8,8%	33,9%	9,4%	21,1%	0,1%	0,75	0,79	-5,2%	533	550	-3,2%
40	LILLERS Gare SNCF - LENS Gare Bus	394 292	389 643	1,2%	342 296	310 462	10,3%	278 281	64 015	34,0%	6,1%	35,4%	12,7%	11,8%	0,1%	0,87	0,80	9,0%	1 276	1 171	9,0%
41	LENS Circulaire	112 711	119 226	-5,5%	144 897	136 676	6,0%	114 357	30 540	26,4%	10,5%	40,2%	9,1%	13,5%	0,3%	1,29	1,15	12,1%	572	543	5,4%
	SOUS-TOTAL	**3 727 244**	**3 695 806**	**0,9%**	**3 083 592**	**2 924 689**	**5,4%**	**2 631 616**	**451 976**	**28,9%**	**7,8%**	**33,6%**	**10,1%**	**19,4%**	**0,1%**	**0,83**	**0,79**	**4,5%**	**11 931**	**11 457**	**4,1%**
	LIGNES DUO																				
50	BRUAY Provinces/BETHUNE Gare SNCF	49 701	47 560	4,5%	25 152	23 952	5,0%	22 793	2 359	13,7%	3,2%	39,1%	10,9%	33,1%	0,0%	0,51	0,50	0,5%	114	108	5,7%
51	LENS Gare Bus/CARVIN Eglise	36 187	35 777	1,1%	13 815	12 375	11,6%	11 479	2 336	27,5%	7,5%	45,6%	14,1%	5,2%	0,1%	0,38	0,35	10,4%	52	47	11,9%
52	BRUAY Provinces/BETHUNE Clemenceau	47 344	46 798	1,2%	31 894	28 072	13,6%	29 085	2 809	8,9%	2,8%	32,2%	6,7%	49,4%	0,1%	0,67	0,60	12,3%	149	130	14,2%
53	HULLUCH Fosse 13/CARVIN Eglise	39 731	41 240	-3,7%	22 763	21 248	7,1%	20 999	1 764	11,7%	0,7%	31,7%	5,3%	50,5%	0,1%	0,57	0,52	11,2%	107	101	6,2%
54	BETHUNE Gare SNCF/HINGES Le Pacault	32 364	32 215	0,5%	28 384	27 884	1,8%	26 373	2 011	6,9%	1,3%	29,8%	6,6%	55,3%	0,1%	0,88	0,87	1,3%	131	128	3,0%
55	SAINS Hôtel de Ville/BULLY-LES-MINES Hugo	17 479	20 049	-12,8%	17 351	16 838	3,0%	16 838	513	1,5%	1,4%	7,8%	7,6%	81,6%	0,1%	0,99	0,84	18,2%	85	82	4,2%
56	BILLY-BERCLAU 11 Novembre/BETHUNE Gare SNCF	89 521	82 654	8,3%	34 582	33 544	3,1%	32 509	2 073	18,4%	3,0%	30,0%	7,2%	41,1%	0,3%	0,39	0,41	-4,8%	148	144	2,2%
57	Ablain-Saint-Nazaire/Lievin/Lens	25 315	25 580	-1,0%	20 549	21 511	-4,5%	18 840	1 709	17,2%	4,0%	29,4%	14,6%	34,8%	0,1%	0,81	0,84	-3,5%	89	94	-4,6%
58	VERMELLES Marignane/LA BASSEE Gare SNCF	48 173	45 902	4,9%	28 592	32 393	-11,7%	28 288	304	2,6%	0,5%	4,6%	5,6%	86,6%	0,0%	0,59	0,71	-15,9%	140	157	-10,7%
59	VIMY Mésanges/LENS Gare Bus	13 461	14 149	-4,9%	12 911	12 494	3,3%	12 565	346	2,6%	1,5%	21,6%	9,8%	64,0%	0,6%	0,96	0,88	8,6%	61	58	5,0%
60	FESTUBERT Mairie / HAISNES Mairie	74 278	76 560	-3,0%	21 149	19 350	9,3%	20 409	740	21,1%	4,1%	12,4%	5,9%	56,3%	0,1%	0,28	0,25	12,7%	94	86	8,9%
61	ANNAY Mairie/BILLY-MONTIGNY Gare SNCF	-	2	-100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
62	ESTREE-CAUCHY Haut d'Estrée/BRUAY Provinces	23 144	25 016	-7,5%	16 334	13 974	16,9%	15 942	392	2,6%	0,1%	31,5%	0,9%	64,9%	0,0%	0,71	0,56	26,3%	78	68	15,2%
64	BAJUS Abreuvoir/BRUAY Provinces	17 818	18 293	-2,6%	7 651	6 553	16,8%	7 068	583	7,5%	0,6%	27,3%	9,0%	55,6%	0,0%	0,43	0,36	19,9%	34	30	13,5%
66	PERNES-EN-ARTOIS Mairie/BRUAY Provinces	26 943	23 640	14,0%	13 624	12 198	11,7%	12 372	1 252	9,8%	3,3%	53,5%	3,9%	29,6%	0,0%	0,51	0,52	-2,0%	62	56	9,2%
68	LABEUVRIERE Mairie/BRUAY Provinces	17 986	17 632	2,0%	27 606	21 818	26,5%	19 297	8 309	4,1%	1,5%	40,5%	1,9%	52,0%	0,0%	1,53	1,24	24,0%	133	106	25,1%
70	BARLIN Mairie/BRUAY Provinces	26 866	27 847	-3,5%	10 238	10 203	0,3%	9 825	413	7,4%	0,6%	23,0%	2,3%	66,8%	0,0%	0,38	0,37	4,0%	47	45	5,9%
114	BRUAY Provinces - DIEVIAL HESDIN DOULLENS	433	417	3,8%	51	56	-8,9%	43	8	17,0%	14,9%	0,0%	6,4%	61,7%	0,0%	0,12	0,13	-12,3%	0	0	-4,0%
133	LENS Gare Bus - ARRAS Gare Interurbaine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
161	BETHUNE Gare SNCF - MERVILLE Place	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
162	BETHUNE Gare SNCF - HAVERSKERQUE La Croix Mairesse	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
191	LENS Gare Bus - ARRAS Gare Interurbaine	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	SOUS-TOTAL	**586 743**	**581 330**	**0,9%**	**332 646**	**314 463**	**5,8%**	**304 725**	**27 921**	**10,5%**	**2,3%**	**28,4%**	**6,9%**	**51,8%**	**0,1%**	**0,57**	**0,54**	**4,8%**	**1 525**	**1 440**	**5,9%**
	NAVETTES																				
87	Navette P+L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
89	Navette P+R	-	-	-	-	1	-100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90	STOPBUS Béthune	55 553	50 892	9,2%	8 069	6 854	17,7%	6 217	1 852	27,1%	53,9%	8,4%	10,0%	0,5%	0,2%	0,15	0,13	7,8%	28	24	18,7%
91	STOPBUS Lens	2 466	2 622	-6,0%	407	592	-31,3%	395	12	55,1%	37,8%	0,8%	5,5%	0,8%	0,0%	0,17	0,23	-26,9%	2	2	-22,8%
92	BRUAY Navette Marché	1 215	1 227	-0,9%	644	430	49,8%	600	44	41,5%	38,8%	7,1%	12,6%	0,0%	0,0%	0,53	0,35	51,2%	-	-	-
93	Navette Delta 3	1 231	4 217	-70,8%	285	363	-21,5%	232	53	34,5%	24,7%	6,5%	33,5%	0,4%	0,4%	0,23	0,09	169,0%	1	2	-30,2%
95	EVENEMENT	-	258	-100,0%	7 903	13 930	-43,3%	7 660	243	5,9%	1,9%	26,6%	5,3%	60,3%	0,0%	-	53,99	-	36	49	-26,4%
96	ZI ARTOIS-FLANDRES	19 474	23 073	-15,6%	2 889	3 086	-6,4%	2 692	197	19,3%	0,0%	22,3%	57,9%	0,4%	0,0%	0,15	0,13	10,9%	12	13	-9,0%
97	Navette Louvre-Lens	31 481	31 647	-0,5%	32 967	31 181	5,7%	32 607	360	0,8%	0,0%	0,4%	98,7%	0,1%	0,0%	1,05	0,99	6,3%	91	86	5,5%
	Circuits Exceptionnels	37 763	10 746	251,4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	SOUS-TOTAL	**149 184**	**124 683**	**19,7%**	**53 164**	**56 437**	**-5,8%**	**50 403**	**2 761**	**7,7%**	**9,4%**	**6,9%**	**66,9%**	**9,1%**	**0,0%**	**0,36**	**0,45**	**-21,3%**	**169**	**175**	**-3,3%**
	TRAFIC INTERMODAL SNCF																				
		-	-	-	211 155	94 109	124,4%	211 155	-	0,0%	0,0%	84,7%	15,3%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-	-
	ANTERIORITE NON COMPTABILISEE																				
		-	-	-	351 300	402 621	-12,7%	351 300	-	22,4%	7,3%	35,1%	8,1%	27,0%	0,2%	-	-	-	-	-	-
	TOTAUX	**9 858 727**	**9 689 558**	**1,7%**	**11 088 831**	**10 236 209**	**8,3%**	**9 089 275**	**1 999 556**	**28,4%**	**8,6%**	**36,3%**	**10,9%**	**15,7%**	**0,2%**	**1,12**	**1,06**	**6,5%**	**39 147**	**36 640**	**6,8%**

CS		Kms totaux			Validations											Validations / Km			Validations jour type		
N°	Nom	N	N-1	%	N	N-1	%	n sans corr.	correspondances	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div	N	N-1	%	N	N-1	%
1120	Avion - Collège Rousseau / Lycée Picaso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1121	Avion - Collège Rousseau / Lycée Picaso	2 762	2 785	-0,9%	8 885	7 609	16,8%	8 739	146	1,6%	0,1%	16,1%	2,7%	79,4%	0,0%	3,22	2,73	17,8%	45	39	15,8%
1122	Avion - Collège Rousseau / Lycée Picaso	1 938	1 949	-0,6%	10 595	9 757	8,6%	10 555	40	0,0%	0,0%	17,6%	0,4%	81,7%	0,2%	5,47	5,01	9,2%	54	49	10,4%
1123	Avion - Collège Rousseau / Lycée Picaso	4 306	4 343	-0,9%	9 701	9 054	7,1%	9 436	265	0,2%	0,0%	44,2%	3,2%	52,3%	0,0%	2,25	2,08	8,1%	50	45	9,6%
1124	Avion - Lycée Picasso	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1130	Sallaumines - Lycée Peupleraie	1 937	1 954	-0,9%	4 647	5 847	-20,5%	2 665	1 982	0,1%	0,0%	52,8%	4,1%	43,1%	0,0%	2,40	2,99	-19,8%	24	31	-21,9%
1131	Sallaumines - Lycée Peupleraie	5 152	5 191	-0,8%	4 917	4 582	7,3%	4 876	41	0,1%	0,0%	28,3%	2,4%	69,2%	0,0%	0,95	0,88	8,1%	25	23	6,1%
1132	Sallaumines - Collège Langevin	2 144	2 169	-1,1%	7 004	6 767	3,5%	6 815	189	2,4%	0,0%	49,6%	1,0%	46,6%	0,3%	3,27	3,12	4,7%	35	34	2,4%
1133	Sallaumines - Lycée Peupleraie	5 262	5 355	-1,7%	1 881	2 365	-20,5%	1 635	246	0,2%	0,0%	60,0%	3,6%	36,3%	0,0%	0,36	0,44	-19,1%	10	12	-20,3%
1134	Mericourt / Sallaumines - Ets Scolaires	3 726	3 757	-0,8%	4 756	4 883	-2,6%	4 547	209	0,1%	0,0%	36,8%	3,1%	60,0%	0,0%	1,28	1,30	-1,8%	24	25	-5,5%
1140	Méricourt - Collège Wallon	2 268	2 288	-0,9%	11 176	10 713	4,3%	11 107	69	0,3%	0,0%	22,1%	6,3%	71,4%	0,0%	4,93	4,68	5,2%	56	53	4,7%
1200	Carvin - Ets Scolaires	5 505	5 564	-1,1%	14 448	13 230	9,2%	14 083	365	0,3%	0,0%	41,8%	0,2%	57,7%	0,0%	2,62	2,38	10,4%	69	62	11,3%
1201	Carvin - Ets Scolaires	5 400	5 449	-0,9%	11 096	10 842	2,3%	10 854	242	0,2%	0,1%	40,8%	5,3%	53,6%	0,0%	2,05	1,99	3,3%	54	50	8,0%
1210	Carvin - Collège Vinci	9 655	9 729	-0,8%	26 755	24 757	8,1%	26 695	60	0,0%	0,0%	3,2%	0,2%	96,6%	0,0%	2,77	2,54	8,9%	134	122	10,1%
1211	Carvin - Collège Vinci	3 287	3 354	-2,0%	18 603	18 833	-1,2%	18 563	40	0,0%	0,0%	3,1%	0,2%	96,7%	0,0%	5,66	5,62	0,8%	92	93	-0,4%
1220	Carvin - Collège Saint Druon	4 931	4 959	-0,6%	13 016	11 904	9,3%	12 878	138	0,0%	0,0%	8,2%	4,7%	87,1%	0,0%	2,64	2,40	10,0%	65	60	8,5%
1221	Carvin - Ets Scolaires	8 020	8 162	-1,7%	17 767	15 732	12,9%	17 735	32	0,0%	0,0%	8,0%	0,9%	91,0%	0,0%	2,22	1,93	14,9%	90	79	14,5%
1222	Carvin - Collège Saint Druon	8 419	8 426	-0,1%	13 353	12 905	3,5%	13 340	13	0,1%	0,0%	2,6%	5,3%	92,0%	0,0%	1,59	1,53	3,6%	66	65	2,3%
1300	Courcelles Les Lens - Collège Delegorgue	4 259	4 291	-0,7%	3 083	3 803	-18,9%	3 072	11	0,3%	0,0%	2,9%	4,8%	92,0%	0,0%	0,72	0,89	-18,3%	16	20	-20,3%
1309	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1310	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	5 936	5 896	0,7%	12 947	12 447	4,0%	12 750	197	0,0%	0,0%	42,2%	1,0%	56,8%	0,0%	2,18	2,11	3,3%	65	63	3,9%
1311	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	4 131	4 049	2,0%	5 415	6 305	-14,1%	5 375	40	0,0%	0,0%	23,4%	0,6%	76,0%	0,0%	1,31	1,56	-15,8%	28	33	-15,4%
1312	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	5 162	5 124	0,7%	10 926	9 404	16,2%	10 868	58	0,0%	0,0%	36,3%	1,7%	61,9%	0,0%	2,12	1,84	15,3%	41	35	17,8%
1313	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	5 725	5 741	-0,3%	15 159	14 527	4,4%	14 925	234	0,0%	0,0%	41,6%	1,6%	56,7%	0,0%	2,65	2,53	4,6%	77	74	4,1%
1314	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	2 118	2 118	0,0%	3 834	3 893	-1,5%	3 769	65	0,5%	0,0%	40,4%	1,0%	57,6%	0,5%	1,81	1,84	-1,5%	20	20	0,0%
1315	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	6 168	6 248	-1,3%	12 310	11 611	6,0%	12 034	276	0,0%	0,0%	40,4%	0,5%	59,1%	0,0%	2,00	1,86	7,4%	54	52	3,5%
1316	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	3 358	3 297	1,9%	3 996	3 268	22,3%	3 852	144	0,1%	0,0%	32,5%	2,5%	64,9%	0,0%	1,19	0,99	20,0%	20	17	16,5%
1317	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	7 969	8 054	-1,1%	17 235	17 904	-3,7%	16 859	376	0,1%	0,0%	30,8%	2,8%	66,4%	0,0%	2,16	2,22	-2,7%	79	83	-5,2%
1318	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1319	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	4 203	3 702	13,5%	9 248	7 962	16,2%	8 958	290	0,0%	0,0%	39,1%	0,3%	60,6%	0,1%	2,20	2,15	2,3%	46	42	11,3%
1320	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	10 287	10 210	0,8%	11 232	12 893	-12,9%	11 070	162	0,6%	0,0%	28,4%	3,3%	67,7%	0,0%	1,09	1,26	-13,5%	51	58	-12,7%
1321	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	4 640	4 646	-0,1%	8 150	9 026	-9,7%	7 873	277	0,0%	0,0%	44,8%	0,6%	54,5%	0,0%	1,76	1,94	-9,6%	42	46	-9,7%
1322	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	17 445	17 548	-0,6%	13 377	13 802	-3,1%	13 180	197	0,3%	0,0%	52,2%	3,0%	44,5%	0,0%	0,77	0,79	-2,5%	63	64	-2,2%
1323	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	10 836	10 976	-1,3%	10 290	11 689	-12,0%	9 854	436	0,1%	0,0%	50,7%	3,1%	46,0%	0,0%	0,95	1,06	-10,8%	49	56	-11,9%
1324	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	13 112	13 301	-1,4%	8 959	10 912	-17,9%	8 823	136	0,2%	0,0%	49,9%	7,1%	42,8%	0,0%	0,68	0,82	-16,7%	42	51	-16,5%
1325	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	5 112	5 905	-13,4%	8 844	11 892	-25,6%	8 635	209	0,0%	0,1%	47,5%	0,5%	51,8%	0,1%	1,73	2,01	-14,1%	40	56	-28,3%
1326	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	7 489	7 327	2,2%	8 916	8 803	1,3%	8 757	159	0,0%	0,1%	39,8%	0,4%	59,6%	0,0%	1,19	1,20	-0,9%	37	40	-9,1%
1327	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	9 763	7 937	23,0%	12 128	11 659	4,0%	11 854	274	0,0%	0,0%	51,7%	0,2%	48,1%	0,0%	1,24	1,47	-15,4%	63	60	4,4%
1328	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	3 708	3 721	-0,3%	6 717	6 487	3,5%	6 296	421	0,0%	0,0%	67,0%	1,4%	31,6%	0,0%	1,81	1,74	3,9%	34	33	4,3%
1329	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	6 173	5 995	3,0%	3 931	4 057	-3,1%	3 870	61	0,1%	0,2%	34,6%	0,0%	65,1%	0,0%	0,64	0,68	-5,9%	20	22	-6,7%
1330	Hénin Beaumont - Ets Scolaires	8 499	8 626	-1,5%	10 723	9 163	17,0%	10 505	218	0,2%	0,0%	54,1%	0,1%	45,6%	0,0%	1,26	1,06	18,8%	51	44	16,2%
1400	Lens - Collège Jean Zay	3 538	3 587	-1,4%	14 115	15 935	-11,4%	13 983	132	0,1%	0,0%	11,3%	2,4%	86,3%	0,0%	3,99	4,44	-10,2%	71	80	-10,8%
1401	Lens - Collège Jean Zay	1 423	1 452	-2,0%	10 031	9 891	1,4%	9 967	64	0,1%	0,0%	30,4%	1,7%	67,7%	0,0%	7,05	6,81	3,5%	51	51	0,2%
1402	Lens - Collège Jean Zay	1 637	1 644	-0,5%	5 257	5 240	0,3%	5 186	71	0,1%	0,0%	14,0%	1,2%	84,6%	0,0%	3,21	3,19	0,8%	27	26	2,3%
1410	Loos en Gohelle - Collège Cassin	1 174	1 181	-0,6%	3 985	6 278	-36,5%	3 865	120	0,3%	0,0%	31,9%	0,5%	67,3%	0,0%	3,39	5,32	-36,2%	20	32	-37,8%
1420	Lens - Collège Jaurès	4 936	3 389	45,7%	7 022	8 791	-20,1%	6 930	92	0,0%	0,0%	22,3%	0,6%	77,1%	0,0%	1,42	2,59	-45,2%	36	44	-18,8%
1430	Lens - Lycée Robespierre	4 714	4 780	-1,4%	4 388	3 993	9,9%	4 026	362	0,1%	0,0%	35,5%	1,7%	62,7%	0,0%	0,93	0,84	11,4%	23	21	10,3%
1431	Lens - Lycée Condorcet et Ecole La Fontaine	6 623	6 781	-2,3%	9 898	11 837	-16,4%	9 700	198	0,0%	0,0%	31,4%	2,9%	65,7%	0,0%	1,49	1,75	-14,4%	47	52	-10,3%
1432	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	8 972	9 086	-1,2%	7 774	8 091	-3,9%	7 125	649	0,1%	0,0%	41,5%	3,0%	55,4%	0,0%	0,87	0,89	-2,7%	40	41	-3,2%
1433	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	8 050	8 114	-0,8%	5 848	7 750	-24,5%	5 410	438	0,1%	0,5%	46,6%	4,7%	48,1%	0,1%	0,73	0,96	-23,9%	30	39	-23,8%
1434	Lens - Lycée Robespierre	6 182	6 253	-1,1%	5 213	6 188	-15,8%	5 041	172	0,3%	0,0%	54,2%	7,0%	38,4%	0,0%	0,84	0,99	-14,8%	27	31	-14,4%
1435	Lens - Lycée Robespierre	5 030	5 063	-0,7%	6 271	5 623	11,5%	6 143	128	0,0%	0,0%	62,2%	5,1%	32,7%	0,0%	1,25	1,11	12,3%	32	29	10,5%
1436	Lens - Lycée Robespierre	6 685	6 781	-1,4%	7 519	8 300	-9,4%	7 376	143	0,0%	0,0%	44,9%	5,1%	50,0%	0,0%	1,12	1,22	-8,1%	39	42	-8,4%
1437	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	6 115	6 220	-1,7%	4 231	4 944	-14,4%	4 207	24	0,1%	0,1%	56,6%	0,0%	43,2%	0,0%	0,69	0,79	-12,9%	22	25	-15,3%
1440	Lens - Lycée Béhal	885	1 105	-19,9%	3 907	3 871	0,9%	1 089	2 818	1,3%	1,3%	71,2%	2,3%	23,8%	0,0%	4,41	3,50	26,0%	20	19	3,8%
1441	Lens - Lycées Béhal et Condorcet	12 610	12 885	-2,1%	4 769	5 980	-20,3%	4 670	99	0,1%	0,0%	33,9%	10,5%	55,5%	0,0%	0,38	0,46	-18,5%	23	29	-18,1%
1442	Lens - Lycée Béhal	4 373	4 436	-1,4%	9 195	8 907	3,2%	8 751	444	0,2%	0,0%	61,7%	2,0%	36,1%	0,0%	2,10	2,01	4,7%	46	45	1,8%
1443	Lens - Lycée Béhal	4 946	5 006	-1,2%	5 903	7 703	-23,4%	5 653	250	0,0%	0,1%	59,4%	0,9%	39,7%	0,0%	1,19	1,54	-22,4%	32	40	-20,7%
1444	Lens - Lycée Béhal	5 948	5 999	-0,9%	5 251	4 491	16,9%	5 129	122	0,3%	0,2%	39,1%	8,9%	51,5%	0,0%	0,88	0,75	17,9%	27	23	18,3%
1450	Lens - Collège Ste-Ide, Lycée St-Paul et Condorcet	15 245	15 469	-1,4%	15 378	17 358	-11,4%	15 324	54	0,0%	0,0%	19,6%	6,4%	74,0%	0,0%	1,01	1,12	-10,1%	74	82	-9,6%
1451	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	10 346	10 420	-0,7%	7 448	18 210	-59,1%	7 425	23	0,1%	0,0%	34,1%	1,1%	64,7%	0,0%	0,72	1,75	-58,8%	31	87	-63,9%
1452	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	8 537	8 664	-1,5%	21 634	18 997	13,9%	21 597	37	0,1%	0,0%	27,8%	4,4%	67,6%	0,0%	2,53	2,19	15,6%	104	91	13,5%
1453	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	6 923	6 983	-0,9%	18 352	17 684	3,8%	18 311	41	0,1%	0,0%	20,7%	4,4%	74,8%	0,0%	2,65	2,53	4,7%	93	88	4,6%
1454	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	3 716	3 733	-0,5%	12 546	12 999	-3,5%	12 500	46	0,1%	0,0%	17,6%	0,7%	81,7%	0,0%	3,38	3,48	-3,0%	63	65	-2,9%
1455	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	1 386	1 464	-5,3%	997	1 333	-25,2%	992	5	0,0%	0,0%	22,8%	0,6%	76,6%	0,0%	0,72	0,91	-21,0%	-	-	-
1456	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	7 497	7 562	-0,9%	18 039	19 536	-7,7%	18 018	21	0,0%	0,0%	35,4%	11,9%	52,6%	0,0%	2,41	2,58	-6,9%	91	98	-7,8%
1457	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	5 785	5 866	-1,4%	12 173	12 130	0,4%	12 147	26	0,0%	0,0%	19,5%	4,4%	76,0%	0,0%	2,10	2,07	1,8%	62	61	1,2%
1458	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	8 835	8 842	-0,1%	14 622	13 915	5,1%	14 509	113	0,3%	0,0%	22,8%	4,1%	72,8%	0,0%	1,66	1,57	5,2%	73	70	5,1%
1459	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	1 363	1 401	-2,8%	857	1 007	-14,9%	850	7	0,3%	0,0%	16,7%	1,9%	81,1%	0,0%	0,63	0,72	-12,5%	-	-	-
1460	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	1 968	2 019	-2,5%	706	832	-15,1%	700	6	0,0%	0,0%	49,5%	1,4%	49,0%	0,0%	0,36	0,41	-12,9%	-	-	-
1461	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	7 903	8 026	-1,5%	17 197	16 589	3,7%	17 174	23	0,1%	0,0%	10,1%	2,8%	87,0%	0,0%	2,18	2,07	5,3%	87	83	4,6%
1462	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	7 457	7 402	0,7%	18 373	16 909	8,7%	18 354	19	0,1%	0,0%	8,2%	5,4%	86,3%	0,0%	2,46	2,28	7,9%	93	85	9,1%
1463	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	2 124	2 168	-2,0%	1 068	1 045	2,2%	1 061	7	0,0%	0,0%	16,8%	5,2%	78,0%	0,0%	0,50	0,48	4,3%	-	-	-
1464	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	9 212	9 461	-2,6%	14 749	14 778	-0,2%	14 678	71	0,0%	0,0%	25,4%	3,8%	70,7%	0,0%	1,60	1,56	2,5%	71	70	1,6%
1465	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	11 645	11 812	-1,4%	19 203	19 143	0,3%	19 152	51	0,0%	0,0%	18,7%	2,8%	78,4%	0,0%	1,65	1,62	1,8%	92	91	0,7%
1466	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	9 159	9 190	-0,3%	12 077	12 687	-4,8%	12 059	18	0,1%	0,0%	11,6%	5,9%	82,4%	0,0%	1,32	1,38	-4,5%	58	61	-5,2%
1500	Liévin - Lycée Hennebique	4 166	4 183	-0,4%	8 508	9 579	-11,2%	5 092	3 416	0,5%	0,0%	43,7%	1,7%	54,1%	0,0%	2,04	2,29	-10,8%	44	49	-11,7%
1501	Liévin - Etablissements scolaires	6 839	7 662	-10,7%	7 752	9 213	-15,9%	7 537	215	1,4%	0,0%	41,4%	4,5%	52,7%	0,0%	1,13	1,20	-5,7%	40	47	-15,3%
1502	Liévin - Etablissements scolaires	8 652	8 989	-3,7%	11 495	10 463	9,9%	11 447	48	1,1%	0,0%	16,7%	2,8%	79,4%	0,0%	1,33	1,16	14,1%	58	53	10,8%
1503	Liévin - Etablissements scolaires	7 225	8 007	-9,8%	3 532	4 877	-27,6%	3 447	85	0,2%	0,0%	19,4%	3,7%	76,6%	0,1%	0,49	0,61	-19,7%	18	25	-27,9%
1504	Liévin - Etablissements scolaires	4 959	4 885	1,5%	6 623	7 307	-9,4%	6 142	481	0,4%	0,0%	38,3%	1,3%	59,9%	0,0%	1,34	1,50	-10,7%	33	37	-9,2%
1505	Liévin - Etablissements scolaires	7 555	8 342	-9,4%	6 091	5 649	7,8%	6 019	72	0,7%	0,0%	31,6%	1,9%	65,9%	0,0%	0,81	0,68	19,1%	31	28	7,3%
1506	Liévin - Etablissements scolaires	4 515	5 129	-12,0%	5 861	5 446	7,6%	5 618	243	0,2%	0,0%	43,4%	1,2%	55,3%	0,0%	1,30	1,06	22,3%	29	27	7,0%
1507	Liévin - Etablissements scolaires	3 885	5 148	-24,5%	8 800	9 453	-6,9%	8 466	334	0,6%	0,0%	49,6%	1,1%	48,6%	0,0%	2,27	1,84	23,4%	45	47	-5,2%
1508	Liévin - Etablissements scolaires	9 707	10 896	-10,9%	4 417	4 706	-6,1%	4 235	182	0,7%	0,0%	44,7%	2,2%	52,4%	0,0%	0,46	0,43	5,4%	23	24	-5,1%
1520	Liévin - Collège Curie	2 396	2 392	0,1%	10 466	13 104	-20,1%	10 194	272	0,0%	0,0%	22,8%	4,5%	72,7%	0,0%	4,37	5,48	-20,2%	52	64	-19,0%
1521	Liévin - Collège Curie	4 364	4 364	0,0%	10 973	11 747	-6,6%	10 624	349	0,2%	0,0%	25,1%	10,0%	64,7%	0,0%	2,51	2,69	-6,6%	55	57	-4,4%
1560	Angres - Collège Vilar	1 619	1 861	-13,0%	12 022	13 068	-8,0%	11 981	41	0,1%	0,0%	0,2%	2,5%	97,3%	0,0%	7,43	7,02	5,7%	59	65	-8,5%
1561	Angres - Collège Vilar	2 349	2 370	-0,9%	12 791	12 154	5,2%	12 749	42	0,0%	0,0%	0,4%	3,2%	96,3%	0,0%	5,45	5,13	6,2%	64	60	7,1%
1562	Angres - Collège Vilar	1 142	1 241	-8,0%	12 201	12 407	-1,7%	12 176	25	0,2%	0,0%	31,3%	6,6%	61,9%	0,0%	10,68	10,00	6,8%	60	61	-2,3%
1563	Angres - Collège Vilar	3 612	3 695	-2,2%	12 678	12 797	-0,9%	12 649	29	0,0%	0,0%	2,2%	2,6%	95,2%	0,0%	3,51	3,46	1,3%	63	63	-0,7%
1600	Wingles - Lycée Voltaire	2 088	2 112	-1,1%	2 033	2 258	-10,0%	840	1 193	0,7%	0,0%	60,2%	0,6%	38,5%	0,0%	0,97	1,07	-8,9%	11	11	-6,9%
1601	Wingles - Lycée Voltaire	8 781	8 735	0,5%	27 611	29 332	-5,9%	26 134	1 477	0,0%	0,0%	12,4%	6,2%	81,3%	0,0%	3,14	3,36	-6,4%	141	147	-4,3%
1602	Wingles - Lycée Voltaire	10 901	10 872	0,3%	25 196	23 713	6,3%	25 000	196	0,1%	0,0%	18,4%	1,9%	79,6%	0,0%	2,31	2,18	6,0%	127	120	6,2%
1603	Wingles - Lycée Voltaire	4 770	4 749	0,5%	10 021	10 514	-4,7%	9 983	38	0,1%	0,0%	19,1%	0,2%	80,6%	0,0%	2,10	2,21	-5,1%	51	54	-5,1%
1604	Wingles - Lycée Voltaire	1 776	1 750	1,5%	6 603	6 280	5,1%	6 599	4	0,1%	0,0%	17,7%	2,4%	79,7%	0,0%	3,72	3,59	3,6%	33	32	3,6%
1605	Harnes - Collège Hugo / Wingles - Lycée Voltaire	7 296	7 198	1,4%	9 817	10 951	-10,4%	9 640	177	0,1%	0,0%	42,9%	0,0%	56,9%	0,0%	1,35	1,52	-11,6%	50	55	-10,2%

CS	Nom	Kms totaux			Validations											Validations / Km			Validations jour type		
N°		N	N-1	%	N	N-1	%	n sans cor.	correspondances	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div	N	N-1	%	N	N-1	%
1606	Wingles - Lycée Voltaire	7 342	7 232	1,5%	12 385	13 010	-4,8%	12 301	84	0,1%	0,1%	30,7%	0,9%	68,1%	0,0%	1,69	1,80	-6,2%	63	65	-3,6%
1607	Wingles - Lycée Voltaire	3 035	3 044	-0,3%	17 103	16 300	4,9%	17 076	27	0,1%	0,0%	17,7%	0,4%	81,7%	0,0%	5,64	5,36	5,2%	88	83	5,4%
1608	Wingles - Lycée Voltaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1609	Wingles - Lycée Voltaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1610	Wingles - Lycée Voltaire	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1620	Wingles - Collège Blum	3 893	3 971	-2,0%	7 261	8 029	-9,6%	7 233	28	0,3%	0,0%	4,5%	0,5%	94,7%	0,0%	1,87	2,02	-7,7%	37	41	-9,8%
1621	Wingles - Collège Blum	968	974	-0,6%	9 267	10 530	-12,0%	9 249	18	0,0%	0,0%	2,6%	0,4%	96,9%	0,0%	9,57	10,81	-11,5%	46	53	-12,2%
1630	Vendin le Vieil - Collège Desrousseaux	3 406	2 890	17,9%	23 520	24 332	-3,3%	23 321	199	0,0%	0,0%	9,0%	1,1%	89,8%	0,0%	6,91	8,42	-18,0%	118	120	-1,1%
1631	Vendin le Vieil - Collège Desrousseaux	4 541	4 901	-7,3%	21 056	20 712	1,7%	20 909	147	0,1%	0,0%	27,4%	1,5%	71,0%	0,0%	4,64	4,23	9,7%	105	104	1,0%
1720	Harnes - Collège Hugo	1 031	1 034	-0,3%	5 289	5 060	4,5%	5 238	51	3,8%	0,0%	70,7%	10,4%	15,2%	0,0%	5,13	4,90	4,8%	27	25	5,5%
1750	Rouvroy - Collège Langevin	1 256	1 238	1,4%	6 338	7 816	-18,9%	6 323	15	0,0%	0,0%	5,2%	1,0%	93,8%	0,0%	5,05	6,31	-20,1%	32	40	-19,3%
1751	Rouvroy - Collège Langevin	2 691	2 440	10,3%	5 749	8 592	-33,1%	5 739	10	0,0%	0,0%	3,9%	0,3%	95,8%	0,0%	2,14	3,52	-39,3%	28	45	-37,2%
1800	Bully les Mines - Lycée Lagrange	2 406	2 423	-0,7%	6 111	7 730	-20,9%	5 092	1 019	0,1%	0,0%	42,6%	0,2%	57,1%	0,0%	2,54	3,19	-20,4%	32	40	-20,7%
1801	Bully les Mines - Lycée Lagrange	3 433	3 434	0,0%	6 321	6 027	4,9%	6 310	11	0,2%	0,0%	12,3%	3,4%	84,1%	0,0%	1,84	1,76	4,9%	32	31	1,6%
1802	Bully les Mines - Lycée Lagrange	4 713	4 754	-0,9%	10 110	11 089	-8,8%	9 785	325	0,3%	0,0%	40,0%	3,7%	56,0%	0,0%	2,15	2,33	-8,0%	52	57	-8,6%
1803	Bully les Mines - Lycée Lagrange	4 655	4 695	-0,9%	10 993	10 352	6,2%	10 803	190	0,2%	0,0%	32,9%	5,7%	61,2%	0,0%	2,36	2,20	7,1%	57	53	7,2%
1804	Bully les Mines - Lycée Lagrange	5 261	5 277	-0,3%	8 333	8 517	-2,2%	8 198	135	0,1%	0,0%	40,0%	3,2%	56,6%	0,0%	1,58	1,61	-1,9%	43	43	-0,3%
1805	Bully les Mines - Lycée Lagrange	2 916	2 933	-0,6%	10 867	11 002	-1,2%	10 804	63	0,1%	0,0%	15,1%	11,7%	73,1%	0,0%	3,73	3,75	-0,7%	55	56	-1,2%
1806	Bully les Mines - Lycée Lagrange	5 020	5 048	-0,6%	12 420	12 442	-0,2%	12 034	386	0,8%	0,0%	27,8%	2,7%	68,7%	0,0%	2,47	2,46	0,4%	64	63	1,0%
1807	Bully les Mines - Lycée Lagrange	1 931	1 428	35,2%	7 334	7 503	-2,3%	7 051	283	0,1%	0,0%	22,1%	0,8%	77,1%	0,0%	3,80	5,25	-27,7%	37	38	-0,4%
1820	Grenay - Collège Langevin Wallon	4 876	4 328	12,7%	3 383	5 174	-34,6%	3 343	40	0,0%	0,1%	8,4%	1,4%	90,2%	0,0%	0,69	1,20	-42,0%	17	26	-36,0%
1830	Bully les Mines - Collège Verne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1831	Bully les Mines - Collège Verne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1832	Bully les Mines - Collège Verne	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1840	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	7 088	7 960	-11,0%	10 779	10 242	5,2%	10 772	7	0,3%	0,0%	11,2%	2,3%	86,3%	0,0%	1,52	1,29	18,2%	53	49	6,9%
1841	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	5 968	6 866	-13,1%	11 809	11 906	-0,8%	11 803	6	0,4%	0,0%	17,7%	1,0%	80,9%	0,0%	1,98	1,73	14,1%	58	58	1,1%
1842	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	4 752	5 053	-5,9%	8 458	9 956	-15,0%	8 453	5	0,0%	0,0%	18,8%	0,6%	80,5%	0,0%	1,78	1,97	-9,7%	42	48	-12,4%
1843	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	5 111	5 413	-5,6%	16 086	16 506	-2,5%	16 072	14	0,3%	0,0%	15,2%	3,1%	81,4%	0,0%	3,15	3,05	3,2%	79	80	-0,9%
1844	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	6 769	5 991	13,0%	17 311	20 120	-14,0%	17 239	72	0,6%	0,0%	15,4%	2,3%	81,8%	0,0%	2,56	3,36	-23,9%	85	96	-11,4%
1845	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	11 056	12 765	-13,4%	8 830	10 506	-16,0%	8 823	7	0,1%	0,0%	12,0%	0,5%	87,4%	0,0%	0,80	0,82	-3,0%	44	50	-13,5%
1846	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	6 591	7 973	-17,3%	10 762	11 901	-9,6%	10 756	6	0,2%	0,0%	5,0%	1,3%	93,5%	0,0%	1,63	1,49	9,4%	53	57	-7,2%
1850	Mazingarbe - Collège Pascal	3 307	3 634	-9,0%	15 046	15 911	-5,4%	15 023	23	0,1%	1,8%	5,0%	1,5%	91,6%	0,0%	4,55	4,38	3,9%	74	78	-5,1%
1900	Oignies - Lycée Curie	4 684	4 711	-0,6%	5 775	5 356	7,8%	5 710	65	0,3%	0,0%	37,1%	6,6%	56,0%	0,0%	1,23	1,14	8,4%	29	27	7,2%
1901	Oignies - Lycée Curie	4 153	4 269	-2,7%	3 595	5 390	-33,3%	3 531	64	0,5%	0,1%	51,9%	2,1%	45,5%	0,0%	0,87	1,26	-31,4%	18	28	-34,4%
1902	Oignies - Lycée Curie	4 851	4 886	-0,7%	4 603	5 467	-15,8%	4 584	19	0,2%	0,0%	16,5%	3,5%	79,8%	0,0%	0,95	1,12	-15,2%	23	28	-17,3%
1903	Oignies - Lycée Curie	5 876	5 910	-0,6%	9 592	10 562	-9,2%	8 737	855	0,1%	0,0%	37,9%	2,8%	59,2%	0,0%	1,63	1,79	-8,7%	49	54	-9,7%
1904	Courrières/Oignies - Etablissments scolaires	5 628	5 648	-0,4%	9 680	11 519	-16,0%	9 199	481	0,3%	0,0%	41,7%	4,9%	53,1%	0,0%	1,72	2,04	-15,7%	49	58	-16,0%
1930	Leforest - Collège Duez	954	937	1,8%	14 160	13 815	2,5%	14 123	37	0,0%	0,0%	3,9%	2,7%	93,4%	0,0%	14,85	14,74	0,7%	71	70	2,3%
1931	Leforest - Collège Duez	814	798	2,0%	10 911	10 230	6,7%	10 895	16	0,1%	0,0%	2,3%	3,7%	93,9%	0,0%	13,41	12,83	4,5%	55	51	7,3%
2400	Marles les Mines - Collège Zola	1 267	1 219	3,9%	10 057	11 102	-9,4%	9 986	71	0,4%	0,0%	9,4%	0,3%	89,9%	0,0%	7,94	9,11	-12,8%	50	58	-14,4%
2401	Marles les Mines - Collège Zola	1 972	2 033	-3,0%	8 870	8 972	-1,1%	8 843	27	0,3%	0,0%	2,9%	0,4%	96,4%	0,0%	4,50	4,41	2,0%	44	44	-0,1%
2402	Marles les Mines - Collège Zola	2 100	2 022	3,9%	7 840	6 897	13,7%	7 821	19	0,1%	0,0%	1,6%	1,7%	96,5%	0,0%	3,73	3,41	9,4%	39	35	10,9%
2410	Auchel - Etablissements Scolaires	3 747	3 758	-0,3%	5 114	4 940	3,5%	5 067	47	1,2%	0,0%	27,8%	1,9%	69,1%	0,0%	1,36	1,31	3,8%	26	24	6,6%
2411	Auchel - Etablissements Scolaires	9 739	9 571	1,8%	3 647	3 987	-8,5%	3 629	18	1,0%	0,0%	24,0%	1,9%	73,2%	0,0%	0,37	0,42	-10,1%	18	21	-12,5%
2412	Auchel - Etablissements Scolaires	4 924	4 940	-0,3%	5 755	5 248	9,7%	5 501	254	0,7%	0,0%	33,6%	0,3%	65,5%	0,0%	1,17	1,06	10,0%	29	26	10,4%
2413	Auchel - Etablissements Scolaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2414	Auchel - Etablissements Scolaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2415	Auchel - Etablissements Scolaires	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2500	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	7 956	7 748	2,7%	6 238	8 401	-25,7%	6 207	31	0,1%	0,0%	48,9%	3,9%	47,1%	0,0%	0,78	1,08	-27,7%	32	43	-25,4%
2501	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	13 758	13 855	-0,7%	17 926	18 168	-1,3%	17 837	89	0,1%	0,0%	31,1%	3,3%	65,5%	0,0%	1,30	1,31	-0,6%	91	92	-0,2%
2502	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	5 002	5 030	-0,6%	10 257	10 619	-3,4%	10 214	43	0,0%	0,0%	30,0%	2,0%	68,0%	0,0%	2,05	2,11	-2,9%	52	55	-4,9%
2503	Béthune - Lycées	2 530	2 573	-1,7%	51	40	27,5%	50	1	2,0%	0,0%	73,5%	0,0%	24,5%	0,0%	0,02	0,02	29,7%	-	-	-
2504	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	7 122	7 172	-0,7%	6 565	7 529	-12,8%	6 551	14	0,1%	0,0%	18,5%	2,6%	78,8%	0,0%	0,92	1,05	-12,2%	33	39	-15,1%
2505	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	9 756	9 986	-2,3%	5 686	4 777	19,0%	5 642	44	0,6%	0,0%	28,3%	6,1%	65,0%	0,0%	0,58	0,48	21,8%	28	24	19,0%
2506	Béthune Etablissements Scolaires	8 532	8 675	-1,6%	11 044	12 561	-12,1%	10 984	60	0,5%	0,0%	23,5%	2,6%	73,4%	0,0%	1,29	1,45	-10,6%	55	63	-12,3%
2507	Béthune/Beuvry Lycées	12 827	12 516	2,5%	12 958	12 949	0,1%	12 923	35	0,2%	0,0%	25,1%	5,2%	69,6%	0,0%	1,01	1,03	-2,4%	66	65	1,9%
2508	Béthune/Beuvry Lycées	7 224	6 620	9,1%	6 735	6 716	0,3%	6 730	5	0,1%	0,0%	12,3%	0,8%	86,9%	0,0%	0,93	1,01	-8,1%	34	35	-1,4%
2509	Béthune - Lycées	2 651	2 749	-3,6%	708	1 168	-39,4%	700	8	0,2%	0,0%	23,7%	1,8%	74,3%	0,0%	0,27	0,42	-37,1%	0	0	-49,7%
2510	Béthune/Beuvry Lycées	6 919	6 605	4,7%	4 772	5 099	-6,4%	4 740	32	0,9%	0,0%	38,1%	0,4%	60,6%	0,0%	0,69	0,77	-10,7%	24	26	-5,5%
2511	Béthune/Beuvry Lycées	9 658	9 714	-0,6%	6 891	8 460	-18,5%	6 851	40	1,3%	0,0%	35,9%	1,7%	61,1%	0,0%	0,71	0,87	-18,1%	35	42	-16,1%
2512	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	8 230	7 735	6,4%	7 239	7 589	-4,6%	7 176	63	0,1%	0,0%	33,5%	3,5%	62,9%	0,0%	0,88	0,98	-10,4%	36	38	-4,5%
2513	Béthune Etablissements Scolaires	10 488	9 857	6,4%	11 701	11 103	5,4%	11 664	37	1,2%	0,0%	27,4%	2,1%	69,2%	0,0%	1,12	1,13	-0,9%	59	57	4,3%
2514	Béthune - Lycée Malraux	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2515	Beuvry - Lycée Yourcenar	4 731	4 288	10,3%	10 332	10 265	0,7%	10 283	49	0,0%	0,0%	19,6%	4,1%	76,2%	0,0%	2,18	2,39	-8,8%	53	52	1,1%
2516	Beuvry - Lycée Yourcenar	6 222	5 916	5,2%	7 334	7 652	-4,2%	7 294	40	0,2%	0,0%	17,8%	2,4%	79,6%	0,0%	1,18	1,29	-8,9%	37	39	-5,4%
2517	Béthune - Lycées	4 236	4 147	2,1%	4 581	4 793	-4,4%	4 566	15	0,3%	0,0%	16,6%	1,3%	81,9%	0,0%	1,08	1,16	-6,4%	23	25	-7,9%
2518	Béthune - Lycées	2 517	2 378	5,9%	272	312	-12,8%	268	4	0,4%	0,0%	30,6%	2,2%	66,8%	0,0%	0,11	0,13	-17,6%	0	0	-11,6%
2519	Béthune/Beuvry Lycées	7 079	7 051	0,4%	9 364	9 285	0,9%	9 278	86	0,3%	0,0%	38,8%	0,4%	60,5%	0,0%	1,32	1,32	0,5%	48	48	-0,8%
2520	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	9 156	9 127	0,3%	8 733	8 695	0,4%	8 683	50	0,6%	0,0%	30,8%	1,8%	66,8%	0,0%	0,95	0,95	0,1%	44	45	-2,1%
2521	Béthune/Beuvry Lycées	4 107	4 131	-0,6%	7 679	8 020	-4,3%	7 656	23	0,0%	0,0%	18,7%	3,6%	77,6%	0,0%	1,87	1,94	-3,7%	39	42	-5,3%
2522	Béthune/Beuvry Lycées	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2523	Béthune - Collèges	23 848	23 875	-0,1%	39 901	40 029	-0,3%	39 673	228	0,2%	0,0%	4,4%	2,7%	92,7%	0,0%	1,67	1,68	-0,2%	200	202	-1,3%
2524	Béthune Collège St Vaast et Lycée Blaringhem	8 619	8 696	-0,9%	8 111	8 497	-4,5%	8 099	12	0,2%	0,0%	9,9%	4,8%	85,1%	0,0%	0,94	0,98	-3,7%	42	43	-2,6%
2525	Béthune Etablissements Scolaires	7 524	7 357	2,3%	11 428	10 349	10,4%	11 319	109	0,1%	0,0%	5,4%	6,9%	87,5%	0,0%	1,52	1,41	8,0%	58	55	5,8%
2526	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	11 208	11 226	-0,2%	12 209	11 832	3,2%	12 152	57	0,4%	0,0%	16,4%	1,0%	82,2%	0,0%	1,09	1,05	3,4%	61	59	2,9%
2527	Béthune/Beuvry Lycées	9 897	9 627	2,8%	9 027	10 446	-13,6%	8 961	66	0,6%	0,0%	11,4%	9,1%	78,9%	0,0%	0,91	1,09	-15,9%	46	55	-16,4%
2528	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	12 182	12 119	0,5%	7 974	7 981	-0,1%	7 900	74	0,9%	0,0%	16,9%	8,0%	74,2%	0,0%	0,65	0,66	-0,6%	41	41	-1,8%
2529	Béthune - Lycées	1 656	1 657	-0,1%	690	774	-10,9%	690	-	0,2%	0,0%	2,0%	3,5%	94,3%	0,0%	0,42	0,47	-10,8%	-	-	-
2530	Béthune - Lycées	2 739	2 756	-0,6%	544	612	-11,1%	544	-	2,7%	0,0%	6,5%	5,4%	85,4%	0,0%	0,20	0,22	-10,6%	-	-	-
2531	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	9 787	9 632	1,6%	10 817	10 525	2,8%	10 781	36	0,7%	0,0%	20,9%	8,6%	69,8%	0,0%	1,11	1,09	1,2%	54	55	-2,3%
2532	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	8 035	7 985	0,6%	8 048	10 974	-26,7%	7 722	326	0,9%	0,3%	39,3%	6,1%	53,3%	0,0%	1,00	1,37	-27,1%	41	57	-28,5%
2533	Béthune Etablissements Scolaires	7 266	6 730	8,0%	19 367	21 799	-11,2%	19 274	93	0,0%	0,0%	10,3%	1,2%	88,4%	0,0%	2,67	3,24	-17,7%	98	110	-10,9%
2534	Béthune - Lycée Malraux	6 611	6 574	0,6%	7 240	7 393	-2,1%	7 077	163	1,1%	0,0%	15,4%	4,0%	79,5%	0,0%	1,10	1,12	-2,6%	35	36	-2,1%
2535	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	2 413	4 349	-44,5%	5 388	6 802	-20,8%	5 360	28	0,6%	0,0%	26,3%	7,2%	65,8%	0,0%	2,23	1,56	42,7%	27	36	-24,1%
2550	Beuvry - Collège Debeyre	3 219	3 225	-0,2%	15 650	15 636	0,1%	15 579	71	0,0%	0,0%	6,0%	14,0%	79,9%	0,0%	4,86	4,85	0,3%	78	77	0,9%
2551	Beuvry - Collège Debeyre	3 837	3 803	0,9%	11 747	12 967	-9,4%	11 715	32	0,1%	0,0%	5,1%	1,0%	93,8%	0,0%	3,06	3,41	-10,2%	58	65	-10,5%
2552	Beuvry - Collège Debeyre	2 418	2 762	-12,4%	4 987	5 419	-8,0%	4 972	15	0,1%	0,0%	12,6%	6,4%	81,0%	0,0%	2,06	1,96	5,1%	25	27	-8,3%
2553	Beuvry - Collège Debeyre	3 522	3 516	0,2%	20 136	21 046	-4,3%	20 065	71	0,1%	0,0%	5,3%	3,1%	91,6%	0,0%	5,72	5,99	-4,5%	101	104	-2,9%
2554	Beuvry - Collège Debeyre	9 295	9 199	1,0%	24 733	24 876	-0,6%	24 609	124	0,1%	0,0%	4,7%	6,8%	88,3%	0,0%	2,66	2,70	-1,6%	124	124	0,3%
2555	Beuvry - Collège Debeyre	3 745	3 267	14,6%	9 960	10 071	-1,1%	9 932	28	0,0%	0,0%	10,2%	4,2%	85,6%	0,0%	2,66	3,08	-13,7%	50	49	1,4%
2556	Beuvry - Collège Debeyre	1 346	1 314	2,4%	6 778	6 189	9,5%	6 774	4	0,0%	0,0%	4,7%	4,6%	90,7%	0,0%	5,04	4,71	7,0%	34	32	6,2%
2560	Annezin - Collège Liberté	3 825	3 526	8,5%	11 821	13 420	-11,9%	11 775	46	0,0%	0,0%	0,2%	4,0%	95,8%	0,0%	3,09	3,81	-18,8%	59	67	-12,7%
2570	Béthune - Collège Verlaine	4 159	3 996	4,1%	10 554	10 627	-0,7%	10 529	25	0,0%	0,0%	10,4%	4,1%	85,4%	0,0%	2,54	2,66	-4,6%	53	54	-2,7%
2600	Auchy Les Mines - Collège Joliot Curie	2 893	2 890	0,1%	17 297	17 227	0,4%	17 296	1	0,0%	0,0%	0,3%	7,0%	92,7%	0,0%	5,98	5,96	0,3%	87	86	0,1%
2610	Douvrin - Collège Saint Exupéry	2 014	2 026	-0,6%	13 994	17 853	-21,6%	13 957	37	0,0%	0,0%	2,6%	2,7%	94,6%	0,0%	6,95	8,81	-21,2%	68	88	-22,4%
2611	Douvrin - Collège Saint Exupéry	2 623	2 698	-2,8%	9 203	13 297	-30,8%	9 182	21	0,0%	0,0%	4,8%	26,4%	68,7%	0,0%	3,51	4,93	-28,8%	46	64	-28,8%
2612	Douvrin - Collège Saint Exupéry	4 016	3 959	1,5%	14 948	13 220	13,1%	14 848	100	0,2%	0,0%	6,2%	4,5%	89,1%	0,0%	3,72	3,34	11,5%	74	68	9,5%
2613	Douvrin - Collège Saint Exupéry	4 862	4 890	-0,6%	11 443	12 939	-11,6%	11 389	54	0,0%	0,0%	5,1%	3,1%	91,7%	0,0%	2,35	2,65	-11,1%	57	63	-8,9%
2700	Houdain - Collège Prévert	2 093	2 016	3,8%	10 592	11 065	-4,3%	10 308	284	0,9%	0,0%	49,6%	1,3%	48,2%	0,0%	5,06	5,49	-7,8%	53	59	-9,0%
2701	Houdain - Collège Prévert et Bruay Lycées	8 888	9 394	-5,4%	5 814	5 900	-1,5%	5 623	191	1,0%	0,0%	19,7%	1,6%	77,6%	0,0%	0,65	0,63	4,2%	29	29	0,1%
2702	Houdain - Collège Prévert	3 759	3 883	-3,2%	9 229	9 158	0,8%	8 524	705	0,0%	0,0%	4,1%	0,8%	95,1%	0,0%	2,46	2,36	4,1%	47	45	4,3%

CS	Nom	Kms totaux			Validations											Validations / Km			Validations jour type		
N°		N	N-1	%	N	N-1	%	n sans cor.	correspondances	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div	N	N-1	%	N	N-1	%
2710	Bruay - Collège Rostand	1 576	1 470	7,2%	7 913	7 888	0,3%	7 895	18	0,2%	0,0%	15,3%	0,2%	84,3%	0,0%	5,02	5,37	-6,4%	39	41	-3,4%
2711	Bruay - Collège Rostand	1 617	1 632	-0,9%	12 585	14 175	-11,2%	12 424	161	1,1%	0,0%	15,9%	1,5%	81,5%	0,0%	7,78	8,69	-10,4%	62	70	-11,4%
2712	Bruay - Collège Rostand	629	688	-8,6%	2 172	3 072	-29,3%	2 171	1	0,0%	0,0%	27,3%	0,2%	72,5%	0,0%	3,45	4,47	-22,7%	11	15	-28,1%
2720	Bruay Lycées	-	1 514	-100,0%	-	6 850	-100,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,52	-	-	34	-100,0%
2721	Bruay Lycées	6 892	6 645	3,7%	7 223	6 426	12,4%	6 912	311	0,0%	0,1%	46,6%	3,0%	50,2%	0,0%	1,05	0,97	8,4%	34	30	13,6%
2722	Bruay Lycées	4 946	5 298	-6,6%	5 945	5 759	3,2%	5 624	321	0,9%	0,1%	34,3%	0,6%	64,2%	0,0%	1,20	1,09	10,6%	30	30	0,6%
2723	Bruay - Lycée Mendès France	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2730	Calonne et Divion Collèges	2 888	2 972	-2,8%	8 259	7 039	17,3%	8 238	21	1,4%	0,0%	70,7%	1,0%	27,0%	0,0%	2,86	2,37	20,7%	41	35	18,3%
2731	Divion - Collège Wallon	3 458	3 567	-3,1%	6 966	8 812	-20,9%	6 960	6	0,9%	0,0%	1,8%	1,6%	95,7%	0,0%	2,01	2,47	-18,4%	35	43	-19,4%
2800	Barlin - Collège Moulin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2810	Barlin - Lycée Daudet	10 156	9 899	2,6%	2 587	3 393	-23,8%	2 563	24	0,1%	0,0%	25,3%	2,3%	72,3%	0,0%	0,25	0,34	-25,7%	13	17	-23,8%
2811	Barlin - Lycée Daudet	3 379	3 481	-2,9%	9 557	8 534	12,0%	8 738	819	1,2%	0,0%	23,7%	3,0%	72,0%	0,0%	2,83	2,45	15,4%	49	43	12,4%
2812	Barlin - Collège Moulin	618	-	-	2 071	-	-	2 063	8	0,0%	0,0%	8,5%	3,0%	88,5%	0,0%	3,35	-	-	11	-	-
2820	Vermelles - Collège Eluard	1 169	1 159	0,9%	12 747	12 981	-1,8%	12 223	524	0,0%	0,0%	1,1%	5,4%	93,4%	0,0%	10,90	11,20	-2,7%	64	65	-2,2%
2830	Noeux - Etablissements Scolaires	16 164	16 280	-0,7%	9 123	11 136	-18,1%	9 051	72	0,4%	0,0%	13,4%	5,1%	81,1%	0,0%	0,56	0,68	-17,5%	43	53	-18,9%
2831	Noeux - Cité Scolaire	5 539	5 666	-2,2%	9 687	9 423	2,8%	9 653	34	0,3%	0,0%	20,8%	1,0%	77,9%	0,0%	1,75	1,66	5,2%	45	45	0,0%
2832	Noeux - Cité Scolaire	2 857	2 877	-0,7%	6 004	5 289	13,5%	5 954	50	0,1%	0,0%	22,6%	0,7%	76,6%	0,0%	2,10	1,84	14,3%	29	26	10,0%
2833	Noeux - Cité Scolaire	8 185	8 228	-0,5%	8 439	9 142	-7,7%	8 347	92	0,2%	0,0%	25,6%	1,1%	73,0%	0,0%	1,03	1,11	-7,2%	41	44	-6,3%
2834	Noeux - Etablissements Scolaires	8 035	8 058	-0,3%	10 377	12 931	-19,8%	10 265	112	0,1%	0,1%	23,2%	1,5%	75,0%	0,2%	1,29	1,60	-19,5%	50	64	-22,0%
2835	Noeux - Etablissements Scolaires	12 058	12 406	-2,8%	15 571	15 699	-0,8%	15 400	171	1,2%	0,0%	20,4%	1,5%	76,7%	0,1%	1,29	1,27	2,0%	76	77	-1,0%
2836	Noeux - Etablissements Scolaires	11 427	10 617	7,6%	12 681	13 794	-8,1%	12 634	47	0,1%	0,0%	21,4%	0,5%	78,0%	0,0%	1,11	1,30	-14,6%	61	66	-7,7%
2837	Noeux les Mines - Lycée François Albert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2838	Noeux les Mines - Lycée François Albert	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2839	Noeux les Mines - Lycée d'Artois	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2840	Hersin et Barlin Collèges	7 036	6 419	9,6%	11 553	11 507	0,4%	11 544	9	0,5%	0,0%	5,4%	5,1%	89,0%	0,0%	1,64	1,79	-8,4%	57	57	-0,4%
3000	RPI Carency - Villers Au Bois	4 026	4 051	-0,6%	4 305	3 175	35,6%	4 305	-	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	1,07	0,78	36,5%	21	15	38,6%
3001	RPI Gauchin Le Gal - Caucourt - Hermin	7 437	7 553	-1,5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3002	RPI Bajus - Beugin - La Comté	4 196	3 605	16,4%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3003	RPI Hinges	1 367	1 257	8,7%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3004	RPI La Couture	3 132	3 114	0,6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3005	RPI La Couture	2 994	2 968	0,9%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3006	RPI Vieille Chapelle - Richebourg	3 577	3 587	-0,3%	19	83	-77,1%	19	-	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,01	0,02	-77,0%	0	0	-64,8%
3007	RPI Richebourg	3 050	3 068	-0,6%	397	1 222	-67,5%	397	-	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,13	0,40	-67,3%	2	5	-67,5%
3008	RPI Sailly Labourse	731	735	-0,6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3009	RPI Haisnes - Douvrin	8 907	7 854	13,4%	6 914	668	935,0%	6 667	247	0,0%	0,0%	70,0%	29,9%	0,1%	0,0%	0,78	0,09	812,7%	35	4	795,4%
3010	RPI Haisnes - Douvrin	1 655	677	144,6%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAUX		1 185 768	1 191 537	-0,5%	1 979 818	2 062 142	-4,0%	1 943 725	36 093	0,2%	0,0%	22,4%	3,5%	73,7%	0,0%	1,67	1,73	-3,5%	9 826	10 227	-3,9%

2.4.1. Tableau de bord des validations par lignes AlloBus

Ligne	Kms totaux			Validations										Validations /km			Validations jour type		
N°	N	N-1	%	N	N-1	%	n sans cor.	n avec cor.	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div.	N	N-1	%	N	N-1	%
Allobus A	13 953	11991	16,4%	3164	2670	18,5%	2994	170	32,4%	1,1%	16,1%	14,3%	36,1%	0,0%	0,23	0,22	1,8%	13	11	0
Allobus B	3 463	3152	9,9%	673	543	23,9%	637	36	31,9%	3,0%	24,7%	9,5%	30,9%	0,0%	0,19	0,17	12,8%	3	3	- 0
Allobus C	8 516	9264	-8,1%	1320	1711	-22,9%	1255	65	16,5%	5,9%	15,5%	6,1%	56,0%	0,0%	0,16	0,18	-16,1%	6	8	- 0
Allobus D	-	0	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Allobus E	7 694	5963	29,0%	1499	1201	24,8%	929	570	47,6%	10,0%	21,9%	14,0%	6,3%	0,2%	0,19	0,20	-3,3%	6	5	0
Allobus F	177	333	-46,8%	109	99	10,1%	93	16	42,4%	19,2%	19,2%	14,1%	5,1%	0,0%	0,62	0,30	107,1%	0	0	0
Allobus G	3 061	3167	-3,3%	1096	790	38,7%	1044	52	36,4%	37,4%	10,8%	12,6%	2,8%	0,0%	0,36	0,25	43,5%	4	3	0
Allobus H	12 687	10317	23,0%	2300	1845	24,7%	2187	113	55,0%	20,3%	10,2%	9,7%	4,3%	0,5%	0,18	0,18	1,4%	7	6	0
Allobus I	12 678	11894	6,6%	2178	1851	17,7%	1940	238	56,4%	12,9%	12,3%	12,2%	6,2%	0,0%	0,17	0,16	10,4%	7	7	0
Allobus ZI du Château	1 456	0	-	316	0	-	297	19	20,1%	4,8%	32,2%	42,9%	0,0%	0,0%	0,22	-	-	1	-	-
Allobus ZA du Bois-Rigault	7 267	2116	243,4%	2538	482	426,6%	1708	830	25,0%	7,0%	46,3%	20,9%	0,6%	0,1%	0,35	0,23	53,3%	9	2	4
Allobus Sites de Mémoire	169	0	-	16	0	-	16	0	62,5%	12,5%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,09	-	-	0	-	-
Allobus ZI les Portes du Nord	-	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	71 121	58 197	22,2%	15 209	11 192	35,9%	13 100	2 109	38,4%	11,0%	20,6%	14,0%	15,8%	0,1%	0,21	0,19	11,2%	57	44	29,1%

2.4.2. Tableau de bord des validations sur le service Proxibus

Kms totaux			Validations								Validation /km		
N	N-1	%	N	N-1	%	% unit.	% soc.	% jeun.	% tout public	% scol	% div.	N	N-1	%
93 425	98 984	-5,6%	12 373	14 574	-15,1%	23,2%	9,2%	9,0%	57,1%	1,2%	0,2%	0,13	0,15	-10,1%

2.4.3. Analyse de l'évolution du trafic

- Evolution du trafic global

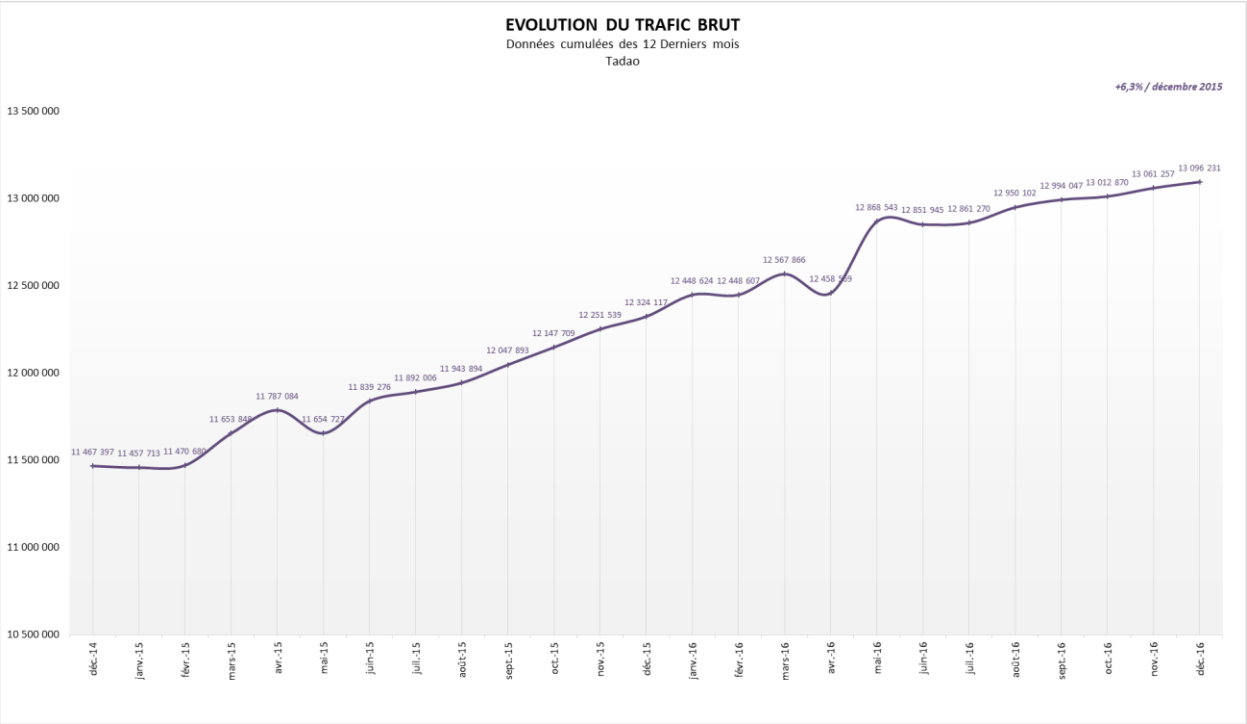
Le trafic annuel global progresse de +6,3% par rapport à 2015. Les principaux indicateurs de la fréquentation du réseau sont les suivants :

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	11 209 042	11 038 276	1,5%
Trafic brut	13 096 231	12 324 117	6,3%
Jour type	49 077	46 968	4,5%
V / K	1,17	1,12	4,6%

Sur cette année 2016, il est également intéressant de retenir les chiffres suivants :

≡ La meilleure journée : le 06 janvier 2016, avec 65 250 validations ;
≡ Le meilleur mois : septembre 2016, avec 1 380 291 validations ;
≡ Le meilleur jour type : octobre 2016, avec 59 575 validations.

Le trafic cumulé des 12 derniers mois a très régulièrement progressé tout au long de l'année 2016, comme l'illustre le graphique suivant :



→ Evènements particuliers

Quelques évènements exogènes ont impacté le trafic en cette année 2016 :

≡ En juin 2016, des grèves ont perturbé la réalisation de certains services. La perte de trafic est estimée à 11 000 validations ;
≡ En juin 2016, l'organisation de l'Euro 2016 a perturbé la circulation dans le centre-ville de Lens. La perte de trafic est estimée à 9 000 validations.

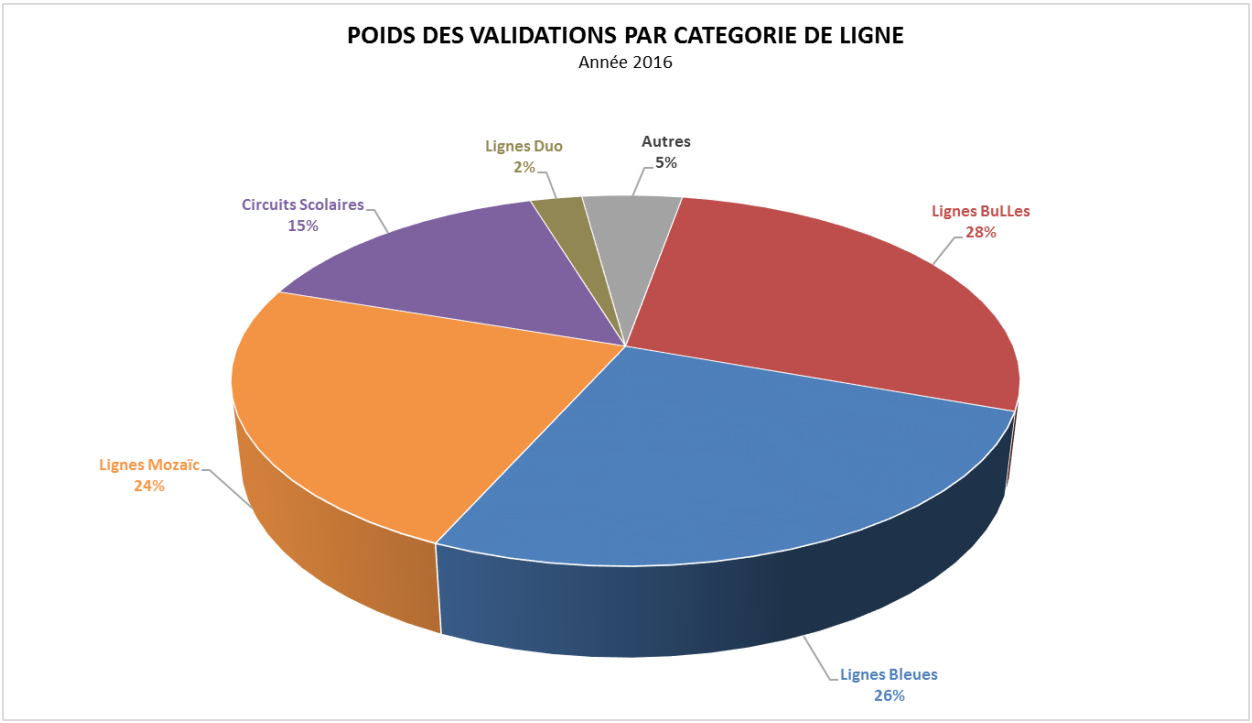
Les évènements exogènes ont empêché la réalisation d'environ 20 000 validations sur l'année 2016.

→ Variation calendaire

La variation calendaire nous est favorable par rapport à l'année 2015, et **nous permet de gagner naturellement environ 70 000 validations**.

→ Répartition du trafic annuel par catégorie de ligne

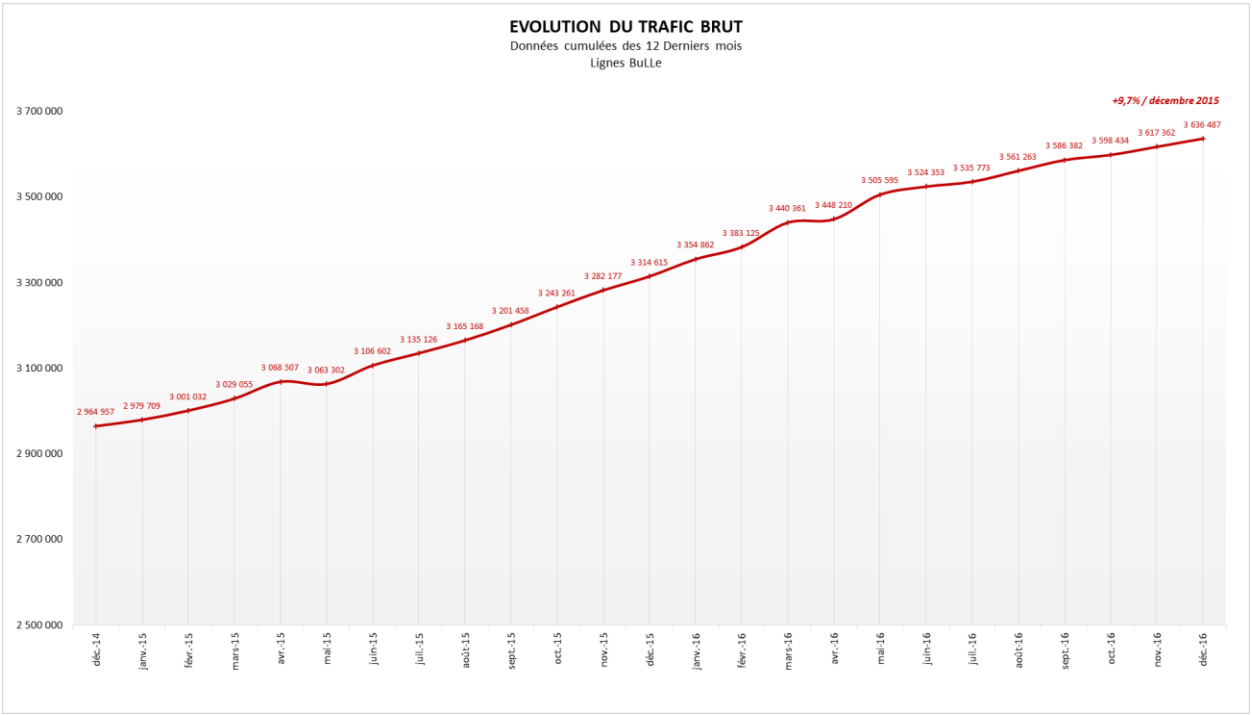
Le graphique suivant détaille la part de chaque catégorie de ligne dans le global annuel 2016. La part des lignes BuLLe et Bleues a progressé par rapport à 2015 (+1 point) tandis que les Circuits Scolaires voient leur part se réduire (-2 points) :



- Evolution des 4 lignes BuLLe

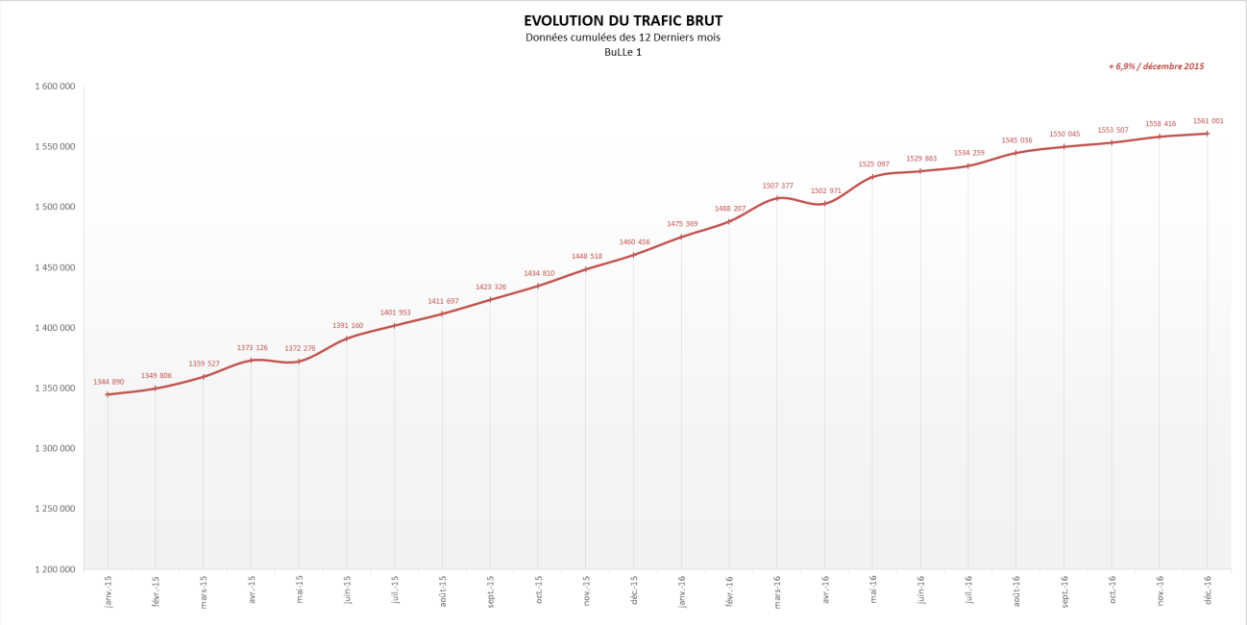
Les principaux indicateurs d'évolution des lignes Bulle sont les suivants :

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	2 020 535	1 979 433	2,1%
Trafic brut	3 636 487	3 314 615	9,7%
Jour type	12 592	11 626	8,3%
V / K	1,80	1,67	7,5%

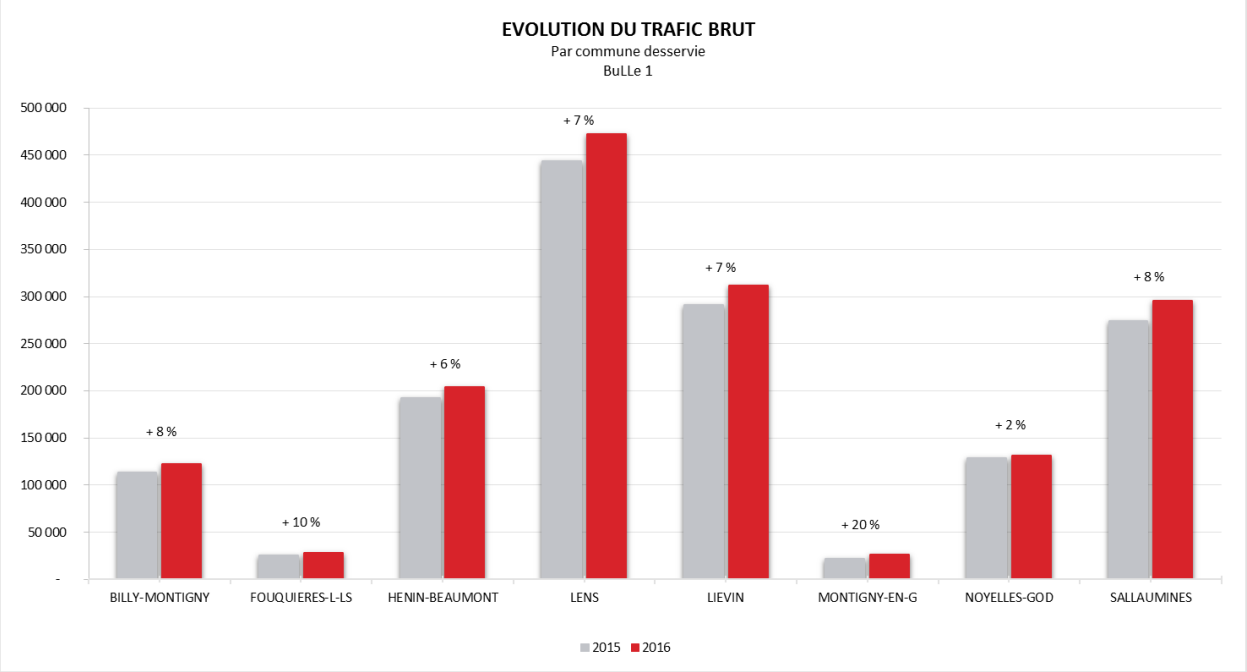


→ Détail par ligne : BuLLe 1

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	781 829	753 954	3,7%
Trafic brut	1 561 001	1 460 456	6,9%
Jour type	5 366	5 065	5,9%
V / K	2,00	1,94	3,1%



Le trafic cumulé a régulièrement progressé sur la Bulle 1 tout au long de l'année 2016. Le détail des montées par commune desservie fait apparaitre les évolutions suivantes :



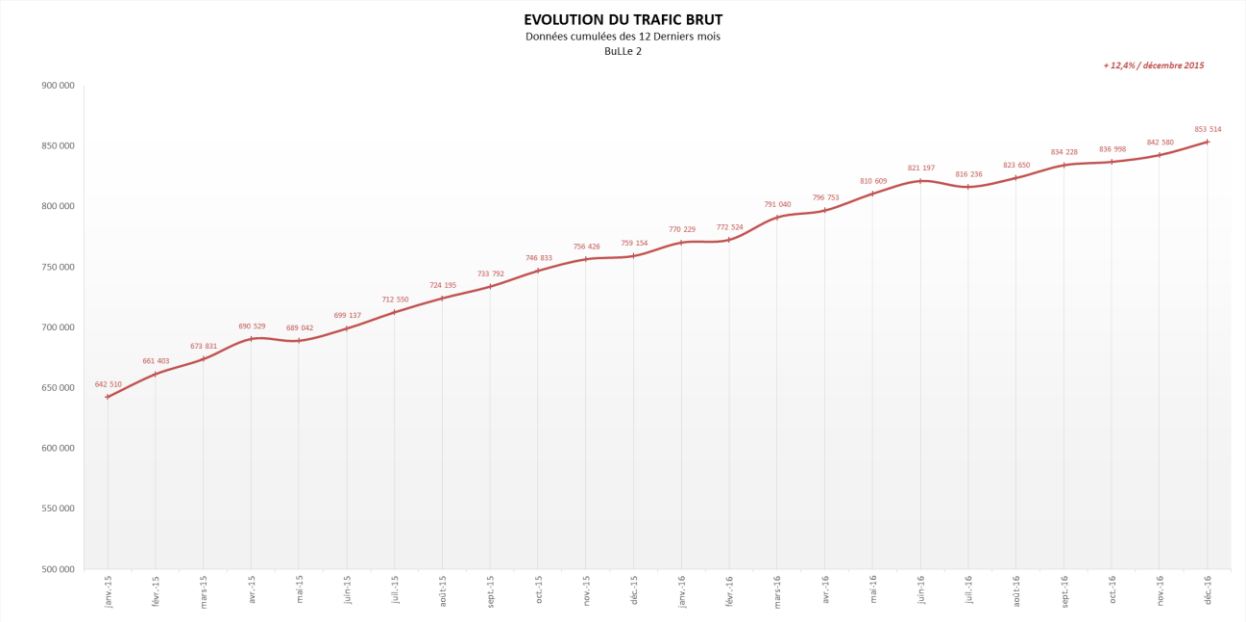
Elles affichent toutes de meilleures performances qu'en 2015. La commune de Sallaumines enregistre l'une des plus fortes hausses, avec plus de 20 000 voyageurs supplémentaires transportés. Au sein de cette commune, les arrêts les plus fréquentés sont :

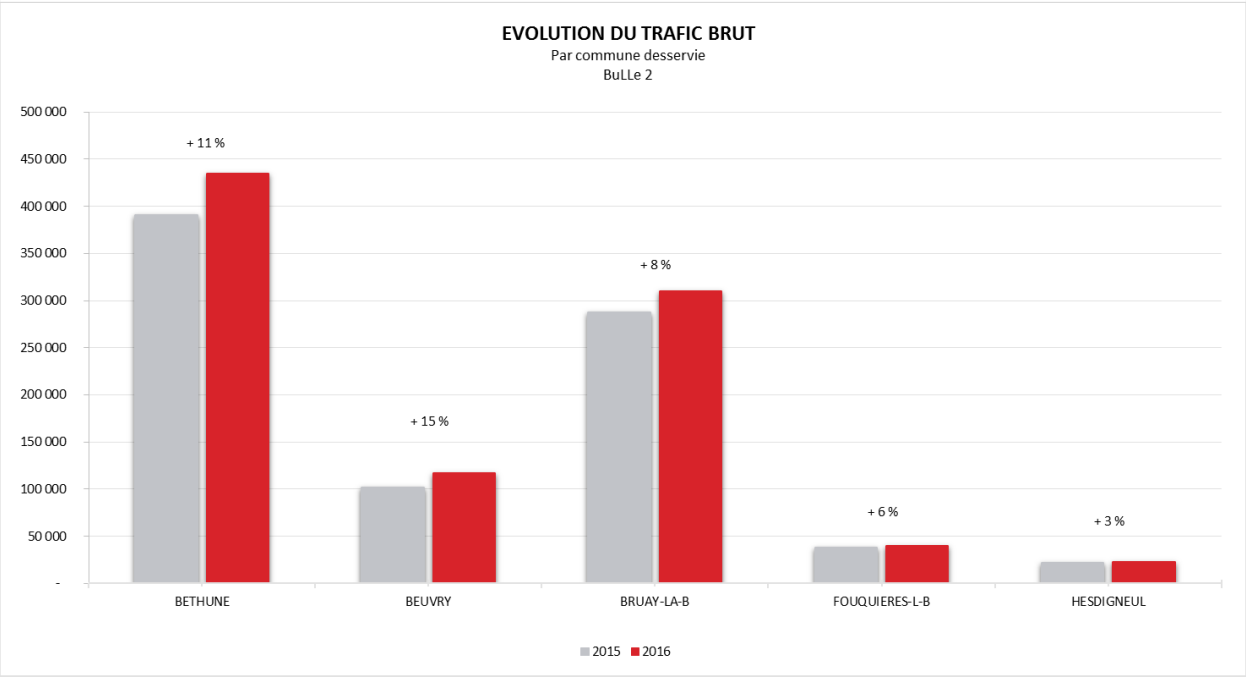
≡ « Fosse 13 » avec +13 % par rapport à 2015

≡ « Vaillant » avec +11%
≡ « 10 mars 1906 » avec +9%.

→ Détail par ligne : Bulle 2

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	533 811	532 504	0,2%
Trafic brut	853 514	759 154	12,4%
Jour type	2 960	2 692	9,9%
V / K	1,60	1,43	12,2%

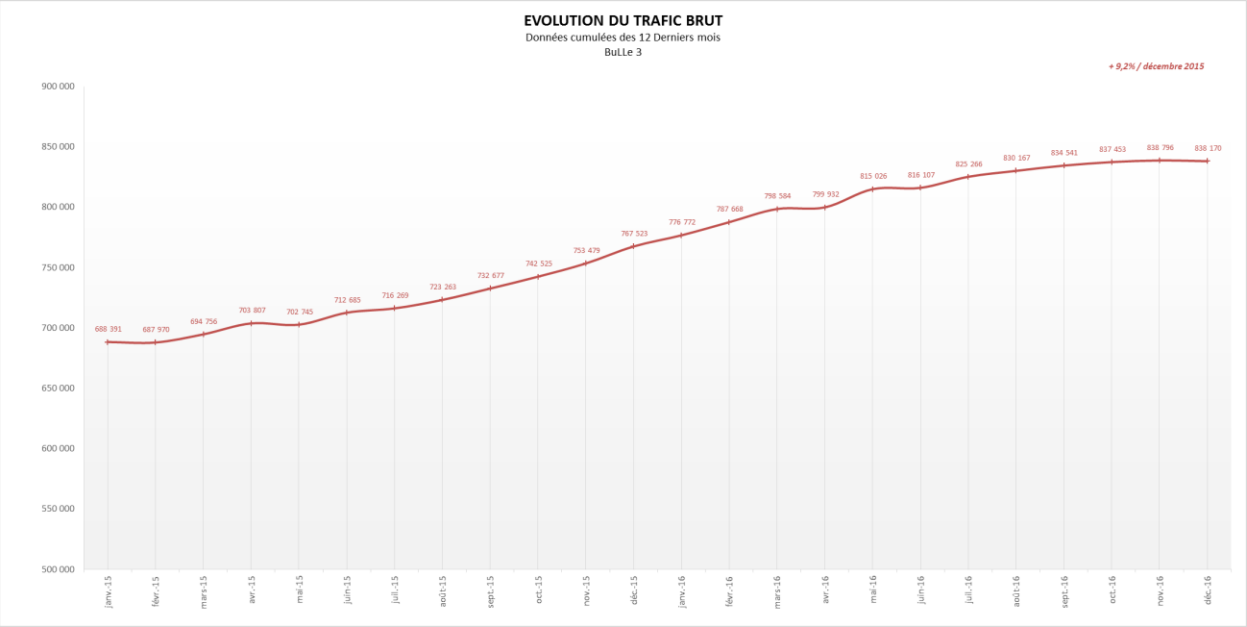




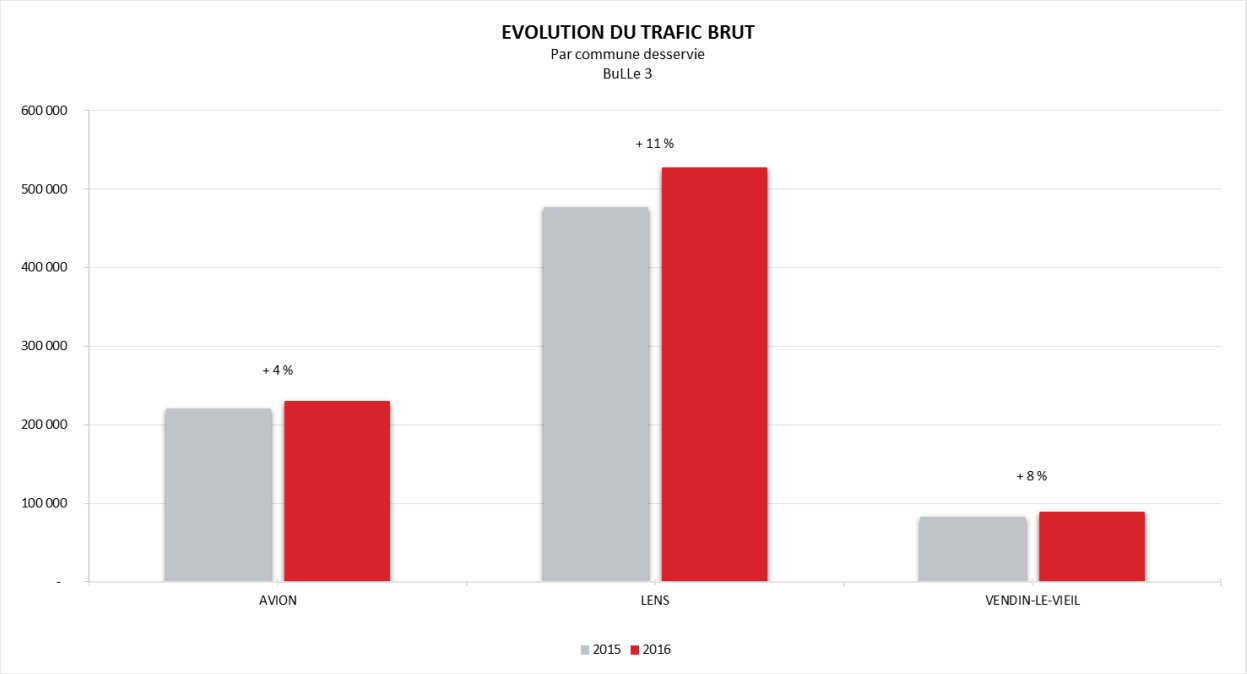
L'ensemble des communes traversées enregistre une hausse de fréquentation annuelle. Les points de départ & arrivée (Béthune / Bruay) affichent naturellement les plus hauts niveaux de trafic. Elles représentent à elles seules près de 80% de la progression constatée par rapport à l'année 2015. Le pôle d'échange « Clémenceau » à Béthune voit son nombre de voyageurs progresser de près de 115%, tandis que l'Hôpital de Beuvry a vu sa fréquentation être multipliée par 1,5.

→ Détail par ligne : Bulle 3

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	383 948	380 358	0,9%
Trafic brut	838 170	767 523	9,2%
Jour type	2 920	2 700	8,1%
V / K	2,18	2,02	8,2%



La bonne tendance entamée en 2015 se confirme en 2016, avec une progression de trafic constante tout au long de l'année. Les montées par commune se présentent ainsi :



Sans surprise, sur la commune de Lens, la gare Bus monopolise la plus grande part de la progression de trafic. Sur la commune de Vendin-Le-Vieil, l'arrêt « Lens 2 » enregistre la plus

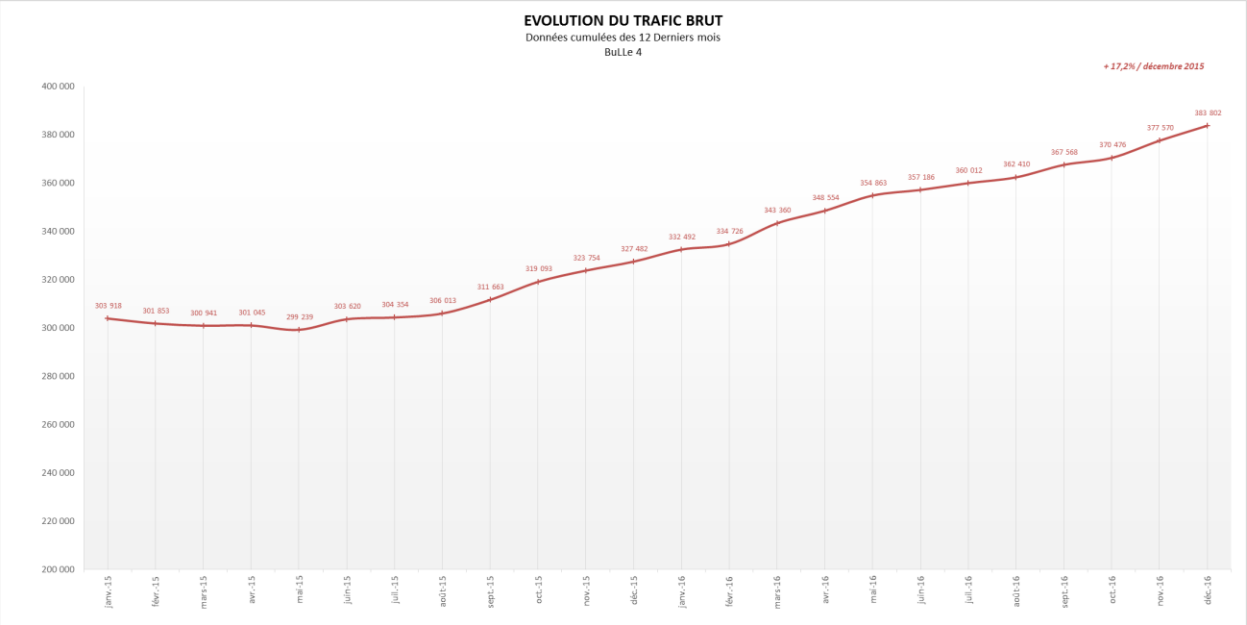
forte hausse de fréquentation, avec +10%. Quant à Avion, les performances positives (plus de 5 000 voyageurs supplémentaires) se concentrent sur 3 arrêts :

- « Eluard » avec +24%
- « Lycée Picasso » avec +18%
- « Rue Helle » avec +20%.

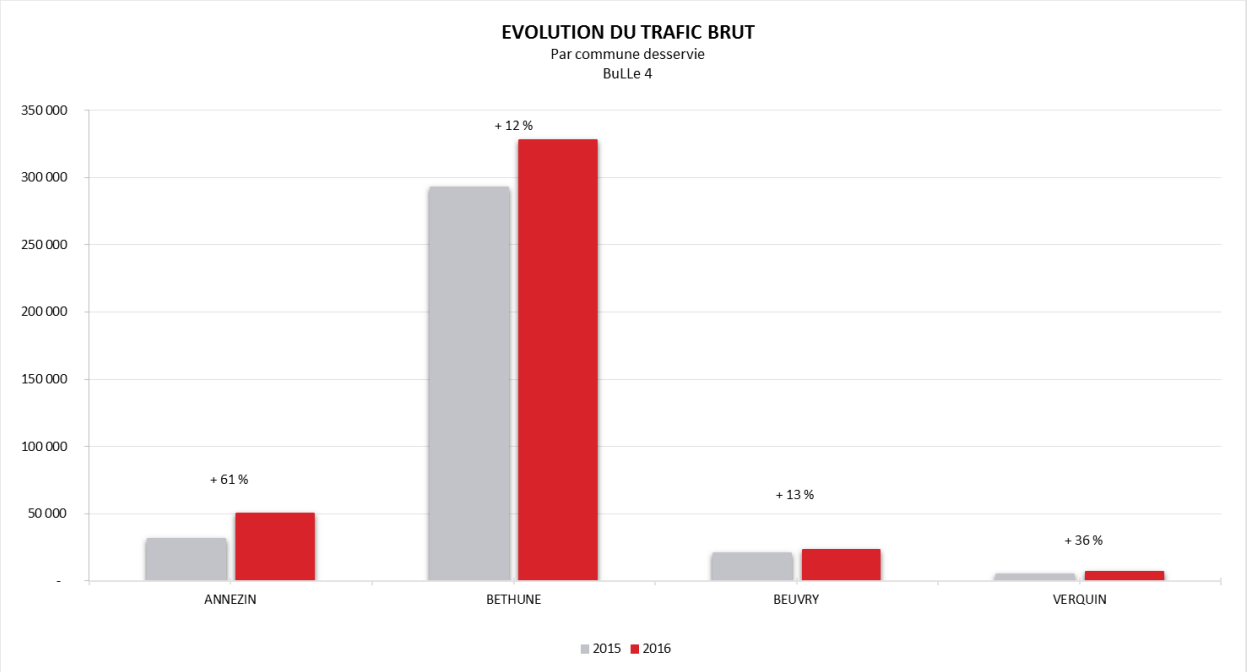
→ Détail par ligne : Bulle 4

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	320 946	312 616	2,7%
Trafic brut	383 802	327 482	17,2%
Jour type	1 347	1 169	15,3%
V / K	1,20	1,05	14,2%

Tout comme les autres lignes de sa catégorie, la BuLLe 4 affiche une fréquentation soutenue et en constante hausse depuis la fin du second semestre 2015. Le graphique suivant illustre cette évolution :



L'évolution des montées par commune se présente comme suit :



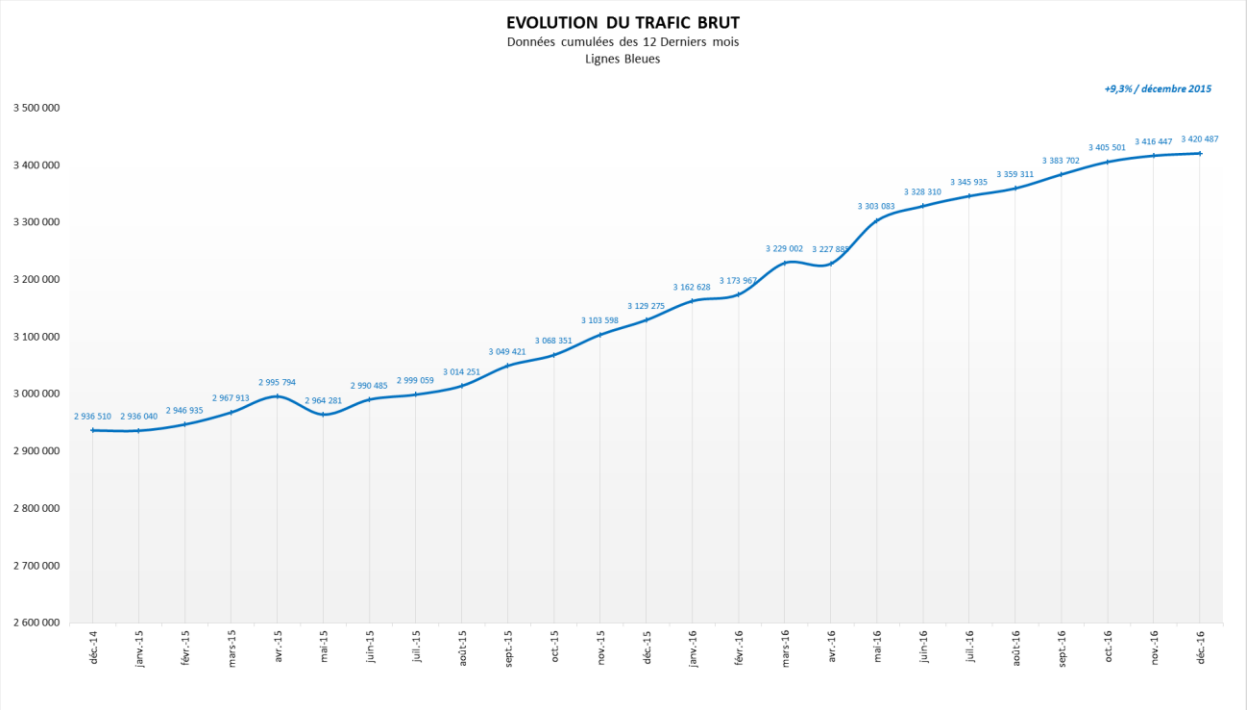
La plus forte hausse en % est à mettre au crédit de la commune d'Annezin, avec +61%. En valeur, la commune de Béthune grimpe sur la première marche du podium, avec pas loin de 35 000 validations supplémentaires par rapport à l'année précédente.

- Evolution des lignes bleues

Les principaux indicateurs d'évolution des lignes bleues sont les suivants :

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	3 375 021	3 308 307	2,0%
Trafic brut	3 420 487	3 129 275	9,3%
Jour type	12 929	11 942	8,3%
V / K	1,01	0,95	7,1%

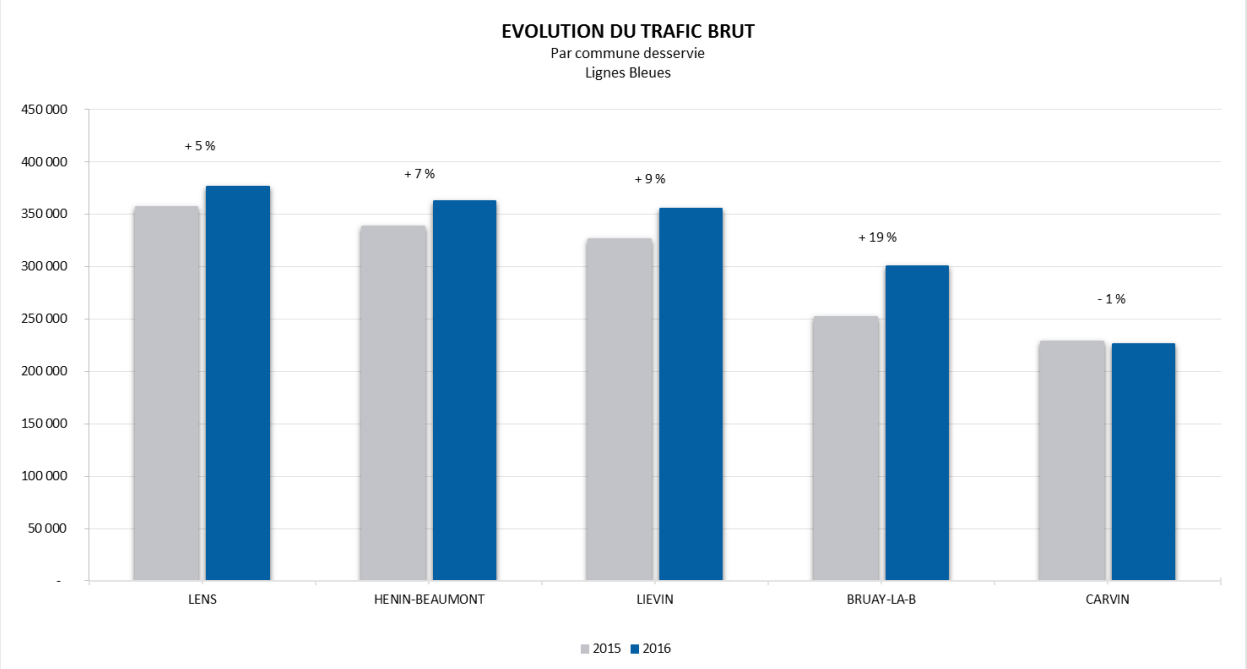
Les lignes Bleues ont connu en 2016 une croissance quasi ininterrompue de leur fréquentation. Le graphique suivant présente cette évolution :



Dans le détail, l'ensemble des lignes de la catégorie affiche des résultats positifs. Les plus fortes progressions sont enregistrées par :

- La ligne 11, avec 67 206 déplacements de plus qu'en 2015 (+9,3%)
- La ligne 14, avec 59 966 déplacements supplémentaires
- La ligne 13, avec 48 915 déplacements supplémentaires

Le top 5 des communes desservies par les lignes Bleues est le suivant, avec l'évolution par rapport à l'année 2015 :

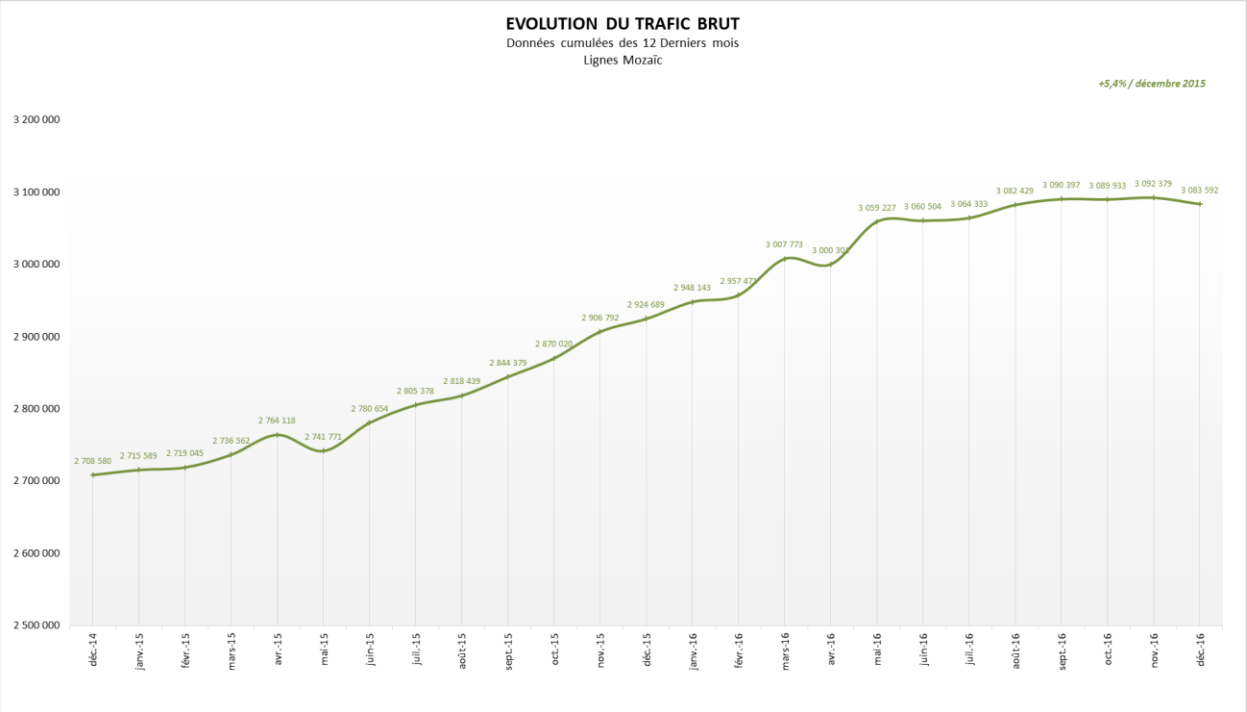


- Evolution des lignes Mozaïc

Les principaux indicateurs d'évolution des lignes Mozaïc sont les suivants :

Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	3 727 244	3 695 806	0,9%
Trafic brut	3 083 592	2 924 689	5,4%
Jour type	11 931	11 457	4,1%
V / K	0,83	0,79	4,5%

L'évolution annuelle du trafic cumulé se présente comme suit :



Après un premier semestre en forte progression, nous constatons un ralentissement de la hausse de trafic à compter de la fin de l'année scolaire. Le trafic s'est ensuite stabilisé jusqu'à la fin de l'année 2016.

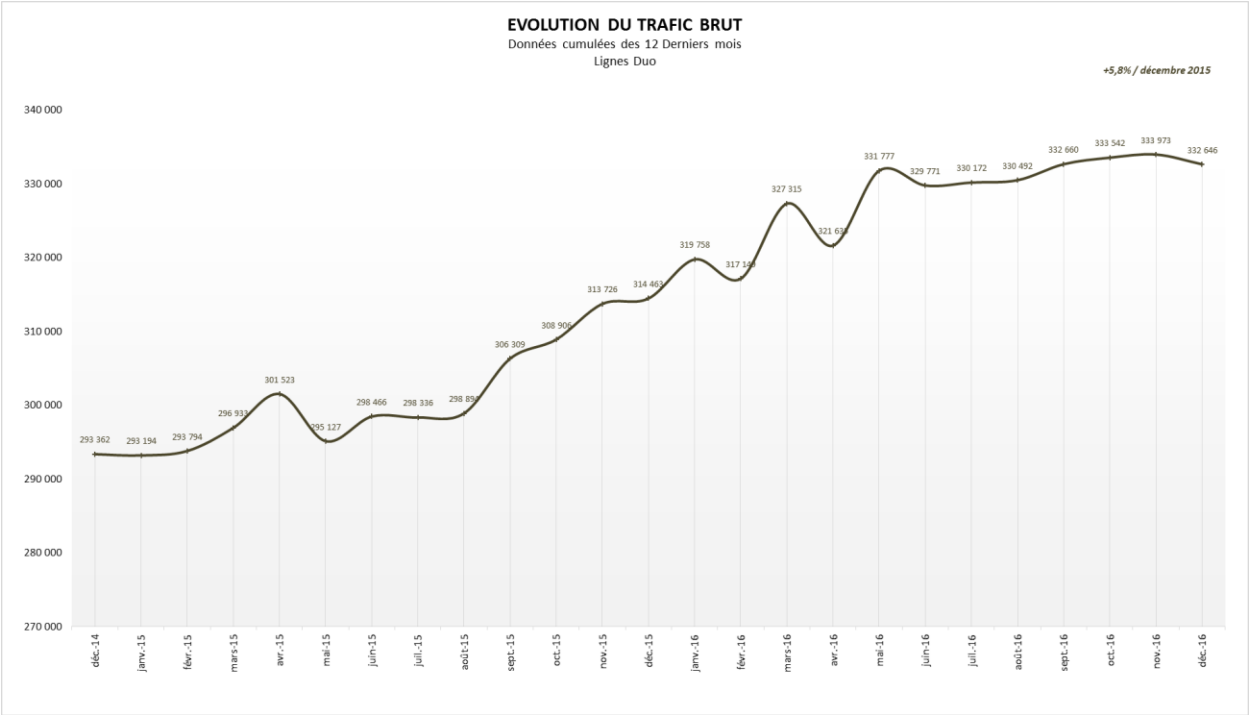
Les lignes 26, 34, 37 et 39 enregistrent un léger recul de leur performance par rapport à 2015. Toutes les autres lignes affichent de bons résultats. La ligne 40 par exemple génère le plus de trafic dans sa catégorie, avec 342 296 voyageurs transportés cette année, contre 310 462 en 2015 (+10,3%). Son jour type ainsi que son ratio Voyages par Kilomètre progressent tous deux de +9,0%.

- Evolution des lignes Duo

Les principaux indicateurs d'évolution des lignes Duo sont les suivants :

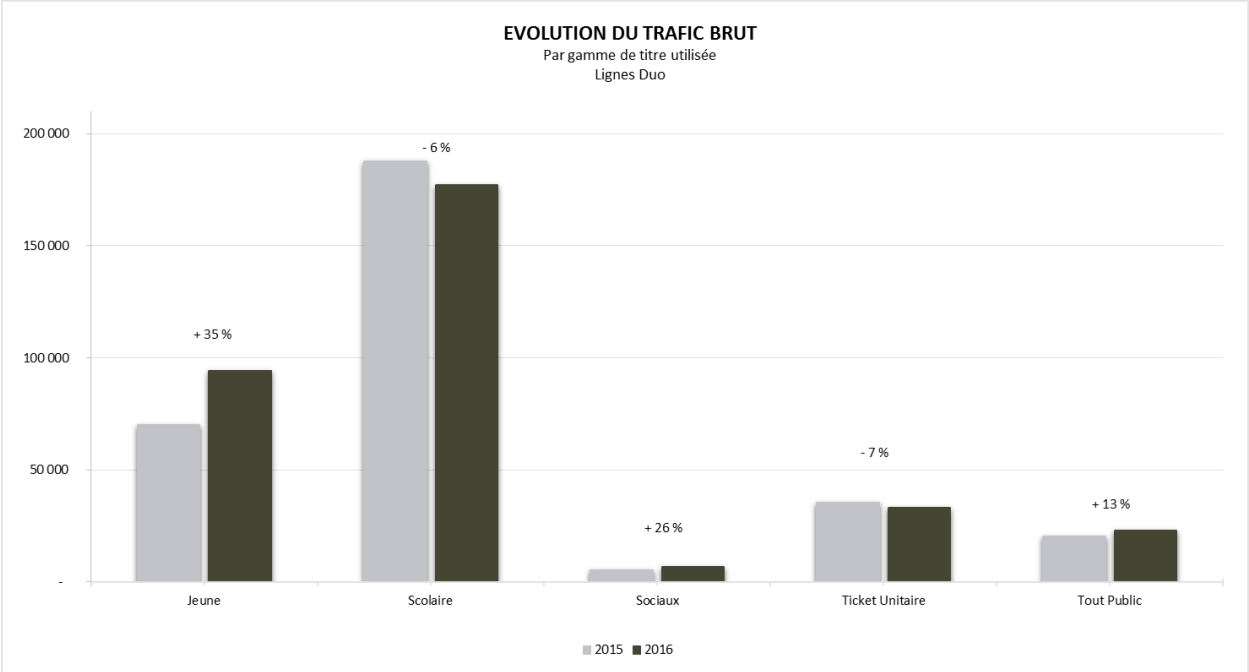
Indicateur	2016	2015	Var.
Km Commerciaux	586 743	581 330	0,9%
Trafic brut	332 646	314 463	5,8%
Jour type	1 525	1 440	5,9%
V / K	0,57	0,54	4,8%

La tendance dégagée par les lignes Duo est la suivante :



Le premier semestre 2016 a enregistré une belle évolution de la fréquentation pour ensuite ralentir et se stabiliser lors de la rentrée scolaire 2016/2017.

Cette catégorie de lignes est utilisée à plus de 50% par des élèves scolarisés. Bien que la part de titres « Scolaires subventionnés » validés se réduise (-6%), elle est compensée par une hausse d'élèves plus mobiles, ayant opté pour l'abonnement Jeunes, en lieu et place du mix « Scolaire subventionné » / «Ticket unitaire -7%)» pouvant exister avant le changement tarifaire.



- Evolution des services spécifiques

La fréquentation des services spécifiques enregistre une baisse de -5,8%.

La navette Louvre Lens a réalisé une meilleure performance cette année, avec 32 967 montées contre 31 181 en 2015 (+5,7%). Les autres services s'en sortent moins bien :

- La navette marché Lens voit sa fréquentation reculer de -31,3% ;
- L'Allobus Delta 3 a transporté 78 voyageurs de moins qu'en 2015 ;
- En ce qui concerne la navette ZI Artois Flandres, 2 889 passagers ont été transportés, soit 197 de moins que l'année précédente.

Les Allobus créés en cours d'année ont enregistré les fréquentations suivantes :

- 316 montées pour l'Allobus ZI du Château ;
- 2 538 montées pour l'Allobus ZA du Bois Rigault (dont près de 65% effectuées en gare de Lens).

2.4.4. Tableau de bord des fréquentations par titre par lignes régulières

Ligne		Total	Détail des titres utilisés																								
			TICKETS UNITAIRES			TOUT PUBLIC							PUBLIC JEUNE					SOLIDAIRE							DIVERS		SCOLAIRES
N°	Nom	Nombre total de validations du mois	Ticket unité	Formule Evénement	Ticket Stopbus	Formule Journée	Journée du transport public	Carte groupe	10 Voyages	Abt mensuel	Abt annuel	Train+Bus	Carnet voyage réduit	Abt mensuel jeune	Abt trimestriel jeune	Abt annuel	Pass Loisirs Jeune	Abt senior	Abt annuel sénior	Carnet Voyage Famille Nombreuse	Senior non imposable	Senior imposable	DEM. Emploi -SMIC	DEM. Emploi + SMIC	Personnel	Titre dépannage	Carte scolaire
LIGNES BULLES																											
1	LIEVIN Stade Couvert - NOYELLES-GODAULT Europe	1 561 001	509 087	2	0	51 315	1 034	1 773	17 827	70 877	32 510	438	189	351 127	0	258 275	2	55 845	12 725	0	7 488	0	97 820	0	2 454	14	90 199
2	BRUAY Provinces - BEUVRY Hôpital	853 514	262 441	2	0	28 483	501	2 418	10 652	34 289	11 952	10	150	221 257	0	152 436	0	19 132	7 690	0	3 229	0	40 896	0	2 365	5	55 606
3	AVION République - VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	838 170	261 778	1	0	38 539	469	1 057	6 918	44 974	20 712	283	73	186 653	0	128 047	0	23 602	8 290	0	3 937	0	49 528	0	1 086	5	62 218
4	BETHUNE Rue des Roses - BEUVRY Hôpital	383 802	104 066	0	0	9 946	157	1 187	6 644	21 627	8 495	37	27	91 564	0	53 921	0	23 453	9 557	1	2 547	0	33 325	0	1 722	7	15 519
S/Total		3 636 487	1 137 372	5	0	128 283	2 161	6 435	42 041	171 767	73 669	768	439	850 601	0	592 679	2	122 032	38 262	1	17 201	0	221 569	0	7 627	31	223 542
LIGNES BLEUES																											
10	OBLINGHEM Mairie - BEUVRY Hôpital	165 410	30 617	0	0	3 820	34	613	1 330	3 545	1 956	53	22	27 566	0	43 080	0	4 403	2 248	1	646	0	7 556	0	239	1	37 680
11	GRENAY / NOYELLES LES V. - NOYELLES GODAULT Europe	786 409	246 424	7	0	18 234	527	955	9 476	27 359	15 706	0	78	155 281	0	130 425	0	26 497	6 745	2	2 665	1	30 063	0	787	1	115 176
12	HERSIN-COUPIGNY Place de la Gare - BETHUNE Clemenceau	279 147	80 109	1	0	9 483	153	239	3 080	19 856	2 906	0	37	56 269	0	45 001	0	6 924	2 825	0	1 036	0	11 836	0	130	4	39 258
13	ANGRES Dugay-Trouin - NOYELLES-GODAULT Europe	802 599	254 232	2	0	21 531	452	901	10 900	30 842	16 147	2	84	174 525	0	141 733	0	30 320	7 989	0	3 522	0	41 962	0	576	5	66 874
14	CAUCHY Rue de Floringhem - BRUAY Centre Commercial	378 863	135 343	1	0	23 691	262	423	1 880	9 245	2 559	0	94	65 026	0	70 061	0	7 856	2 406	0	1 378	0	17 965	0	864	0	39 809
15	OIGNIES Vauban - NOYELLES-GODAULT Europe	491 186	136 124	21	0	11 120	275	147	8 210	15 627	20 943	1	60	84 081	0	97 041	0	16 587	2 143	0	1 932	0	24 203	0	283	8	72 380
16	BRUAY Circulaire	243 706	64 492	0	0	8 247	156	358	1 931	6 813	5 654	0	37	50 582	0	61 546	0	9 973	1 926	0	926	0	11 977	0	368	0	18 720
17	CARVIN Cité Saint-Paul - OIGNIES Vauban	273 167	59 885	0	0	8 483	69	70	2 117	5 333	4 192	0	24	46 125	0	70 627	0	10 227	1 287	0	998	0	11 174	0	73	0	52 483
S/Total		3 420 487	1 007 226	32	0	104 609	1 928	3 706	38 924	118 620	70 063	56	436	659 455	0	659 514	0	112 787	27 569	3	13 103	1	156 736	0	3 320	19	442 380
LIGNES MOZAIC																											
20	BETHUNE Gare SNCF - LOZINGHEM Abreuvoir	181 479	52 358	0	0	5 295	91	1 209	1 276	4 589	2 619	160	9	26 620	0	26 084	0	2 650	1 833	0	572	0	6 633	0	59	1	49 421
21	LENS Gare Bus - HENIN BEAUMONT Polyclinique	133 549	28 464	0	0	5 533	42	18	1 005	5 383	2 050	0	10	20 283	0	33 787	0	5 497	682	0	622	0	8 585	0	124	0	21 464
22	LENS Gare Bus - BETHUNE Gare SNCF	164 605	43 040	0	0	7 533	125	88	1 822	6 447	2 336	2	12	28 780	0	31 592	0	3 296	1 149	0	501	0	5 927	0	86	9	31 860
23	LENS Gare Bus - HENIN BEAUMONT Polyclinique	128 303	30 731	0	0	4 685	55	27	1 555	4 866	2 254	0	29	22 491	0	26 358	0	6 828	1 308	0	431	0	5 146	0	71	0	21 468
24	BETHUNE Gare SNCF - LABOURSE ZI	86 970	19 805	0	0	3 110	35	137	897	4 348	767	33	16	15 759	0	13 543	0	2 133	353	0	380	0	3 110	0	45	1	22 498
25	HENIN-BEAUMONT Scrève - MERICOURT Cimetière	167 539	40 998	0	0	4 055	89	1 527	2 136	3 576	3 220	0	23	22 848	0	25 744	0	7 026	2 003	0	523	0	6 289	0	1 140	0	46 342
26	BETHUNE Clemenceau - RUITZ Mairie	101 092	20 330	0	0	2 412	28	181	804	2 794	517	0	38	13 196	0	15 078	0	1 801	635	0	153	0	2 680	0	72	1	40 372
27	NOYELLES-GODAULT Europe - HENIN-BEAUMONT Mairie	102 205	37 186	0	0	2 971	104	26	1 275	3 122	4 207	0	20	16 458	0	16 949	0	4 688	651	1	333	0	4 463	0	736	1	9 014
28	BRUAY Provinces - NOEUX LES MINES Cité Scolaire	138 268	37 235	0	0	2 906	86	10	1 825	5 240	506	0	3	21 642	0	20 781	0	2 355	622	0	406	0	5 061	0	7	0	39 583
29	OIGNIES Gambetta - LEFOREST Le Planty	287 390	79 147	21	0	7 232	199	761	2 477	5 057	6 297	0	20	39 285	0	52 927	0	6 456	1 000	0	689	0	8 544	0	57	2	77 219
30	CAUCHY Rue de Floringhem - LOZINGHEM Abreuvoir	75 065	25 014	0	0	3 925	58	36	206	673	721	0	11	7 662	0	10 134	0	2 768	2 052	0	157	0	1 826	0	178	0	19 644
31	LIEVIN Site du 11/19 - LIEVIN La Sablière	114 448	30 461	0	0	2 151	48	140	2 086	2 101	1 388	0	14	21 872	0	24 170	0	4 179	2 223	0	380	0	4 714	0	38	0	18 483
32	DIVION Polyclinique de la Clarence - BRUAY Centre Commercial	107 909	39 355	1	0	3 038	63	78	1 270	3 579	1 085	0	7	17 830	0	15 052	0	6 592	1 301	0	452	0	4 191	0	38	0	13 977
33	LENS Gare Bus - LIBERCOURT Gare SNCF	140 474	39 786	0	0	6 840	69	140	1 380	6 059	2 467	0	24	27 435	0	27 941	0	3 159	912	0	356	0	5 610	0	46	0	18 250
34	HOUDAIN Poste - BRUAY Provinces	46 984	12 198	0	0	1 704	31	0	577	1 171	700	0	3	6 477	0	10 035	0	2 035	698	0	165	0	2 040	0	8	0	9 142
35	AVION La Gaillette - LA BASSEE Gare SNCF	230 464	83 133	0	0	11 092	166	329	2 559	10 442	6 435	0	37	39 292	0	28 430	0	7 353	2 687	0	545	0	7 858	0	590	1	29 515
37	AUCHY Porte des Flandres - LENS Gare Bus	252 303	68 698	0	0	5 875	111	357	1 900	11 847	6 205	87	17	37 393	0	46 371	0	3 105	388	0	494	0	6 655	0	303	6	62 491
39	LENS Gare Bus - CARVIN Eglise	137 352	35 858	0	0	2 798	72	80	1 441	4 671	3 482	26	11	22 281	0	24 627	0	4 789	1 234	0	522	0	5 213	0	75	1	30 171
40	LILLERS Gare SNCF - LENS Gare Bus	342 296	115 330	1	0	14 169	263	384	3 502	20 389	4 396	0	68	68 488	0	52 683	0	6 852	1 404	0	799	0	11 244	0	195	1	42 128
41	LENS Circulaire	144 897	37 683	0	0	3 603	73	1 014	1 297	4 203	2 685	0	2	31 791	0	26 716	0	2 972	789	0	849	0	10 246	0	382	0	20 592
S/Total		3 083 592	876 810	23	0	100 927	1 808	6 542	31 290	110 557	54 337	308	374	507 883	0	529 002	0	86 534	23 924	1	9 329	0	116 035	0	4 250	24	623 634
LIGNES DUO																											
50	BRUAY Provinces - BETHUNE Gare SNCF	25 152	3 354	0	0	801	4	0	121	982	697	0	0	2 649	0	7 232	0	98	88	0	34	0	531	0	9	0	8 552
51	LENS Gare Bus - CARVIN Eglise	13 815	3 759	0	0	615	1	20	128	739	428	0	0	3 281	0	3 081	0	486	39	0	27	0	432	0	17	0	762
52	BRUAY Provinces - BETHUNE Clémenceau	31 894	2 787	0	0	473	3	43	308	588	711	0	0	4 399	0	5 832	0	288	56	0	32	0	469	0	35	0	15 870
53	HULLUCH Fosse 13 - CARVIN Eglise	22 763	2 591	0	0	742	5	12	59	246	99	21	0	2 633	0	4 356	0	37	6	0	10	0	102	0	15	0	11 829
54	BETHUNE Gare SNCF - HINGES Le Pacault	28 384	1 924	0	0	408	5	0	155	1 183	44	0	8	3 304	0	5 154	0	126	8	0	5	0	201	0	39	0	15 820
55	SAINS Hotel de ville - BULLY LES MINES Hugo	17 351	251	0	0	1 156	1	0	9	147	19	0	0	653	0	612	0	10	1	0	7	0	207	0	10	0	14 268
56	BILLY-BERCLAU 11 Novembre - BETHUNE Gare SNCF	34 582	6 166	0	0	1 018	14	125	139	939	204	0	71	4 207	0	5 874	0	211	75	0	81	0	673	0	110	0	14 675
57	Ablain-Saint-Nazaire/Liévin/Lens	20 549	3 422	0	0	1 009	0	32	95	239	1 558	0	0	1 893	0	4 197	0	256	24	0	24	0	443	0	11	0	7 346
58	VERMELLES Marignane/LA BASSEE Gare SNCF	28 592	707	0	0	1 201	5	0	19	65	216	0	0	718	0	494	0	17	2	0	17	0	112	0	11	0	25 008
59	VIMY Mésanges/LENS Gare Bus	12 911	335	0	0	584	0	0	3	219	414	0	0	452	0	2 316	0	63	113	0	1	0	12	0	73	0	8 326
60	FESTUBERT Mairie / HAISNES Mairie	21 149	4 315	0	0	409	9	0	66	529	184	0	5	1 241	0	1 265	0	294	177	0	35	0	328	0	24	0	12 268
61	ANNAY Mairie/BILLY-MONTIGNY Gare SNCF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
62	ESTREE-CAUCHY Haut d'Estrée - BRUAY Provinces	16 334	397	0	0	62	1	52	8	11	4	0	0	723	0	4 394	0	8	0	0	0	0	10	0	0	0	10 664
64	BAJUS Abreuvoir - BRUAY Provinces	7 651	537	0	0	139	3	0	61	445	8	0	27	680	0	1 304	0	2	0	0	1	0	36	0	1	0	4 407
66	CAMBLAIN-CHATELAIN La Ferté - BRUAY Provinces	13 624	1 310	0	0	273	4	0	28	89	113	0	0	1 719	0	5 427	0	11	0	0	32	0	378	0	4	0	4 236
68	LABEUVRIERE Mairie - BRUAY Provinces	27 606	1 134	0	0	306	2	0	99	42	43	0	18	3 782	0	7 045	0	261	45	0	17	0	76	0	4	0	14 733
70	BARLIN Mairie - BRUAY Provinces	10 238	742	0	0	56	2	0	46	96	15	0	0	315	0	1 966	0	10	3	0	0	0	39	0	1	0	6 947
114	BRUAY Provinces - DIEVAL HESDIN DOULLENS	51	8	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0	0	0	33
S/Total		332 646	33 739	0	0	9 251	59	284	1 345	6 561	4 757	21	129	32 649	0	60 549	0	2 179	637	0	323	0	4 055	0	364	0	175 744
NAVETTES																											
87	Navette P+L	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
89	Navette P+R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
90	STOPBUS Béthune	8 069	2 178	0	0	87	1	0	461	131	131	0	0	395	0	265	0	2 416	1 643	0	27	0	281	0	13	0	40
91	STOPBUS Lens	407	227	0	0	3	0	0	16	1	1	0	0	3	0	0	0	150	1	0	0	0	2	0	0	0	3
92	BRUAY Navette Marché	644	268	0	0	3	0	0	14	43	18	0	0	43	0	2	0	167	41	0	0	0	45	0	0	0	0
93	Navette Delta 3	285	95	0	0	5	0	0	2	41	47	0	0	12	0	7	0	0	0	0	6	0	68	0	1	0	1
95	EVENEMENT	7 903	437	0	0	200	0	0	120	44	21	0	1	776	0	1 407	0	49	11	0	0	0	78	0	1	0	4 758
96	ZI ARTOIS-FLANDRES	2 889	580	0	0	153	0	0	299	854	358	0	0	632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	12
97	Navette Louvre-Lens	32 967	267	0	0	32 519	0	0	1	10	5	0	0	95	0	39	0	0	1	0	0	0	9	0	1	0	20
100	Trafic SNCF	211 155	0	0	0	0	0	0	0	23 959	8 423	0	0	83 426	0	95 347	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S/Total		264 319	4 052	0	0	32 970	1	0	913	25 083	9 004	0	1	85 382	0	97 067	0	2 782	1 697	0	33	0	483	0	17	0	4 834
ANTERIORITE NON COMPTABILISE																											
101		351 300	81 601	3	0	8 082	233	571	3 303	11 231	5 504	19	24	61 176	0	62 498	0	8 707	2 642	0	0	0	14 541	0	577	5	90 583
TOTAL		11 088 831	3 140 800	63	0	384 122	6 190	17 538	117 816	443 819	217 334	1 172	1 403	2 197 146	0	2 001 309	2	335 021	94 731	5	39 989	1	513 419	0	16 155	79	1 560 717

2.4.5. Tableau de bord des fréquentations par titre par circuits scolaires

Circuits Scolaires		Total	Détail des titres utilisés																										
			TICKETS UNITAIRES			TOUT PUBLIC								PUBLIC JEUNE					SOLIDAIRE							DIVERS		SCOLAIRES
N°	Nom	Nombre total de validations du reseau	Ticket unité	Formule Evénement	Ticket Stoplusa	Formule Journée	Journée du transport public	Carte groupe	10 Voyages	Abt mensuel	Abt annuel	Train+Bus	Carnet voyage réduit	Abt mensuel jeune	Abt trimestriel jeune	Abt annuel	Pass Loisirs Jeune	Abt senior	Abt annuel sénior	Carnet Voyage Famille Nombreuse	Senior non imposable	Senior imposable	DEM. Emploi -SMIC	DEM. Emploi + SMIC	Personnel	Titre dépannage	Cartes scolaire
1121	Avion - Collège Rousseau et Lycée Picasso	8 885	142	0	0	233	0	0	1	0	1	0	0	389	0	1 017	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	7 098
1122	Avion - Collège Rousseau et Lycée Picasso	10 595	4	0	0	40	0	0	5	0	0	0	0	582	0	1 246	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0	8 695
1123	Avion - Collège Rousseau et Lycée Picasso	9 701	19	0	0	303	0	0	4	0	1	0	0	950	0	3 325	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5 098
1130	Sallaumines - Lycée Peuplieraie	4 647	4	0	0	187	0	0	7	0	1	0	0	1 252	0	1 110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 086
1131	Sallaumines - Lycée Peuplieraie	4 917	3	0	0	102	0	0	3	0	0	0	0	790	0	529	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3 489
1132	Sallaumines - Collège Langevin	7 004	180	0	0	60	0	0	0	1	2	0	0	2 132	0	1 223	0	0	0	0	0	0	3	0	17	0	3 386
1133	Sallaumines - Lycée Peuplieraie	1 881	3	0	0	72	0	0	0	0	0	0	0	816	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	779
1134	Méricourt et Sallaumines - Etablissements solaires	4 756	8	0	0	140	0	0	2	0	0	0	0	826	0	927	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2 852
1140	Méricourt - Collège Wallon	11 176	31	0	0	792	0	0	1	0	0	0	0	797	0	1 585	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 970
1200	Carvin - Etablissements scolaires	14 448	33	0	0	19	0	0	0	0	0	0	3	1 260	0	4 667	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8 465
1201	Carvin - Etablissements scolaires	11 096	24	0	0	502	0	0	4	23	0	0	0	700	0	3 782	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	6 052
1210	Carvin - Collège Vinci	26 755	4	0	0	51	0	0	0	1	0	0	0	372	0	488	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	25 836
1211	Carvin - Collège Vinci	18 603	2	0	0	28	0	0	0	0	0	0	1	153	0	448	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 971
1220	Carvin - Collège Saint Druon	13 016	1	0	0	604	0	0	0	0	0	0	0	79	0	953	0	1	1	0	0	0	3	0	0	0	11 374
1221	Carvin - Collège Saint Druon	17 767	1	0	0	161	0	0	0	1	0	0	0	32	0	1 362	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 210
1222	Carvin - Collège Saint Druon	13 353	6	0	0	707	0	0	0	0	0	0	0	29	0	343	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	12 265
1300	Courcelles Les Lens - Collège Delegorgue	3 083	7	0	0	137	0	0	0	0	1	0	0	63	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2 856
1310	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	12 947	4	0	0	184	0	0	0	0	0	0	0	796	0	4 473	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 490
1311	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	5 415	1	0	0	51	0	0	0	0	0	0	0	283	0	933	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 147
1312	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	10 926	1	0	0	171	0	0	14	0	0	0	0	577	0	3 308	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 855
1313	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	15 159	3	0	0	238	0	0	0	0	0	0	0	979	0	5 077	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	8 860
1314	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	3 834	26	0	0	40	0	0	1	2	0	0	0	365	0	1 171	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	2 212
1315	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	12 310	2	0	0	59	0	0	8	0	0	0	0	794	0	4 088	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7 358
1316	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	3 996	4	0	0	93	0	0	0	0	0	0	0	139	0	1 133	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 627
1317	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	17 235	12	0	0	520	0	0	3	0	0	0	0	1 391	0	3 764	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 545
1319	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	9 248	1	0	0	20	0	0	1	0	0	0	0	608	0	2 975	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	5 637
1320	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	11 232	61	0	0	339	0	0	9	0	0	0	1	766	0	2 323	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	7 729
1321	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	8 160	2	0	0	48	0	0	1	0	0	0	0	1 088	0	2 474	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4 535
1322	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	13 377	49	0	0	400	0	0	2	1	2	0	1	1 858	0	4 942	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	6 120
1323	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	10 290	10	0	0	308	1	0	0	0	0	0	0	1 114	0	4 022	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	4 833
1324	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	8 959	28	0	0	806	0	0	4	0	0	0	0	776	0	3 523	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3 821
1325	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	8 844	3	0	0	56	0	0	0	0	0	0	0	1 211	0	2 938	0	0	0	0	0	9	6	0	9	0	4 612
1326	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	8 916	2	0	0	39	0	0	2	0	0	0	0	725	0	2 818	0	0	0	0	0	0	12	0	1	0	5 317
1327	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	12 128	1	0	0	25	0	0	3	0	2	0	0	971	0	5 213	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 913
1328	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	6 717	0	0	0	51	0	0	0	0	50	0	0	708	0	3 722	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2 183
1329	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	3 931	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	329	0	1 028	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	2 565
1330	Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	10 723	32	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	1 311	0	4 268	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5 100
1400	Lens - Collège Jean Zay	14 115	7	0	0	320	0	0	12	0	0	0	0	624	0	970	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	12 180
1401	Lens - Collège Jean Zay	10 031	22	0	0	129	0	0	12	0	19	0	2	1 403	0	1 624	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 820
1402	Lens - Collège Jean Zay	5 257	5	0	0	42	0	0	10	0	5	0	0	390	0	342	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4 462
1410	Loos en Gohelle - Collège Cassin	3 985	13	0	0	14	0	0	4	0	0	0	0	624	0	626	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 704
1420	Lens - Cité scolaire	7 022	2	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	923	0	614	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5 441
1430	Lens - Cité scolaire	4 388	6	0	0	123	0	0	0	0	0	0	0	623	0	900	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2 735
1431	Lens - Lycée Condorcet	9 898	2	0	0	277	0	0	3	0	0	0	1	801	0	2 312	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6 501
1432	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	7 774	4	0	0	218	0	0	3	18	1	0	0	689	0	2 466	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4 374
1433	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	5 848	7	0	0	281	0	0	0	0	0	0	0	784	0	1 845	0	0	0	0	0	0	26	0	4	0	2 901
1434	Lens - Cité scolaire	5 213	15	0	0	392	0	0	0	0	0	0	0	524	0	2 274	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2 005
1435	Lens - Cité scolaire	6 271	2	0	0	298	0	0	0	1	0	0	0	1 169	0	2 666	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	2 131
1436	Lens - Cité scolaire	7 519	1	0	0	430	0	0	0	0	0	0	0	903	0	2 400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 785
1437	Lens - Lycées Robespierre et Condorcet	4 231	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	540	0	1 767	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1 917
1440	Lens - Lycée Béhal	3 907	52	0	0	43	0	0	17	18	8	0	0	1 237	0	1 537	0	1	0	0	0	0	43	0	0	0	951
1441	Lens - Lycées Béhal et Condorcet	4 769	5	0	0	116	0	0	41	359	0	0	0	360	0	1 271	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2 616
1442	Lens - Lycée Béhal	9 195	19	0	0	166	0	0	0	0	22	0	0	1 373	0	4 254	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3 360
1443	Lens - Lycée Béhal	5 903	0	0	0	1	0	0	11	49	0	0	0	834	0	2 536	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	2 465
1444	Lens - Lycée Béhal	5 251	16	0	0	438	0	0	0	0	0	0	0	937	0	1 160	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	2 692
1450	Lens - Etablissements scolaires	15 378	1	0	0	1 000	0	0	5	0	0	0	0	182	0	2 731	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	11 457
1451	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	7 448	11	0	0	48	0	0	30	3	0	0	0	200	0	2 257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 899
1452	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	21 634	22	0	0	843	0	0	3	25	0	0	2	286	0	5 610	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	14 839
1453	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	18 352	19	0	0	783	0	0	0	62	0	0	0	487	0	3 297	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13 703
1454	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	12 546	8	0	0	61	0	0	16	0	0	0	4	209	0	1 929	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 319
1455	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	997	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	17	0	196	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	779
1456	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	18 039	4	0	0	1 910	0	0	4	0	0	0	0	764	0	5 746	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	9 608
1457	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	12 173	5	0	0	514	0	0	0	0	1	0	0	681	0	1 661	0	1	1	0	0	0	1	0	8	0	9 300
1458	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	14 622	47	0	0	572	0	0	2	1	0	0	0	270	0	3 053	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	10 673
1459	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	857	2	0	0	29	0	0	0	0	0	0	0	12	0	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	684
1460	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	706	1	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	39	0	301	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	355
1461	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	17 197	19	0	0	449	0	0	1	0	0	0	0	383	0	1 402	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14 963
1462	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	18 373	32	0	0	936	0	0	0	0	0	0	0	196	0	1 329	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	15 879
1463	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	1 068	0	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	4	0	192	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	822
1464	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	14 749	7	0	0	474	0	0	10	0	132	0	7	206	0	3 501	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 412
1465	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	19 203	9	0	0	612	0	0	0	1	0	0	0	513	0	2 961	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	15 106
1466	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	12 077	12	0	0	699	0	0	1	0	0	0	0	78	0	1 342	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	9 944
1500	Liévin - Lycée Hennebique	8 508	47	0	0	142	0	0	0	15	0	0	7	1 188	0	2 413	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 696
1501	Liévin - Etablissements scolaires	7 752	102	0	0	422	0	0	2	0	0	0	0	683	0	2 486	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4 056
1502	Liévin - Etablissements scolaires	11 495	128	0	0	320	0	0	0	0	2	0	0	317	0	1 603	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 125
1503	Liévin - Etablissements scolaires	3 532	8	0	0	127	0	0	0	0	0	0	0	223	0	441	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2 731
1504	Liévin - Etablissements scolaires	6 623	25	0	0	76	0	0	0	0	0	0	0	492	0	2 039	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3 989
1505	Liévin - Etablissements scolaires	6 091	38	0	0	105	0	0	0	0	0	0	0	466	0	1 379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 103
1506	Liévin - Etablissements scolaires	5 861	13	0	0	57	0	0	3	0	0	0	0	808	0	1 716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 264
1507	Liévin - Etablissements scolaires	8 800	56	0	0	89	0	0	1	0	0	0	0	1 179	0	3 173	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4 300
1508	Liévin - Etablissements scolaires	4 417	27	0	0	92	0	0	0	0	1	0	1	409	0	1 519	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2 366
1520	Liévin - Collège Curie	10 466	2	0	0	468	0	0	0	0	0	0	0	1 239	0	1 157	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7 599
1521	Liévin - Collège Curie	10 973	20	0	0	1 033	0	0	6	1	0	0	0	692	0	2 075	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 146
1560	Angres - Collège Vilar	12 022	7	0	0	286	0	0	0	0	0	0	0	6	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 708

Circuits Scolaires		Total	Détail des titres utilisés																							
			TICKETS UNITAIRES			TOUT PUBLIC							PUBLIC JEUNE					SOLIDAIRE							DIVERS		SCOLAIRES
N°	Nom	Nombre total de validations du mois	Ticket unité	Formule Evènement	Ticket Stopbus	Formule Journée	Journée du transport public	Carte groupe	10 Voyages	Abt mensuel	Abt annuel	Train+Bus	Carnet voyage réduit	Abt mensuel jeune	Abt trimestriel jeune	Abt annuel	Pass Loisirs Jeune	Abt senior	Abt annuel sénior	Carnet Voyage Famille Nombreuse	Senior non imposable	Senior imposable	DEM. Emploi -SMIC	DEM. Emploi + SMIC	Personnel	Titre dépannage	Carte scolaire
1561	Angres - Collège Vilar	12 791	7	0	0	374	0	0	0	0	0	0	0	5	0	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 363
1562	Angres - Collège Vilar	12 201	19	0	0	747	0	0	0	0	0	0	0	218	0	3 509	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 708
1563	Angres - Collège Vilar	12 678	2	0	0	338	0	0	0	0	0	0	0	14	0	224	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12 100
1600	Wingles - Lycée Voltaire	2 033	14	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	371	0	789	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	844
1601	Wingles - Lycée Voltaire	27 611	12	0	0	1 628	0	0	0	0	0	0	0	462	0	2 798	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	22 706
1602	Wingles - Lycée Voltaire	25 196	12	0	0	443	0	0	0	0	0	0	0	501	0	3 938	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	20 298
1603	Wingles - Lycée Voltaire	10 021	9	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	310	0	1 566	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8 114
1604	Wingles - Lycée Voltaire	6 603	12	0	0	138	0	0	0	0	0	0	0	484	0	584	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5 384
1605	Harnes - Collège Hugo / Wingles - Lycée Voltaire	9 817	8	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1 140	0	2 948	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	5 717
1606	Wingles - Lycée Voltaire	12 385	14	0	0	103	0	0	0	1	0	0	0	996	0	2 688	0	1	0	0	0	0	7	0	3	0	8 572
1607	Wingles - Lycée Voltaire	17 103	22	0	0	61	0	0	0	1	0	0	0	361	0	2 501	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	14 155
1620	Wingles - Collège Blum	7 261	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1621	Wingles - Collège Blum	9 267	22	0	0	34	0	0	1	0	0	0	0	54	0	278	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 872
1630	Vendin le Vieil - Collège Desrousseaux	23 520	0	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	89	0	171	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	8 972
1631	Vendin le Vieil - Collège Desrousseaux	21 056	6	0	0	222	0	0	3	0	0	0	0	713	0	1 418	0	2	0	0	1	0	0	0	3	0	21 152
1720	Harnes - Collège Hugo	5 289	10	0	0	295	0	0	1	0	0	0	0	751	0	5 067	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	14 931
1750	Rouvroy - Collège Langevin	6 338	217	0	0	569	0	0	0	0	0	0	0	2 723	0	981	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	799
1751	Rouvroy - Collège Langevin	5 749	0	0	0	87	0	0	0	0	0	0	0	161	0	189	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5 900
1800	Bully les Mines - Lycée Lagrange	6 111	1	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	10	0	216	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 507
1801	Bully les Mines - Lycée Lagrange	6 321	5	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	1 292	0	1 223	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3 577
1802	Bully les Mines - Lycée Lagrange	10 110	15	0	0	203	0	0	11	0	0	0	0	261	0	479	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 352
1803	Bully les Mines - Lycée Lagrange	10 993	30	0	0	363	0	0	1	13	1	0	0	1 560	0	2 324	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	5 814
1804	Bully les Mines - Lycée Lagrange	8 333	27	0	0	583	0	0	2	0	0	0	0	1 194	0	2 396	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	6 787
1805	Bully les Mines - Lycée Lagrange	10 867	10	0	0	270	0	0	3	0	0	0	0	1 356	0	1 895	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4 798
1806	Bully les Mines - Lycée Lagrange	12 420	11	0	0	1 278	0	0	1	0	0	0	0	549	0	1 066	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 962
1807	Bully les Mines - Lycée Lagrange	7 334	98	0	0	315	0	0	0	0	0	0	0	815	0	2 477	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8 714
1820	Grenay - Collège Langevin Wallon	3 383	4	0	0	60	0	0	0	0	0	0	0	524	0	1 017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 729
1840	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	10 779	1	0	0	34	0	0	0	7	0	0	0	202	0	91	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	3 045
1841	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	11 809	26	0	0	254	0	0	3	4	0	0	0	368	0	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 323
1842	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	8 458	43	0	0	120	0	0	0	0	0	0	0	573	0	1 475	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9 597
1843	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	16 086	12	0	0	46	0	0	0	0	0	0	0	56	0	1 539	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 805
1844	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	17 311	49	0	0	451	0	0	1	0	0	0	0	514	0	1 928	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	13 142
1845	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	8 830	115	0	0	330	0	0	2	1	12	0	0	726	0	1 941	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	14 182
1846	Bouvigny Boyeffles - Collège Saint François	10 762	7	0	0	43	0	0	1	0	0	0	0	7	0	1 017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 755
1850	Mazingarbe - Collège Pascal	15 046	29	0	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 085
1900	Oignies - Lycée Curie	5 775	10	0	0	199	0	0	12	0	0	0	0	434	0	380	0	0	0	0	29	0	230	0	1	0	13 751
1901	Oignies - Lycée Curie	3 595	14	0	0	350	0	0	0	0	0	0	0	713	0	1 370	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3 327
1902	Oignies - Lycée Curie	4 603	22	0	0	65	0	0	0	2	0	0	0	540	0	1 294	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1 670
1903	Oignies - Lycée Curie	9 592	8	0	0	144	0	0	0	0	0	0	1	225	0	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 745
1904	Courrières/Oignies - Etablissments scolaires	9 680	17	0	0	266	0	0	1	1	1	0	2	1 606	0	1 915	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 783
1930	Leforest - Collège Duez	14 160	26	0	0	437	0	0	0	16	0	0	0	1 331	0	2 639	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5 230
1931	Leforest - Collège Duez	10 911	0	0	0	368	0	0	4	0	0	0	0	349	0	219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 220
2400	Marles les Mines - Collège Zola	10 057	7	0	0	440	0	0	0	0	0	0	0	157	0	74	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	10 232
2401	Marles les Mines - Collège Zola	8 870	37	0	0	38	0	0	12	0	0	0	0	392	0	529	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9 049
2402	Marles les Mines - Collège Zola	7 840	34	0	0	36	0	0	0	0	0	0	0	234	0	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 545
2410	Auchel - Etablissements Scolaires	5 114	8	0	0	119	0	0	1	0	6	0	0	102	0	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7 591
2411	Auchel - Etablissements Scolaires	3 647	60	0	0	87	0	0	0	0	0	0	0	602	0	783	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3 581
2412	Auchel - Etablissements Scolaires	5 755	33	0	0	66	0	0	0	0	0	0	0	240	0	593	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 715
2500	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	6 238	36	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	625	0	1 237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 842
2501	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	17 926	7	0	0	212	0	0	3	2	1	0	0	690	0	2 328	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2 994
2502	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	10 257	23	0	0	550	0	0	10	0	0	0	0	1 085	0	4 405	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11 852
2503	Béthune - Lycées	51	5	0	0	169	0	0	2	0	14	0	0	526	0	2 502	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7 039
2504	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	6 565	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
2505	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	5 686	9	0	0	163	0	0	1	0	0	0	0	371	0	860	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5 160
2506	Béthune Etablissements Scolaires	11 044	32	0	0	242	0	0	75	2	0	0	8	470	0	1 106	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 751
2507	Béthune/Beuvry Lycées	12 958	73	0	0	256	0	0	0	0	0	0	5	137	0	2 374	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8 198
2508	Béthune/Beuvry Lycées	6 735	18	0	0	631	0	0	0	0	0	0	1	424	0	2 749	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9 134
2509	Béthune - Lycées	708	4	0	0	44	0	0	0	0	0	0	0	120	0	669	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 898
2510	Béthune/Beuvry Lycées	4 772	2	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	10	0	156	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	521
2511	Béthune/Beuvry Lycées	6 891	51	0	0	21	0	0	0	0	0	0	0	408	0	1 388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 904
2512	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	7 239	79	0	0	112	0	0	0	0	0	0	0	636	0	1 759	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4 303
2513	Béthune Etablissements Scolaires	11 701	4	0	0	191	0	0	7	0	37	0	0	242	0	2 125	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4 631
2515	Beuvry - Lycée Yourcenar	10 332	144	0	0	228	0	0	4	7	0	0	0	581	0	2 608	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	8 125
2516	Beuvry - Lycée Yourcenar	7 334	3	0	0	403	0	0	1	0	0	0	0	396	0	1 498	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 031
2517	Béthune - Lycées	4 581	13	0	0	167	0	0	5	0	0	0	0	209	0	1 029	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 911
2518	Béthune - Lycées	272	10	0	0	55	0	0	0	0	0	0	0	107	0	649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 760
2519	Béthune/Beuvry Lycées	9 364	1	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	11	0	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	191
2520	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	8 733	26	0	0	40	0	0	0	1	0	0	3	285	0	3 230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 779
2521	Béthune/Beuvry Lycées	7 679	53	0	0	148	0	0	0	0	0	0	0	538	0	2 189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5 804
2522	Béthune - Lycée MaCSaux	0	3	0	0	265	0	0	0	0	0	0	0	497	0	966	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 948
2523	Béthune - Collèges	39 901	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2524	Béthune Collège St Vaast et Lycée Blaringhem	8 111	90	0	0	992	0	0	12	14	0	0	1	703	0	984	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37 105
2525	Béthune Etablissements Scolaires	11 428	16	0	0	403	0	0	13	0	0	0	0	46	0	761	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 872
2526	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	12 209	9	0	0	718	0	0	0	0	0	0	0	170	0	432	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 099
2527	Béthune/Beuvry Lycées	9 027	43	0	0	134	0	0	0	0	0	0	0	88	0	1 854	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 090
2528	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	7 974	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2529	Béthune - Lycées	690	67	0	0	560	0	0	0	3	0	0	0	337	0	1 014	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5 992
2530	Béthune - Lycées	544	1	0	0	27	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	650
2531	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	10 817	14	0	0	23	1	0	0	0	0	0	0	6	0	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	470
2532	Béthune/Beuvry Etablissements Scolaires	8 048	86	0	0	882	0	0	0	1	1	0	0	628	0	1 611	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	7 607
2533	Béthune Etablissements Scolaires	19 367	78	0	0	142	0	0	2	195	126	0	0	920	0	2 240	0	6	0	0	2	0	16	0	0	0	4 321
2534	Beuvry - Collège Debeyre	7 240	11	0	0	257	0	0	1	0	0	0	1	286	0	1 649	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17 162
2535	Beuvry - Collège Debeyre	5 388	82	0	0	259	0	0	3	12	2	0	1	205	0	854	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5 820
2550	Beuvry - Collège Debeyre	15 650	31	0	0	373	0	0	1	12	6	0	2	177	0	1 229	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 557
2551	Beuvry - Collège Debeyre	11 747	5	0	0	1 940	0	0	0	0	0	0	0	305	0	706	0	1	0	0	3	0	1	0	1	0	12 688
2552	Beuvry - Collège Debeyre	4 987	14	0	0	117	0	0	0	0	1	0	0	265	0	287	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11 063
2553	Beuvry - Collège Debeyre	20 136	3	0	0	284	0	0	0	0	0	0	0	187	0	429	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 084
2554	Beuvry - Collège Debeyre	24 733	10	0	0	569	0	0	0	0	0	0	0	409	0	687	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18 461
2555	Beuvry - Collège Debeyre	9 960	38	0	0	1 547	0	0	0	0	0	0	0	526	0	591	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	22 029
2556	Beuvry - Collège Debeyre	6 778	4	0	0	417	0	0	2	0	0	0	0	76	0	952	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 509
2560	Annezin - Collège Liberté	11 821	1	0	0	290	0	0	0	0	0	0	0	120	0	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 158
2570	Béthune - Collège Verlaine	10 554	2	0	0	424	0	0	11	0	0	0	0	4	0	20	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	11 358
2600	Auchy Les Mines - Collège Joliot Curie	17 297	4	0	0	419	0	0	0	0	0	0	0	453	0	609	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9 068
2610	Douvrin - Collège Saint Exupéry	13 994	2	0	0	1 176	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16 074
2611	Douvrin - Collège Saint Exupéry	9 203	0	0	0	429	0	0	0	0	0	0	0	308	0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13 177
2612	Douvrin - Collège Saint Exupéry	14 948	3	0	0	2 226	0	0	0	0	0	0	0	107	0	331	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 536
2613	Douvrin - Collège Saint Exupéry	11 443	26	0	0	618	0	0	0	0	0	0	0	380	0	547	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	13 376
2700	Houdain - Collège Prévert	10 592	6	0	0	341	0	0	0	0	0	0	0	256	0	328	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 512
2701	Houdain - Collège Prévert et Bruay Lycées	5 814	83	0	0	133	0	0	0	0	0	0	0	836	0	4 433	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 107
2702	Houdain - Collège Prévert	9 229	62	0	0	95	0	0	2	1	0	0	0	356	0	789	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	4 507
2710	Bruay - Collège Rostand	7 913	2	0	0	73	0	0	0	0	0	0	0	27	0	352	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8 775
2711	Bruay - Collège Rostand	12 585	11	0	0	22	0	0	1	0	1	0	0	899	0	306	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6 672
2712	Bruay - Collège Rostand	2 172	129	0	0	173	0	0	1	0	0	0	1	805	0	1 172	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10 304
2720	Bruay Lycées	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	99	0	467	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 603
2721	Bruay Lycées	7 223	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2722	Bruay Lycées	5 945	4	0	0	124	0	0	0	80	3	0	0	641	0	2 598	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	3 764
2730	Calonne et Divion Collèges	8 259	47	0	0	32	0	0	0	1	0	0	0	717	0	1 238	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3 907
2731	Divion - Collège Wallon	6 966	139	0	0	86	0	0	0	0	0	0	0	705	0	5 161	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 168
2810	Barlin - Lycée Daudet	2 587	64	0	0	102	0	0	0	0	0	0	0	38	0	101	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 661
2811	Barlin - Lycée Daudet	9 557	3	0	0	52	0	0	0	0	0	0	0	346	0	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 926
2812	Barlin - Collège Moulin	2 071	0	0	0	63	0	0	0	0	0	0	0	34	0	142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 832
2820	Vermelles - Collège Eluard	12 747	0	0	0	677	0	0	0	0	0	0	0	8	0	120	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	11 941
2830	Noeux - Etablissements Scolaires	9 123	47	0	0	431	0	0	0	0	0	0	0	79	0	1 153	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	7 409
2831	Noeux - Cité Scolaire	9 687	27	0	0	77	0	0	1	1	0	0	0	369	0	1 652	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7 559
2832	Noeux - Cité Scolaire	6 004	7	0	0	35	0	0	0	0	1	0	0	448	0	920	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 593
2833	Noeux - Cité Scolaire	8 439	15	0	0	41	0	0	61	0	1	0	0	242	0	1 858	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 221
2834	Noeux - Etablissements Scolaires	10 377	11	0	0	146	0	0	3	1	0	0	0	259	0	2 007	0	4	0	0	0	0	1	0	21	0	7 924
2835	Noeux - Etablissements Scolaires	15 571	199	0	0	206	0	0	0	1	0	0	0	632	0	2 494	0	0	0	0	0	0	3	0	14	0	12 022
2836	Noeux - Etablissements Scolaires	12 681	14	0	0	61	0	0	2	0	0	0	0	552	0	2 112	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	9 936
2840	Hersin et Barlin Collèges	11 553	51	0	0	551	0	0	0	0	0	0	0	257	0	305	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	10 388
3000	RPI Carency - Villers Au Bois	4 305	0	0	0	4 305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3001	RPI Gauchin Le Gal - Caucourt - Hermin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3002	RPI Bajus - Beugin - La Comté	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3003	RPI Hinges	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3004	RPI La Couture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3005	RPI La Couture	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3006	RPI Vieille Chapelle - Richebourg	19	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3007	RPI Richebourg	397	0	0	0	397	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3008	RPI Sailly Labourse	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3009	RPI Haisnes - Douvrin	6 914	0	0	0	1 948	0	0	0	149	0	0	0	4 808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	8
TOTAL		1 979 818	4 874	0	0	64 716	2	0	559	1 111	466	0	56	109 778	0	323 058	0	39	5	1	57	0	432	0	215	4	1 455 861

2.4.6. Tableau de bord des fréquentations par titre par lignes AlloBus

Ligne	Total	Détail des titres utilisés																												
		TICKETS UNITAIRES			TOUT PUBLIC								PUBLIC JEUNE					SOLIDAIRE							DIVERS		SCOLAIRES
N°	Nombre total de validations du mois	Ticket unité	Formule Evènement	Ticket Stopbus	Formule Journée	Journée du transport public	Carte groupe	10 Voyages	Abt mensuel	Abt annuel	Train+Bus	Carnet voyage réduit	Abt mensuel jeune	Abt trimestriel jeune	Abt annuel	Pass Loisirs Jeune	Abt senior	Abt annuel senior	Carnet Voyage Famille Nombreuse	Senior non imposable	Senior imposable	DEM. Emploi -SMIC	DEM. Emploi + SMIC	Personnel	Titre dépannage	Carte scolaire
Allobus A	3 164	1 007	0	0	243	3	0	20	147	29	0	4	311	0	217	0	11	3	0	0	0	18	0	1	0	1 150
Allobus B	673	213	0	0	23	0	0	10	28	4	0	0	95	0	67	0	8	0	0	0	0	11	0	0	0	214
Allobus C	1 320	214	0	0	51	0	0	6	10	8	0	0	37	0	178	0	10	1	0	8	0	55	0	0	0	742
Allobus D	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allobus E	1 499	720	0	0	54	0	0	36	101	22	0	0	91	0	237	0	74	8	0	3	0	59	0	4	0	90
Allobus F	109	50	0	0	1	0	0	3	3	7	0	0	16	0	5	0	5	2	0	0	0	12	0	0	0	5
Allobus G	1 096	421	0	0	35	0	0	81	7	12	0	0	79	0	39	0	363	5	0	0	0	24	0	0	0	30
Allobus H	2 300	1 265	0	0	107	0	0	58	39	16	0	0	147	0	88	0	60	41	0	32	0	328	0	13	0	106
Allobus I	2 178	1 234	0	0	85	1	0	27	33	115	0	0	142	0	137	0	153	52	0	1	0	62	0	0	0	136
Allobus ZI du Château	316	58	0	0	31	0	0	1	91	3	0	0	106	0	10	0	0	0	0	2	0	14	0	0	0	0
Allobus ZA du Bois-Rigault	2 538	607	0	0	134	1	0	87	21	282	0	1	1 050	0	165	0	31	15	0	1	0	123	0	3	0	17
Allobus ZI les portes du Nord	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Allobus Sites de mémoire	16	10	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
TOTAL	15 209	5 799	0	0	766	5	0	329	482	498	0	5	2 074	0	1 143	0	715	127	0	47	0	708	0	21	0	2 490

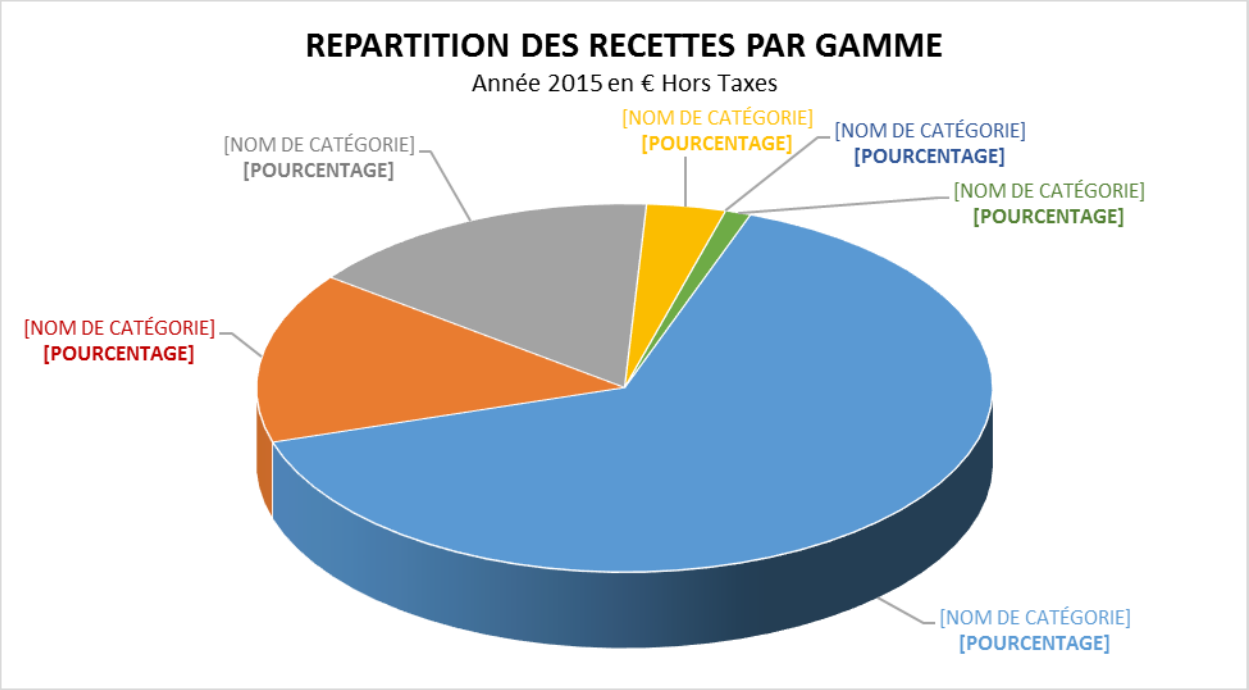
2.4.7. Tableau de bord des fréquentations par titre du service Proxibus

Ligne	Total	Détail des titres utilisés																										
		TICKETS UNITAIRES			TOUT PUBLIC							PUBLIC JEUNE					SOLIDAIRE						DIVERS		SCOLAIRES
Nom	Nombre total de validations du mois	Ticket unité	Formule Evènement	Ticket Stopbus	Formule Journée	Journée du transport public	Carte groupe	10 Voyages	Abt mensuel	Abt annuel	Train+Bus	Carnet voyage réduit	Abt mensuel jeune	Abt trimestriel jeune	Abt annuel	Pass Loisirs Jeune	Abt senior	Abt annuel senior	Carnet Voyage Famille Nombreuse	Senior non imposable	Senior imposable	DEM. Emploi -SMIC	DEM. Emploi + SMIC	Personnel	Titre dépannage	Carte scolaire
Proxibus	12 373	2 863	0	0	324	7	0	2 037	3 004	1 743	0	1	362	0	748	0	530	450	0	13	0	124	0	17	0	150
TOTAL	12 373	2 863	0	0	324	7	0	2 037	3 004	1 743	0	1	362	0	748	0	530	450	0	13	0	124	0	17	0	150

2.5. Les recettes

2.5.1. Tableau de bord des recettes par titre

Titres	Mobilité	Prix HT	Quantité			Recettes			Voyages		
			n	n-1	n/n-1 (%)	n	n-1	n/n-1 (%)	n	n-1	n/n-1 (%)
Ticket unitaire affrétés	1,1	1,09 €	920 989	959 972	-4,1%	1 004 715	1 047 242	-4,1%	1 049 927	1 094 368	-4,1%
Ticket unitaire Keolis Artois	1,1	1,09 €	2 002 503	2 051 485	-2,4%	2 184 549	2 237 984	-2,4%	2 282 853	2 338 693	-2,4%
StopBus	1	0,18 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Formule Evenement	6	3,00 €	77	585	-86,8%	159	1 755	-90,9%	227	3 218	-92,9%
Régularisations Tickets Unitaires	1,1	1,09 €	80 551	106 720	-24,5%	87 874	116 346	-24,5%	91 828	121 661	-24,5%
Régularisations StopBus	1	0,18 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tickets Unitaires						**3 277 297**	**3 403 327**	**-3,7%**	**3 424 836**	**3 557 939**	**-3,7%**
Formule journée	4	3,00 €	66 546	69 115	-3,7%	199 638	207 345	-3,7%	251 544	261 255	-3,7%
Journée du Transport Public	3	0,91 €	6 011	12 299	-51,1%	5 465	11 181	-51,1%	15 028	30 748	-51,1%
Formule 6 voyages	7	5,00 €	16 502	16 410	0,6%	82 510	82 050	0,6%	112 214	111 588	0,6%
Formule 10 voyages Tout Public	12	8,55 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement mensuel Tout Public	38	25,45 €	10 890	10 624	2,5%	277 205	270 429	2,5%	413 827	403 712	2,5%
Abonnement annuel Tout Public	438	250,00 €	-	86	-100,0%	-	21 398	-100,0%	-	37 489	-100,0%
Abonnement annuel Tout Public 2014	438	280,00 €	523	394	32,6%	146 396	110 388	32,6%	229 005	172 678	32,6%
Carte Groupe	46	22,73 €	383	361	6,1%	8 705	8 205	6,1%	17 618	16 606	6,1%
Fideli'TER hebdomadaire	10	4,82 €	2 087	2 336	-10,7%	10 056	11 019	-8,7%	20 870	23 360	-10,7%
Fideli'TER mensuel	38	18,18 €	1 488	1 599	-6,9%	27 055	29 073	-6,9%	56 544	60 762	-6,9%
Régularisations Formules Journées	4	3,00 €	1 679	2 107	-20,3%	5 037	6 311	-20,2%	6 347	7 964	-20,3%
Régularisations Journée du Transport Public	3	0,91 €	227	591	-61,6%	206	537	-61,6%	568	1 478	-61,6%
Gamme Tout public					**-**	**762 271**	**757 935**	**0,6%**	**1 123 563**	**1 127 640**	**-0,4%**
Formule 10 voyages Jeunes	12	6,82 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pass Loisirs Jeunes	22	7,27 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement mensuel Jeunes	38	4,55 €	85 846	61 595	39,4%	390 209	279 977	39,4%	3 299 062	2 367 096	39,4%
Abonnement Trimestriel T1	184	59,09 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement Trimestriel T2	138	45,45 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement Trimestriel T3	138	31,82 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement annuel Jeunes	434	154,55 €	-	13	-100,0%	-	2 015	-100,0%	-	5 655	-100,0%
Abonnement annuel Jeunes 2014	434	45,45 €	8 933	6 929	28,9%	406 050	314 964	28,9%	3 874 997	3 005 749	28,9%
Gamme Jeunes -26 ans					**-**	**796 259**	**596 956**	**33,4%**	**7 174 058**	**5 378 500**	**33,4%**
Formule 10 voyages familles nombreuses	12	6,00 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abonnement Senior Non Imposable	20	4,55 €	15 684	15 030	4,4%	71 291	68 318	4,4%	313 680	300 600	4,4%
Abonnement Senior Imposable	38	12,73 €	-	676	-100,0%	-	8 604	-100,0%	-	25 688	-100,0%
Abonnement Senior Annuel	218	45,45 €	455	48	843,1%	20 660	2 191	843,1%	99 085	10 506	843,1%
Abonnement D-Emploi < SMIC	29	4,55 €	18 541	14 268	29,9%	84 277	64 855	29,9%	537 689	413 772	29,9%
Abonnement D-Emploi > SMIC	29	12,73 €	-	55	-100,0%	-	700	-100,0%	-	1 595	-100,0%
Gamme Solidaire						**176 228**	**144 667**	**21,8%**	**950 454**	**752 161**	**26,4%**
Seniors	32	0,85 €	-	60	-100,0%	-	3 320	-100,0%	-	1 909	-100,0%
Seniors +	42	0,85 €	-	157	-100,0%	-	13 866	-100,0%	-	6 594	-100,0%
Demandeurs d'emplois	44	0,85 €	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Compensations Sociales						**-**	**17 186**	**-100,0%**	**-**	**8 503**	**-100,0%**
Duplicatas	0	9,09 €	6 300	6 064	3,9%	57 273	55 127	3,9%	-	-	-
Divers, Autres Recettes	0	0,00 €	-	-	-	- 188	- 11 385	98,3%	-	-	-
Recettes diverses						**57 085**	**43 743**	**30,5%**	**-**	**-**	**-**
TOTAL COMMERCIAL						**5 069 139**	**4 946 627**	**2,5%**	**12 672 911**	**10 816 240**	**17,2%**
TOTAL SOCIAL						**-**	**17 186**	**-100,0%**	**-**	**8 503**	**-100,0%**
TOTAL GENERAL						**5 069 139**	**4 963 813**	**2,1%**	**12 672 911**	**10 824 743**	**17,1%**



2.5.2. Analyse de l'évolution des recettes

→ Evolution globale des recettes

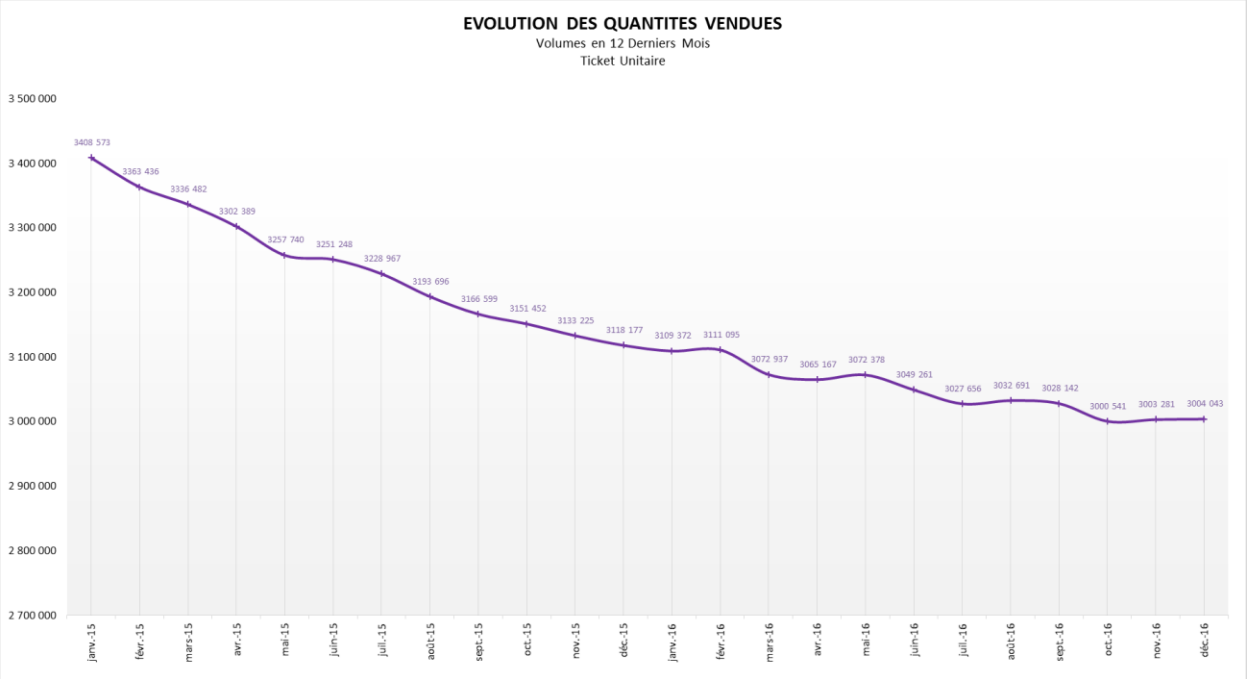
Les recettes commerciales et sociales **progressent de +2,1% par rapport à 2015**. Le détail par catégorie de titres est le suivant :

RECETTES – EUR HT	2016	2015	Var.
Total Commercial / Social	**5 069 139**	**4 963 813**	**2,1%**
Tickets Unitaires	3 277 297	3 403 327	-3,7%
Gamme Tout Public	762 271	757 935	0,6%
Gamme Jeunes	796 259	596 956	33,4%
Gamme Solidaire	176 228	144 667	21,8%
Compensations Sociales	-	17 186	-100,0%
Recettes diverses	57 085	43 743	30,5%

En 2016, seul le mois de juin a connu quelques perturbations ayant impacté la perception de recettes à bord. L'organisation de l'EURO 2016 (déviations) ainsi que la période de grève des affrétés a empêché la réalisation d'environ 17,5 K EUR de recettes à bord des véhicules.

→ Titres Unitaires

Malgré la variation calendaire favorable, les recettes des Tickets Unitaires **reculent de -3,7% par rapport à 2015**. Le graphique suivant illustre l'évolution des 2 dernières années, en nombre de tickets unitaires vendus :



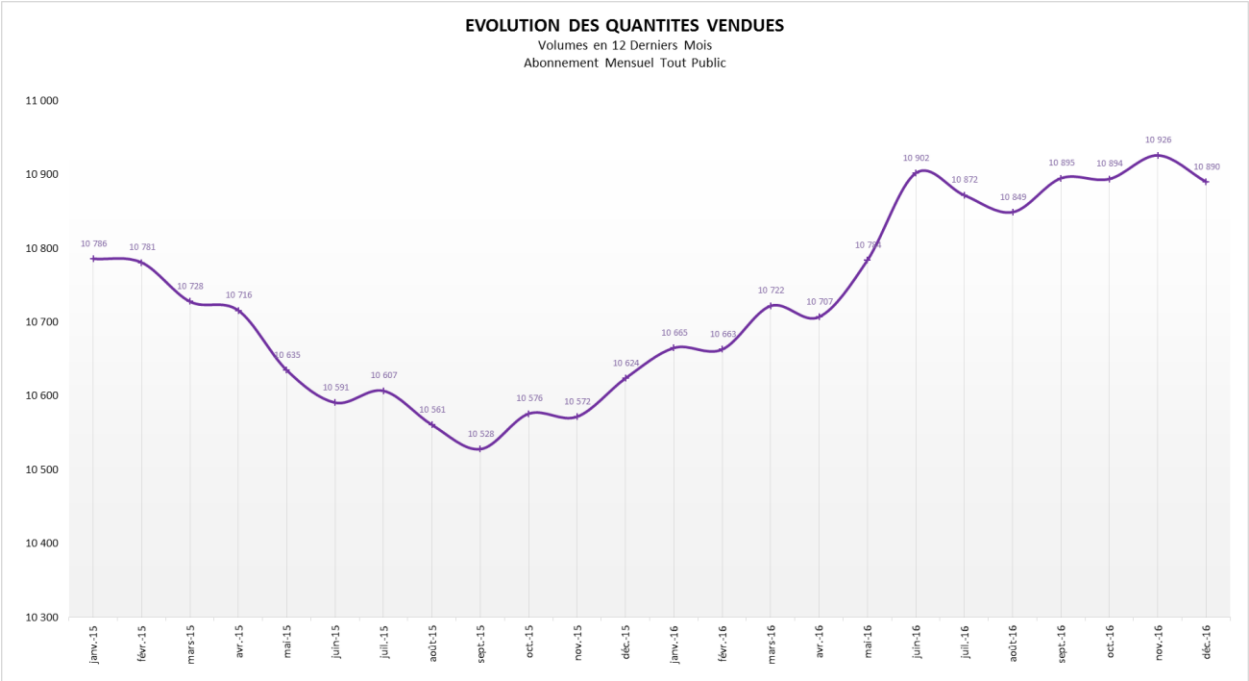
La tendance entamée quelques mois après l'entrée en vigueur de la nouvelle tarification se poursuit en 2016 mais à une allure plus réduite. En fin d'année, le volume de Tickets Unitaires se stabilise aux alentours de 3 000 000 d'unités. En parallèle, le nombre d'abonnements vendus continue de progresser.

- Gamme Tout Public

Les recettes de la gamme Tout Public **progressent légèrement, avec +0,6%** par rapport à 2015. Le détail par titre reflète les effets des campagnes successives de fidélisation de la clientèle.

D'un côté, les titres occasionnels affichent des résultats soit stables (+0,6% pour la Formule 6 Voyages par exemple) soit en recul (-3,7% pour la Formule Journée). Les résultats du titre Journée du Transport Public doivent être relativisés : l'opération s'est déroulé sur une seule journée en 2016, contre 2 en 2015, ce qui explique la nette baisse du résultat.

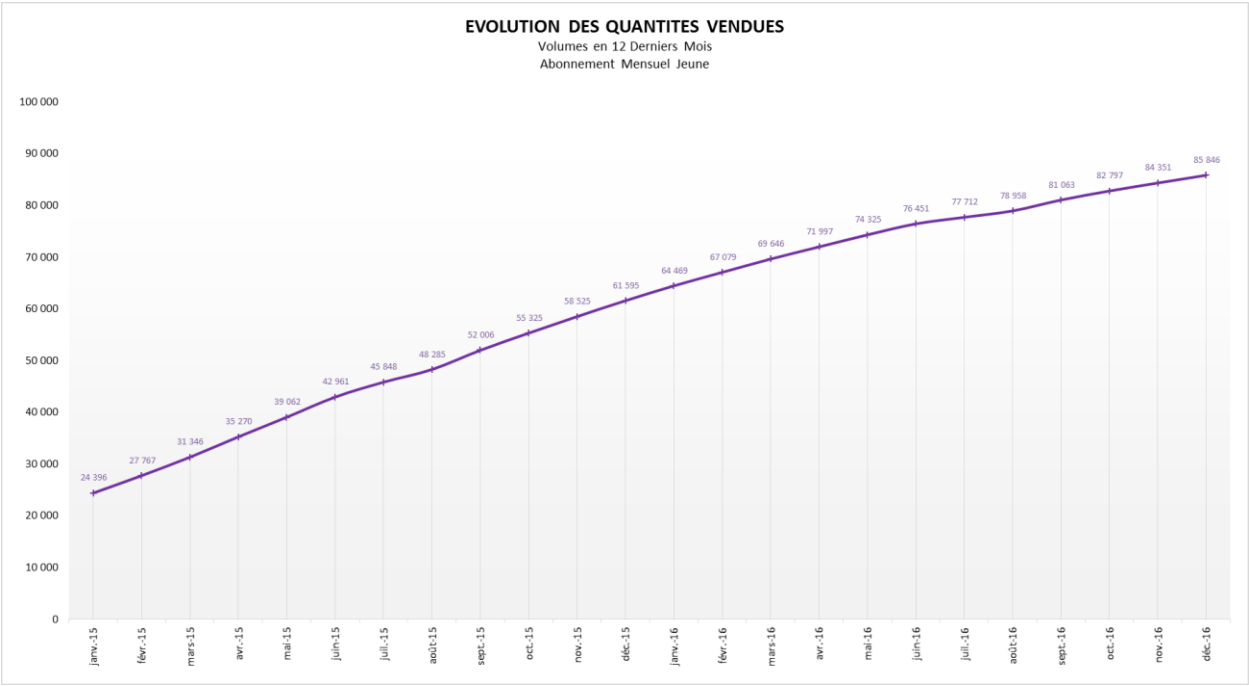
D'un autre côté, les abonnements ont le vent en poupe : le coupon mensuel enregistre une hausse de ses ventes de +2,5% tandis que l'abonnement annuel progresse de +11,1% par rapport à l'exercice précédent. Le graphique suivant illustre l'évolution de l'abonnement Mensuel, qui a monté en puissance tout au long de l'année 2016, grâce aux actions commerciales et fidélisantes engagées :



- Gamme Jeunes

Les recettes de la gamme Jeunes **progressent de +33,4% par rapport à 2015**.

La base d'abonnés commerciaux Jeunes poursuit sa croissance cette année, avec plus de 18 000 abonnés Jeunes et un bond significatif des recettes afférentes. La courbe d'évolution du nombre d'abonnements mensuels jeunes vendus est bien représentative de cet attrait croissant pour la gamme :



En parallèle, le nombre d'élèves détenteurs d'une carte scolaire subventionnée par le Syndicat Mixte des Transports Artois-Gohelle continue sa contraction, avec une première estimation à moins de 16 000 scolaires subventionnés.

- Gamme Solidaire

Les recettes de la gamme Solidaire progressent de **+19,6% par rapport à 2015**.

Tout comme pour les autres gammes de titres, la communication autour de ces titres et les campagnes de fidélisation permettent un accroissement des recettes sur ces catégories de voyageurs.

Dans le détail, l'abonnement mensuel Senior accuse un léger recul, avec des recettes en retrait de -3,1%. Cependant, elles sont largement compensées par le recours à la version annuelle de cet abonnement. Au global, les recettes des titres Seniors progressent de +15,3%.

L'abonnement mensuel Demandeur d'Emploi est lui aussi en hausse, avec +24,3% de recettes supplémentaires générées.

- Autres gammes de titres

Les recettes issues des duplicatas payants **progressent de +3,9%** par rapport à 2015.

→ Boutique en ligne

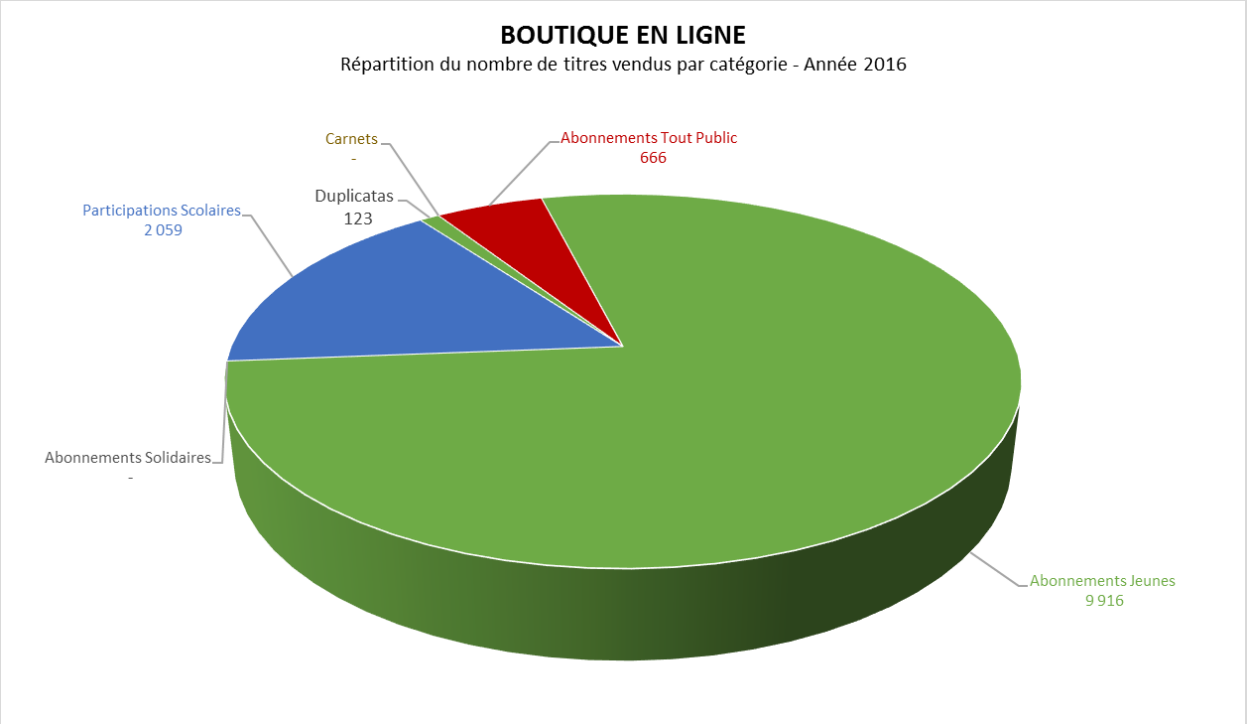
La Boutique en ligne a enregistré les ventes suivantes en 2016 :

Titre	Quantité	Prix € TTC	Recette € TTC
Carnet 6 Voyages	395	5,50 €	2 172,50 €
Abonnement Mensuel Tout Public	655	28,00 €	18 340,00 €
Abonnement Annuel Tout Public	11	308,00 €	3 388,00 €
Abonnement Mensuel Jeune	8512	5,00 €	42 560,00 €
Abonnement Annuel Jeune	1404	50,00 €	70 200,00 €
Duplicata	123	10,00 €	1230,00 €
Participation Scolaire	2059	10,00 €	20 590,00 €
TOTAL			**158 480,50 €**

***NB** : Pour les carnets 6 voyages, certains ont été vendus 4,00 € dans le cadre d'une opération promotionnelle.*

Par rapport à 2015, les recettes générées sur ce canal de vente ont progressé de +279,3%.

Ce canal de vente est majoritairement utilisé par nos abonnés Jeunes et Scolaires, comme l'en atteste le graphique suivant :



Le recours à la boutique en ligne pour régler la participation scolaire a rencontré plus de succès que l'année précédente. Cependant, le peu d'abonnés de la gamme Solidaires ayant utilisé ce canal en 2015 semblent l'avoir abandonné.

→ Boutique vélo Biclo

Les locations suivantes ont été enregistrées pour l'année 2016 :

Durée de location	Vélo de ville		Vélo électrique		Vélo pliant		Enfant	TOTAL
	Tt public	Abonné	Tt Public	Abonné	Tt public	Abonné	Tt Public	
½ journée	71	2	16	4	-	-	6	99
1 journée	18	2	2	1	-	-	1	24
1 semaine	27	11	9	-	1	1	2	51
1 mois	20	2	23	1	-	-	-	46
3 mois	28	9	11	9	1	7	-	65
TOTAL	164	26	61	15	2	8	9	285

Le volume global de locations est en hausse par rapport à 2015. Il en ressort **une recette totale annuelle de 5 478,50 € TTC (accessoires compris)**. Par rapport à 2015, **ces recettes ont progressé de +35,1%.**

Sur cette année 2016, **84 Pass Gardiennage ont été rechargés** :

- 12 en version Annuel
- 72 en version Mensuel

2.6. L'actualité commerciale du réseau

1- Actions Commerciales

Le rythme des rendez-vous commerciaux a été dense en 2016 avec **7 actions commerciales ou de communication d'envergure** proposées. Elles concourraient toutes à une dynamique commerciale organisée pour :

- Faire connaître et essayer les services / produits
- Inciter à plus de mobilité
- Fidéliser la clientèle
- Encarter et alimenter la Base de données clients pour une meilleure gestion de la Relation Clients
- Conforter la notoriété du réseau
- Construire une Image sympathique pour le réseau

Retour sur les actions déclinées :

1.1 Avril : Bougez sans compter !

Mise en avant de la peu cherté des abonnements et **valorisation de l'intégration tarifaire**

Les moyens déployés :

- Affichages intérieur et extérieur bus
- Mobiles dépositaires
- Habillage abris, vitrines Boutiques
- Mobilier urbain 2m2
- 2m2 Gares de Lens et Béthune
- Clip : ciné / réseaux sociaux
- Affichages dynamiques : grands axes routiers / sorties de caisse Auchan
- Ads Facebook et display web
- E-mailings et SMS personnalisés
- Parutions Presse (TV MAG / VDN / journal d'info local Lens/Liévin)
- Document toutes boîtes 160 000 ex
- **Offre Découverte 6 voyages**
- Jeu digital
- 24 opérations de street marketing

Au final : 400 personnes ont souscrit à l'offre d'essai et plus de 1 500 ont participé au jeu Tadao

1.2 Juin : Frauder : ça coûte cher et ça rapporte peu !

Campagne de sensibilisation pour **lutter contre la fraude** et la non-validation avec un volet interne et un volet externe.

Les moyens déployés :

- Voussoirs bus
- Suspensoirs bus
- Adhésifs intérieurs bus
- Diffusion de tickets à gratter au cours d'opérations terrain, en lien avec les services de police de proximité
- Organisation de forum dans chacun des dépôts : discussions, totems, affichages

1.3 Juin / juillet / Août : Tadao, Partenaire Officiel de l'Eté !

Affirmation du rôle fédérateur du réseau au sein du territoire, mise en valeur de l'accessibilité en bus des lieux de loisirs, tourisme, découvertes, mais aussi des évènements nombreux en cette période.

Les moyens déployés

- Affichages intérieur et extérieur bus
- Habillage abris, vitrines Boutiques
- Suspensoirs bus, relais Tadao
- 2m2 en gares de Lens et Béthune
- Affichages dynamiques : grands axes / sorties de caisse Auchan
- Ads Facebook et display web
- E-mailings et SMS personnalisés
- Parutions Presse (TV MAG / VDN / journal d'info local Lens/Liévin)
- Document toutes boîtes
- **Offre promotionnelle sur la formule 6 voyages** (4 € au lieu de 5.50 €)
- Jeu digital en partenariat avec des sites de loisirs
- **Mise en ligne d'une carte interactive sur les déplacements « loisirs »**
- 8 opérations de street marketing

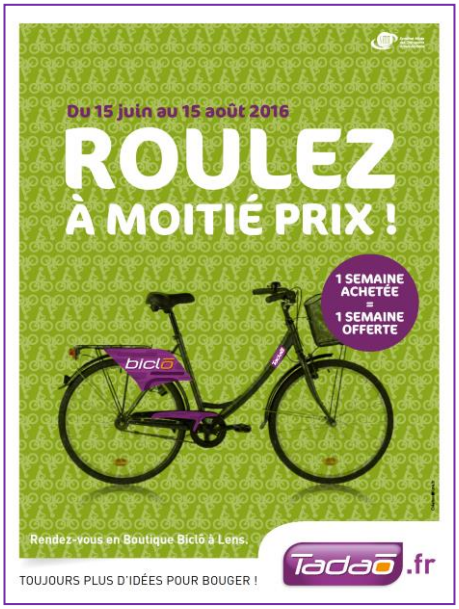
Au final : 1174 participants au jeu et une hausse significative des ventes de carnets sur la période : + 35 % de titres vendus !

1.4 Juin / juillet / Août : Promotion BICLO

Valorisation du service pendant la période la plus propice à son usage, mise en valeur du vélo à assistance électrique

Les moyens déployés

- Affichages intérieur et extérieur bus
- Habillage vitrines Maison du vélo
- Suspensoirs bus
- Totems Boutiques
- **Promotion d'été : 1 semaine louée, 1 semaine offerte**
- Relais Web
- E-mailings zone de chalandise



- Opérations de street marketing avec flyer promo

1.5 Septembre à Novembre : Leila, Tony, Jeanne, André, Caro, Julien : ils aiment tous Tadao !

Valorisation du réseau et ses services par des prises de paroles clients, promotion de la carte Tadao pour favoriser l'embasement des voyageurs occasionnels

Les moyens déployés :

- Affichages intérieur et extérieur bus
- Mobiles dépositaires
- Habillage abris, vitrines Boutiques
- Mobilier urbain 2m2 et 4x3 m
- 2m2 Gares de Lens et Béthune
- Clip : ciné / réseaux sociaux
- Affichages dynamiques : grands axes routiers / sorties de caisse Auchan
- Ads Facebook et display web
- E-mailings et SMS personnalisés
- Parutions Presse (TV MAG / VDN / journal d'info local Lens/Liévin) : 2 semaines de campagne
- Document toutes boîtes 160 000 ex
- **Offre Découverte 6 voyages**
- Jeu concours ouvert aux détenteurs de carte Tadao et mettant 1 an de course en jeu
- 24 opérations de street marketing

La campagne a été déclinée selon 3 périodes d'affichages urbains : fin août / début septembre, début octobre et début décembre, mettant en scène différents personnages.

Au total, entre fin août et novembre, ce sont 631 espaces d'affichage urbain, 43 200 annonces dynamiques, 1 890 spots ciné (soit 40 772 contacts), 184 spots radio et 7 200 passages écrans Auchan qui ont ainsi soutenu la campagne de rentrée.

1.6 Septembre : semaine de la Mobilité

Animation terrain en continuité de la rentrée pour en renforcer l'impact, valorisation de l'image du réseau auprès des jeunes.

Les moyens déployés :

- Accompagnement du SMT dans du programme établi pour l'évènement
  - Journée à 1 € le 17/09
  - présence de la Boutique Mobile pour les 4 RDV de la semaine avec des messages orientés sécurité et proposition d'embasement
  - **Reconduction du TADAO MUSIC TOUR : 6 rendez-vous festifs dans un bus**

spécialement customisé avec ambiance Club

Promotion du dispositif :

- Tractages commerces, générateurs étudiants et lycéens
- Affichages bus
- Newsletter ciblée 16/25 ans
- Campagne Radios locales
- Affichages Dynamiques grands axes routiers / sorties de caisse Auchan
- Ads Facebook et display web
- Jeu spécial TMT

Au final : 1 000 jeunes embarqués dans l'aventure du Tadao Music Tour et 300 participants au jeu accolé mais aussi et surtout un **énorme succès sur les réseaux sociaux** avec près de 122 000 personnes touchées et des taux d'engagement largement au-dessus des standards puisque s'échelonnant entre 2 et 24 % ! Par ailleurs, ces animations sont à l'origine du recrutement de 607 fans sur la page FaceBook !
Les résultats de la journée à 1 € sont plus mitigés, avec un nombre de titres vendus au même niveau que les 2 années précédentes.

1.7 Novembre : Avec Tadao, c'est Noël avant Noël !

Promotion de la formule 6 voyages pour à la fois accompagner les voyageurs dans leurs démarches de fin d'année et poursuivre la politique d'embasement déployée tout au long de l'année.
Pour cette dernière campagne, Tadao a fait de choix de tester différentes approches de promotion de l'offre afin d'en mesurer les effets. Ainsi, **4 secteurs tests** ont été définis et observés pour une population cible de 22 500 personnes :

- Lens : envoi d'e-mail (achat de fichier prospects)
- Bruay : Mailing (achat de fichier prospects)
- Hénin : Toutes boîtes
- Béthune : diffusion de cartes promotionnelles par le biais des commerçants

Pour les clients abonnés, Tadao a proposé en parallèle une animation Facebook pour récompenser leur fidélité (jeu du calendrier de l'avant).

Au final : 212 personnes ont profité de l'offre. Pour cette opération, c'est la carte diffusée en toutes boîtes qui a eu le meilleur taux de retour (1.57 %), le taux moyen s'établissant ainsi à 1% pour l'ensemble de la population ciblée.

2. Activité CRM : Conquête et Fidélisation

283 campagnes CRM ont été menées en 2016 entre janvier et septembre (9 mois d'activité). Elles ont touché près de 454 000 contacts. Pour mémoire, au cours de l'année 2015 complète, ce sont 306 000 contacts qui avaient été établis. La progression s'établit donc à + 48 %.
Les campagnes se classent en 2 catégories :

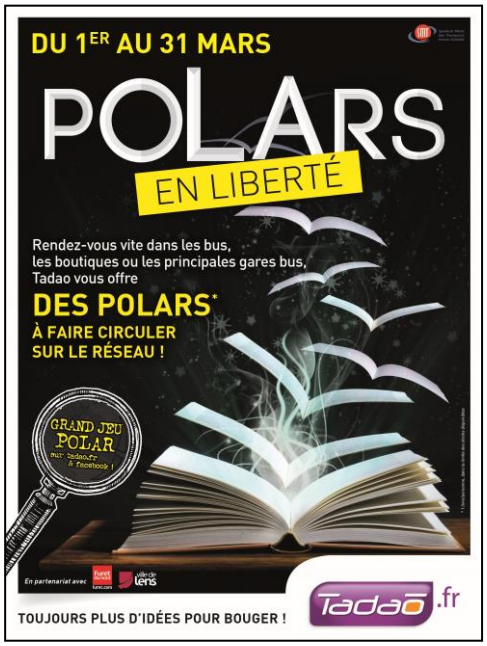
- Les campagnes de fidélisation pure, au travers desquelles les clients sont ciblés individuellement, soit par mail, soit par courrier : il y en a eu 171 au total et ont concerné près de 23 000 clients

- Campagnes de réabonnement = tous les mois, soit 72 campagnes en 2016
- Campagnes sur les abandonnistes = tous les mois, soit 72 campagnes en 2016
- Campagnes de montée en gamme = 3 fois par an, soit 9 campagnes en 2016
- Courriers de bienvenue = tous les mois, soit 18 campagnes en 2016

	Campagne	Media	Nbre de clients touchés	tx d'ouverture	tx de clic
gestion des réabo	réabonnement annuel jeune	courrier	4 178		
	réabonnement annuel jeune	email	2 563	36,31%	13,64%
	réabonnement annuel tt public	courrier	282		
	réabonnement annuel tt public	email	35	75,00%	38,00%
	Sous total		7 058		
abandonnistes	abandonniste tt public	courrier	395		
	abandonniste tt public	email	77	42,98%	8,64%
	abandonniste jeunes	courrier	1 032		
	abandonniste jeunes	email	3 008	25,37%	4,75%
	Sous total		4 512		
Montée en gamme	mensuel jeune vers annuel	email	865	25,13%	3,27%
	mensuel tt public vers annuel	email	85	37,50%	3,67%
	scolaires vers annuel	email	9 001	18,56%	1,02%
	Sous total		9 951		
Bienvenue	bienvenue	email	399	51,44%	10,59%
	bienvenue	courrier	846		
	Sous total		1 245		
Total			**22 766**		

- Les campagnes plus généralistes d'info sur des produits, promotions, infos réseaux, etc. pouvant concerner la base clients complète, des bases importées pour de la conquête clients ou cibler des prospects par leur âge, zone d'habitation, etc.
Plus de 430 000 contacts ont ainsi été établis entre janvier et septembre pour un total de 112 campagnes.

campagne	media	nbre de campagnes	nbre de clients touchés	tx d'ouverture	tx de clic
newsletter réseau - base complète	email	12	252 243	15,45%	1,54%
newsletter Club Tadao	email	5	25 286	12,91%	3,30%
newsletter ciblé zone géographique	email	23	68 149	16,37%	3,82%
newsletter prospection	email	1	30 002	6,83%	0,17%
plan de contact jeunes	email	63	9 774	21,23%	3,36%
plan de contact scolaires	email	3	29 837	15,56%	0,77%
campagnes sms	sms	5	15 280	86,56% aboutis	
Total		**112**	**430 571**		



En termes de résultats, les taux d'ouverture des mails restent très satisfaisants et ont des effets très positifs sur tout le volet "fidélisation". Pour les campagnes généralistes, les taux d'ouverture sont un peu en retrait, mas restent dans une bonne moyenne selon les standards.

Le sms reste le média le plus efficace pour transmettre de l'info, avec près de 87 % de taux de délivrance.

3 – Les Partenariats majeurs

Si Tadao soutient régulièrement les manifestations du territoire en invitant le public à y prendre part, quelques partenariats notables ont été reconduits en 2016, permettant au réseau des prises de parole importantes :

- Festival Les Enchanteurs (février à avril) en lien avec l'association Droit de Cité
- **Polars en liberté**, en marge du salon POLAR LENS, en collaboration avec la ville de Lens et le Furet du Nord (mars)
    - Animation spécifique
    - Campagne de communication dédiée
- **La Route du Louvre**, 1er évènement sportif régional
    - Prise en charge de la logistique transport
    - Animations réseau en amont de la manifestation et sur le village d'arrivée
    - Partenariat parallèle avec les Restos du coeur

- **Bassin Minier en Fête** et le Trail des Pyramides Noires, en soutien de la Mission Bassin Minier (mai et juin/juillet)
    - Valorisation du dispositif dans la campagne Eté de Tadao
- Hénin Plage pour accompagner le dispositif local
    - Information spécifique
    - Animations sur site
- Chasse au Trésor autour de la ligne 41, en partenariat avec l'Office de Tourisme de Lens
- Fêtes d'Artois Com'
    - Animations sur site
- D'autres partenariats d'opportunité (cirque Médrano, Radio Horizon, RCL,…) ont permis d'animer le réseau régulièrement, notamment par le biais du Club Tadao et de la communauté Facebook avec des places de concerts, de foot ou de spectacle à gagner.

4- Information Voyageurs

4.1 Boutiques Tadao

Les 5 boutiques Tadao ont enregistré près de **108 000 transactions** (actes d'achat) en 2016, soit une moyenne de 9 800 par mois et une **hausse de 9,2 % par rapport à 2015**. Cette augmentation est fortement corrélée à la nouvelle grille tarifaire : les abonnements à 5 € pour les jeunes, les seniors, les demandeurs d'emploi génèrent énormément de renouvellements mensuels. Des pics d'affluence sont d'ailleurs régulièrement observés en fin et tout début de mois.

Les mois d'août et de septembre sont les plus actifs (33 % de l'activité annuelle à eux deux), phénomène naturellement en lien avec la rentrée.

On remarque que la fréquentation de la boutique de Bruay affiche une hausse de + 67% : la nouvelle structure d'accueil ouverte en mars a sans aucun doute eu un impact favorable pour générer du trafic.

En terme de poids, Bruay devance d'ailleurs désormais Liévin, le reste du classement restant stable :

Boutique	Poids transactions 2015	Poids transactions 2016
LENS	38 %	39 %
BETHUNE	20 %	22 %
HENIN	19 %	20 %
LIEVIN	6 %	6 %
BRUAY	5 %	7 %

4.2 Allo Tadao

Le bilan de l'année s'établit comme suit : **40 050 appels servis** contre 41 750 en 2015, soit -3,8 % de fréquentation pour ce service et un nombre d'appel moyen par jour de 109 contre 114 en 2015.

Des pics d'activité ont cependant été observés en mai et juin du fait des phénomènes de grèves nationales, notamment au sein de la SNCF. Sans cela, la baisse eût été de l'ordre de 13 %. Deux sources d'explication à ce phénomène : d'une part les nouvelles dispositions en matière de tarification scolaire qui avaient suscité de nombreux appels à leur mise en application en 2015, et d'autre part, le report progressif sur d'autres relais d'info (tadao.fr et Appli)

4.3 Activité "Hors les murs"

Les agents du CRC ont encore été fortement mobilisés pour dispenser la "bonne parole" de Tadao en dehors des boutiques auprès de publics variés : ateliers découverte, participation à des forums, salons, manifestations, Journées Portes Ouvertes Etudiantes, etc. Sans oublier les sorties régulières de la Boutique Mobile sur les principaux marchés et centres commerciaux du territoire et le programme CM2 décliné cette année auprès de 43 classes, soit près de 1 200 élèves.

Au total, **184 actions ont été menées** (dont 50 Ateliers ou stands et 91 sorties Boutique Mobile), soit une moyenne de 15 par mois.

Au global, l'activité du CRC, liée à celle du CRM a été récompensée par une 2ème place dans le classement établi en novembre par le mensuel CAPITAL, ceci dans le cadre d'une enquête nationale portant sur la qualité de service rendu aux usagers, catégories Transports.

4.4. Mise à disposition de l'information voyageur

Au chapitre des publications 2016, on retiendra :

- Edition des fiches **Eté** : 65 000 fiches pour 25 lignes concernées
- Mise à jour et édition des documents de **rentrée** :
    - 629 000 fiches horaires
    - 14 000 guides du voyageur
    - 18 000 guides tarifaires
    - 18 000 flyers tarifaires ciblés (jeunes, seniors, demandeurs d'emploi)
    - 13 500 plans poche
    - 3 500 « bus mode d'emploi » scolaire
- Conception d'une info spécifique pour la ligne **Allobus « Sites de Mémoire »**
- Déclinaison de fiches générateurs centrées sur les **bassins d'emploi**

Evoquons également le large dispositif déployé à l'occasion de la **coupe UEFA en juin** :

- Documents d'info sur les navettes (en amont et au niveau des P+R)
- Relais Web
- Guides de conversation
- Equipes terrain / signalétique

5- Activité Digitale

5.1 Tadao.fr et tadao.mobi

La recherche d'information via le Web se développe encore en 2016 :

	2016		2015		Ecart 2016/2015
	Nbre	*Part tadao.fr*	Nbre	*Part tadao.fr*	
Sessions	940 490	*97 %*	833 333	*75 %*	**+ 13 %**
Utilisateurs	563 772	*97 %*	472 414	*80 %*	**+ 19 %**

La conception du site en mode responsive explique naturellement la baisse de fréquentation du mode ".mobi"
La répartition par appareil en 2016 fait apparaitre le recours de plus en plus fréquent depuis un mobile :

- 60 % par mobile
- 5 % par tablette
- 35 % par PC

5.2 Appli Tadao

4 602 téléchargements de l'appli dénombrées en 2016 :

- 757 depuis l'Apple Store, soit 16,5 %
- 3 845 sur Google Play, soit 83,5 %

Le nombre de sessions ouvertes s'élève à 87 384, contre 33 647 en 2015, soit +159%, sachant qu'en 2015, le recours à l'appli n'a démarré qu'en juillet.
Rapporté au mois, le nbre moyen de sessions ouvertes passe donc de 5 608 en 2015 à 7 282, soit + 30 %.

5.3 Boutique en ligne

La boutique en ligne a généré 51 510 sessions contre 29 886 en 2015, soit + 72,4 %. Le nombre d'utilisateurs est passé de 22 427 à 36 770, soit + 64 %.
Les transactions qui aboutissent concernent essentiellement les scolaires pour le paiement de la participation de 10 €, puis le renouvellement des abonnements à 5 €.

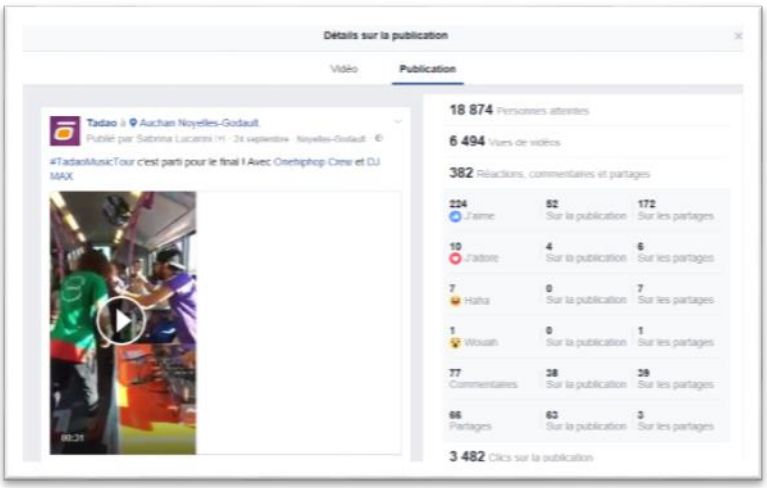
5.4 Facebook

La page Facebook de Tadao a gagné 2 531 fans en 2016. **Le score s'établit ainsi à 6 351, contre 3 820 à fin 2015**. La performance observée est tout a fait notable au bout de 20 mois d'existence. Tadao tient sa place dans le classement des réseaux les plus actifs en ce domaine, devançant des enseignes telles STAR à Rennes, Twisto à Caen, ou encore TAO à Orléans.
213 posts ont été publiés en 2016, soit une moyenne de 18 par mois, avec des pointes observées en juin (30 posts) et à la Rentrée du fait des actualités plus denses à ces périodes.

Palmarès des meilleurs posts 2016 :

Mois	Nature du Post	Nbre de vues
Janvier	Jeu RCL_ Places de foot à gagner	4135
Février	Jeu Les Enchanteurs_ Places de concert à gagner	5 577
Mars	Ouverture nouvelle boutique de Bruay	4 127
Avril	Jeu_ Places de concert à gagner (spectacle Radio Horizon)	22 962
Mai	Promo carte 6 voyages	36 120
Juin	Perturbations intempéries	5 262
Juillet	Promo Biclo	33 080
Août	Nouvelles de Rentrée	2 267
Septembre	Journée à 1 €	52 066
Octobre	Horaires des boutiques en VS	3 672
Novembre	Promo Noel 6 voyages	72 199
Décembre	Annonce gagnant jeu "1 an de courses"	3 434

La sponsorisation des spots (surlignage vert) fait exploser la visibilité. On remarque aussi l'intérêt porté aux infos très concrètes (exemple des intempéries).



PARTIE 3- LA GESTION QUOTIDIENNE DU RESEAU

3.1. Le bilan des perturbations d'exploitation

3.1.1. Perturbations prévisibles

Le 14 juin 2016 les Transports Artésiens s'associent à la grève nationale environ onze lignes sont perturbées et trente-cinq circuits scolaires ne sont pas effectués
Le 17 juin 2016 grève du transporteur Dourlens aucun bus n'est sortie de la journée
Le 23 juin 2016 grève du transporteur Dourlens aucun bus n'est sortie de la journée
Le 28 juin 2016 grève du transporteur Dourlens grosse perturbations des lignes et circuits scolaires toute la journée, secteur bruaysis

3.1.2. Perturbations inopinées

Janvier 2016 : 2 annexes sont établies.
1 agression verbale avec crachat sur agent de conduite
1 suite à un début d'incendie au niveau du compartiment moteur arrière du véhicule

Le 21 janvier 2016, le bus effectuant la ligne 26 en course 19, s'arrête à Maisnil-les-Ruitz suite à du chahut entrainant une panique des passagers et provocant deux malaises chez les passagers la conductrice est prise en partie et reçoit un crachat, les pompiers interviennent, les forces de l'ordre sont contactés, notre patrouille se rend sur les lieux ainsi que le responsable du transporteur concerné une plainte a été déposée.

Le 30 Janvier 2016 le bus effectuant la ligne bulle 1 en course 73. Suite à une odeur de brulée et une fumée blanche à l'arrière du bus le conducteur se dirige à niveau compartiment moteur il s'aperçoit d'un début incendie, il évacue les quelques passagers et tente de l'éteindre à l'aide de l'extincteur, les pompiers interviennent et le feu était déjà neutralisé par le conducteur, les passagers sont transférés dans le bus suivant.
Le bus a été remorqué par la dépanneuse,
Nous ne déplorons aucun blessé

En février 2016 : 3 annexes sont établies.
1 Pour agression verbale sur agents de conduite
1 Chute de personne dans le bus
. 1 suite aux chutes de neige chaussée glissante
3/02/2016 Le bus effectuant la ligne 27, le conducteur subit des insultes et menaces par un groupe de jeune, en arrivant à l'arrêt Europe (Noyelles G) ce conducteur effectue son droit de retrait et rentre à son dépôt, il reprend son service une heure après accompagné par la patrouille TADAO.
08/02/2016 Le bus effectuant la ligne 29, arrivant à l'arrêt Europe (Noyelles G) à la suite de décompression des portes et chahuts dans le bus le conducteur ne veut plus repartir prend son droit de retrait la patrouille TADAO et les forces de l'ordre sont sur place
18/02/2016 Suite à une chaussée glissante le conducteur de la ligne 16 n'effectue pas les arrêts Mairie et Alfred de Musset (Bruay la Buissière de 9h à 10h30

En mars 2016 :5 annexes sont établies.
1 concernant des jets de projectiles avec dégâts
1 Chute de voyageur
1 déviation de sécurité

1 bagarre dans le bus
1 Accident circulation avec corporel

4/03/2016 le bus effectuant la ligne 401 arrivant au rond-point de Boeart percute l'arrière gauche d'une voiture les pompiers se rendent sur place l'agent de conduite a une douleur au bras droit il est transporté au centre hospitalier de Lens le conducteur de l'automobile n'est pas blessé.
Il y avait une quinzaine de passager ils sont transférés dans le bus suivant.

Le 13 /03/2016 Le bus effectuant la ligne 29 arrivant à l'arrêt Kennedy Hénin Beaumont reçoit un projectile sur la vitre latérale droit il y avait une dizaine de passager a bord la patrouille Tadao se trouvait à proximité monte dans le bus afin de sécurité la clientèle et effectue un trajet direct a Europe afin d'effectuer un transbordement nous déplorons aucun blessé.
Le 18 mars une altercation éclate dans le bus de la ligne 15 entre des personnes du CAT la patrouille Tadao se rend sur place, les pompiers prennent en charge une personne.
Le 22 /03/2016 les bus de la ligne 13 ne peuvent accéder à l'arrêt Centre commercial de Liévin suite à un paramètre de sécurité établi par les forces de l'ordre suite à un colis suspect déviation mise en place de 12h30 à 14h
Le 28 /03/2016 Le bus de la ligne 3 arrivant à l'arrêt République (Lens) un client chute du bus en descendant il se plaint de douleurs au bras le pcc appel les pompiers, le client est pris en charge par les secours

En avril 2015 : 6 annexes
1 agression physique sur agent conduite
1 Malaise passager
2 jets de projectile avec dégâts
1 chute enfant dans le bus
1 Insulte et menace de mort sur agent

Le 1 Avril le conducteur effectuant la ligne 29 course 18 arrivant à Oignies 9/9 Bis effectue une manœuvre pour activer les plots et percute légèrement une voiture arrêté derrière le bus, l'agent conduite sort de son bus pour constater les dégâts le ton monte entre les deux personnes après quelques échanges verbaux l'automobiliste porte un coup au thorax et au visage l'agent de conduite se retrouve à terre un client intervient pour secourir l'agent conduite. Les pompiers, forces de l'ordre et encadrants interviennent sur place. L'individu a été interpelé.

Le 1 avril une personne dans le bus de la ligne 11 en course 53 (Europe Noyelles G) fait un malaise le bus est immobilisé dans l'attente de l'intervention des pompiers le smur intervient également ils ne peuvent pas évacuer la personne avant d'avoir établi quelques soins d'urgence.

Le 04 avril le bus se rendant en HLP à sa tête ligne 34 course 311 en arrivant au niveau de la clinique Bruay reçoit un projectile sa vitre arrière gauche est brisée l'agent de conduite repart à son dépôt échanger son bus.

Le 08 avril ligne 13 course 348 Arrêt Blanqui (Liévin) un enfant de 3 ans chute du bus (il n'était pas assis au moment de la chute) les pompiers interviennent et constates une plaie au niveau de la tête il sera transporté aux urgences

Le 08 avril le bus effectuant la ligne 35 course 320 arrivant à Mairie Auchy les Mines reçoit un projectile sur sa vitre latérale l'agent de conduite retrouve un plomb dans le bus au niveau de la vitre brisée. Les forces de l'ordre et patrouille tadao se rendent sur place.

Le 23 avril 16 L agent de conduite de la ligne 1 effectuant la course 104 constate que des jeunes fument dans le fond du bus et sont très agités, après une demande d'éteindre leurs cigarettes il se fait insulter et menacer de mort,
La patrouille TADAO intervient les jeunes ne sont plus dans le bus le conducteur déposera plainte une demande d'extraction de la bande d'enregistrement sera effectuée.

En mai 2016 : 9 annexes, annexes sont établies.
1 Départ d'incendie du bus
2 Manifestation dépôt bloqué
1 Dégradation du bus
1 Jet de projectile intérieur du bus
2 Jet de projectile tirent à la carabine
1 intempérie inondation
1 Perturbation réseau Passage à Niveau bloqué bus dévié

Le 18 mai 2016 à 6h25 le bus effectue un départ en HLP arrivant sur la D60 Vaudricourt s'aperçoit d'un départ d'incendie au niveau du feu avant droit il est neutralisé rapidement par le conducteur via son extincteur intervention de la maintenance le bus est roulant.

Le 19 mai 2016 les bus du dépôt des Artésiens ne peuvent sortir suite à un blocage des manifestants entre les deux ronds-points à 16h30 les manifestants laissent passer uniquement les circuits scolaires.

Le 19 mai 2016 le conducteur de la ligne 28 en course 21 signale du chahut important dans son bus avec des dégradations (sièges arrachés Tags) la patrouille TADAO intervient.

Le 23 mai 2016 le bus effectuant le circuit 1631 course 7 pendant son trajet un jeune scolaire lance à l'intérieur du bus sa boucle de ceinture sur le pare-brise le conducteur constate un impact sur son pare-brise des jeunes scolaires donnent l'identité de l'individu.

Le 26 mai 2016 Les bus du dépôt des Artésiens ne peuvent sortir suite à un blocage des manifestant entre les deux ronds-points à 17h15 les manifestants laissent passer les bus.

Le 29 mai 2016 le bus de la ligne 2 course 928 arrivant à Bruay la Buissiere Provinces signale qu'un coup de carabine a été tiré brisant sa vitre latérale.
Les forces de l'ordre interviennent ainsi que la patrouille TADAO une déviation de sécurité est mise en place.

Le 30/05/2016 Plusieurs passages à niveau sont bloqués sur Libercourt, Evin Malmaison. De 17h30 à 21h30 les lignes 17 et 29 fortement perturbés et déviés.

Le 31/05/2016 Suite à de forte pluies plusieurs communes sont inondées les bus traversant le secteur Bruaysis Auchellois, Berlinois sont fortement perturbés et déviés.

Le 31/05/2016 le bus effectuant la ligne 2 course 70 arrivant à Bruay Provinces reçoit un projectile venant d'une arme à feu, le conducteur est choqué il est pris en charge par les pompiers les forces de l'ordre, patrouille TADAO et responsable PASF sont sur place. Une déviation de sécurité est mise en place.

En juin 2016 : 11 annexes.
2 intempéries inondation
1 jet de projectile avec dégâts
1 jet de projectile avec dégâts à l'intérieur du bus
4 Grève débrayage
3 Manifestation dépôt bloqué

Le 1 juin 16 suite à de forte pluie plusieurs communes du secteur Bruaysis sont inondées les bus sont déviés.

Le 1 juin 16 le bus de la ligne 2 course 75 arrivant entre l'arrêt Mont Liébaut et Londres reçoit un projectile sur sa vitre latérale droite celle-ci se brise la patrouille TADAO se rend sur place également les forces de l'ordre ils prennent la déposition sur place. Il y avait une dizaine de clients aucun blessé n'est à déplorer, ils sont transférés dans la course suivante, le bus est remplacé et la course est effectuée partiellement

Le 6 juin 16 le bus effectuant le circuit 2353 course 3 pendant son trajet un jeune scolaire à l'intérieur du bus brise une vitre latérale avec un marteau pic la personne a été identifiée par le conducteur.

Le 7 juin 16 suite à de forte pluie plusieurs communes sont inondées les bus sont déviés

Le 14 juin 2016 les transports Dourlens bloquent le dépôt de 6h30 à 9h15 les circuits 2412.1505.2701.2712.2730 et lignes 28.64.70 ont été bloquées au dépôt.

Le 23 juin des manifestants bloquent l'entrée du dépôt de bus du centre de Béthune depuis 5h30 seul trois bus ont eu le temps de sortir le barrage a été levé à 13h.

Le 28 juin des manifestants bloquent l'entrée du dépôt de bus du centre de Sallaumines depuis 6h45 35% des circuits scolaires n'ont pas pu être assurés et neuf lignes régulières ont été perturbées sur une seule course le barrage a été levé à 13h.

En juillet 2016 : 4 Annexes.
1 Manifestants bloquent le pôle d'échange
1 Accident circulation avec corporel
2 Chutes de voyageurs

Le 5 juillet un groupe de manifestant bloque l'accès au pôle d'échange a Provinces Bruay les bus sont déviés de 10h à 13h40

Le 12 juillet le bus de la ligne 34 course 622 arrivant rue Jean Jaurès (Houdain) afin d'éviter un véhicule freinant brusquement, se déporte et percute de face une ambulance celle-ci transportait trois personne deux ont été blessé une à la jambe et l'autre à la cage thoracique. Dans le bus il y avait quatre personnes elles sont choquées ainsi que le conducteur, La circulation est bloqué de 17h à 20h.

Le 16 juillet le conducteur de la ligne bulle 1 en direct ion de Noyelles Godault arrivant à la hauteur de l'arrêt Verne effectue un freinage d'urgence afin d'éviter de percuter un automobiliste deux passagers chutent les pompiers interviennent et soigne sur place un passager les personnes refusent être transporté aux urgences.

Le 30 juillet le bus de la ligne 41 est a arrêté à l'arrêt Vivien Foé quand une personne monté et heurte l'accoudoir se blesse à la jambe les pompiers interviennent et la transporte aux urgences

En aout 2016 : 3 annexe.

1 accident circulation
1 bagarre dans le bus
1 agression physique sur agent

Le 6 aout le bus effectuant la ligne 3 accroche le auvent d'un commerçant du marché de Lens celle-ci dépassait sur la voie de bus une personne sur les lieux est choquée les pompiers interviennent elle ne souhaite pas être transporté

Le 26 aout le bus de la ligne 3 arrivant à l'arrêt Hôpital une bagarre éclate dans le bus après avoir entendu l'appel du conducteur l'agresseur descend du bus les pompiers interviennent et prennent en charge une personne blessé au visage les forces de l'ordre ont intercepté l'agresseur

Le 27 aout suite à un contrôle de titre sur la bulle 2 une personne en infraction agresse l'agent de vérification en lui portant des coups de parapluie au bas du ventre, la patrouille Tadao intervient ainsi que les forces de l'ordre une plainte a été déposé

.

En septembre 2016 : 2 Annexes.

.

1 Vandalisme avec dégâts
1 jet de projectile avec dégâts

Le 26 septembre 2016 la bulle 1 arrivant en gare de Hénin direction Liévin course 4 et 11 un individu d'une vingtaine d'année met un coup de tête sur le pare-brise du bus et un coup de pied sur le pupitre, il descend et stop le bus venant en face et de nouveau il met un coup de tête sur le pare-brise les forces de l'ordre interviennent l'individu est interpelé

Le 26 septembre 2016 le bus de la ligne 13 en course 40 en passant à l'arrêt Cachin Montigny en Gohelles reçoit un projectile sur sa vitre arrière gauche la patrouille Tadao sécurise le secteur.

En octobre 2016 : 5 Annexes.

1 Suite à une manifestation
1 suite à un début incendie sur la roue
1 concernant de jet de projectile avec dégâts.
1 suite à une chute dans le bus
1 à un jet de lacrymogène

Le vendredi 7 octobre 2016 dès 7h30 les bus des lignes 2 /10/24 ne peuvent desservir la mairie de Beuvry, le rond-point grand ballon et l'intersection situé entre Quincy et l'hôpital suite à un attroupement de personnes des gens du voyage manifestants sur une contestation d'une décision municipale

Le mercredi 19 octobre à14h30 le bus de la ligne 13 en course 30 au moment de sa manœuvre sur un rond-point (Europe N.G) une poussette se renverse le bébé de 7 mois a heurté sa tête sur le sol occasionnant un hématome au front, les pompiers prennent en charge le bébé.

Le jeudi 20 octobre le bus effectuant la ligne 60 en course 317 au départ de Aisnes (arrêt Mapad) aperçoit une petite flamme au niveau de la roue avant droite il la neutralise à l'aide de son extincteur le bus sera remorqué.

Le jeudi 20 octobre 2016 le bus effectuant la ligne 15 course 343 arrivant à l'arrêt Collèges Debussy Courrieres une personne asperge de la crymogène dans le bus deux personnes sont prises en charge par les pompiers

Le lundi 31 octobre 2016 le conducteur effectuant la ligne 1 course 413 arrivant à l'arrêt école Maes reçoit des œufs en pleine figure la patrouille tadao et les forces de l'ordre interviennent

Novembre 2016 : 2 Annexes
1 Dégradation du bus
1 Accident avec corporel

Le 21 nov. Une personne en ligne 40 course 26 en descendant à l'arrêt (Mairie Mazingarbe) donne un coup de poing sur la vitre du bus celle-ci est brisé, le bus sera remplacé individu n'a pas pu être identifié.

Le 28 nov. le bus effectuant la ligne 15 en course 10 est arrêté à son arrêt commercial Senez Hénin Beaumont quand une voiture vient culbuter l'arrière du bus, l'automobiliste saigne du nez, il est pris en charge par les pompiers, dans le bus aucun blessé n'est à déplorer, le bus rentre au dépôt suite aux dégâts (feux arrière et pare choc cassés.

Décembre 2016. 2 annexes
1Incendie
1Jet projectile

Le 9 Décembre ligne 17 course 1 : un passager aperçoit une fumée sous ses pieds suite à un début d'incendie au niveau du radiateur du chauffage, le conducteur maitrise le feu à l'aide d'un extincteur.

Le 12 décembre. Le bus effectuant la ligne 11 en course 69 reçoit un projectile au niveau du clignotant avant gauche dégât (clignotant cassé).

3.2. La situation « ambiance réseau »

3.2.1. Les actions entreprises

- Sécurisation de la clientèle

Les actions engagées

L'application du plan de contrôle a permis de programmer significativement les actions de contrôle autour des axes suivants : le contrôle préventif/ répressif, le contrôle par zone, le contrôle par opération spécifique avec ou sans police sur les pôles d'échange ou les gros établissements scolaires, le contrôle suite à signalement, le contrôle suite à demande PCC. Les actions (avec les médiateurs PIMMS), de dissuasion et de prévention ont montré leur efficacité sur les lignes et circuits scolaires les plus sensibles parmi lesquels : les lignes 27 et 29 avec une monopolisation fin décembre sur l'arrêt Europe.

Plaintes déposées
Pas de plainte déposée connue pour les clients

Etat des procédures judiciaires en cours
Nous n'avons pas connaissance de procédure judiciaire pour la sécurisation de la clientèle en 2016

- Sécurisation du personnel

Les actions engagées
Le plan de contrôle mis en place a un effet direct sur le personnel roulant en propre comme affrété. La présence des équipes sur le terrain et leurs actions ont permis de renforcer le sentiment de sécurité, en particulier fin décembre sur le centre commercial Auchan Noyelles Godault.
Le travail effectué en étroite collaboration avec la DSP de Henin a permis de mieux sécuriser et mieux orienter les actions en faveur des agents de conduite.

Plaintes déposées
- 27/01/2016 plainte conducteur Rose menaces de mort DSP de henin
- 07/03/2016 plainte vérificateurs DSP Henin agression Physique
- 08/03/2016 plante AVP insultes et menaces.DSP de Henin
- 20/06/2016 plainte conducteur de Bethune insulte menaces et coups sur véhicule DSP de Bethune
- 11/10/2016 plainte conducteur de Henin insultes et menaces DSP henin
- 31/10/2016 plainte vérificateur insultes et menaces plus crachat.
- 02/11/2016 Plainte vérificateurs DSP de Bruay insultes menaces avec armes.
- 04/11/2016 plainte conducteur Henin en DSP de Henin menaces et insultes
- 15/11/2016 Plainte conducteur de la société Rose menaces et insultes (de mort) DSP Henin
- 03/12/2016 plainte conducteur centre de Henin en DSP de Henin insultes et menaces
- 29/12/2016 plainte RIR DSP de Bruay insultes et menaces.

Etat des procédures judiciaires en cours
Nous n'avons pas connaissance de procédure judiciaire pour la sécurisation du personnel en 2016

- Protection du mobilier urbain

Les actions engagées
Les actions dans ce domaine restent très mesurées quant à leur efficacité, sauf à proposer une visibilité des équipes sur le terrain. Malgré tout, nous avons toujours de très bon échanges avec les forces de l'ordre, les polices municipales ou via les cellules de veille qui n'hésitent pas à intervenir ou à nous signaler les dysfonctionnements constatés.

Plaintes déposées
Pas de plainte connue.

Etat des procédures judiciaires en cours
Aucune procédure judiciaire sur ce sujet en 2016.

- Protection du matériel roulant

Les actions engagées
Des actions de présence et de médiations sont mises en place via les médiateurs PIMMS dans nos véhicules. Les faits sont également remontés lors de réunion de CLS ou cellule de veille dans les communes. En cas de forts problèmes d'ambiance sur

certains secteurs, nous procédons à des déviations de ligne sur demande du PCC ou des forces de l'ordre pour protéger le matériel.

Plaintes déposées

- 03/10/2016 plainte du centre de lievin jet de projectile avec dégâts DSP de Liévin
- 05/07/2016 plainte des Artésiens dégradations du véhicule DSP de Auchel
- 16/03/2016 plainte de la société Artésiens vol et dégradation DSP de Bethune.
- 01/06/2016 plainte de la société Benoit tentative de vol DSP de Lens

Etat des procédures judiciaires en cours

Procédure judiciaire engagée suite à une plainte déposée en 2016.

3.2.2. Tableau de bord « statistiques ambiance réseau »

Type	N	N-1	N/N-1 en %	Tendance
Agression physique envers le personnel				
Violence avec ITT	0	0	-	😐
Violence sans ITT	1	0	-	☹
Coups	7	4	75,00%	☹
Crachats	4	1	300,00%	☹
Menaces verbales - Incivilités - Insultes	273	190	43,68%	☹
jet de projectile avec dégat	0	1	-100,00%	☺
Projection de bombe lacrymogène ou jet de projectile sans dégat	3	5	-40,00%	☺
vol	2	0	-	☹
fraude	1	1	0,00%	😐
Pétard	0	0	-	😐
Arme	1	0	-	☹
Total des agressions sur le personnel TADAO :	292	202	44,55%	☹
Agression physique envers le personnel des affretes				
Violence avec ITT	0	0	-	😐
Violence sans ITT	0	0	-	😐
Coups	7	5	40,00%	☹
Crachats	4	2	100,00%	☹
Menaces verbales - Incivilités - Insultes	246	215	14,42%	☹
jet de projectile avec dégat	0	1	-100,00%	☺
Projection de bombe lacrymogène ou jet de projectile	3	10	-70,00%	☺
vol	2	2	0,00%	😐
fraude	1	0	-	☹
Pétard	0	1	-100,00%	☺
Arme	1	0	-	☹
Total des agressions sur le personnel des affrétés :	264	236	11,86%	☹
Agression physique envers la clientèle				
Violence avec ITT	0	0	-	😐
Violence sans ITT	1	0	-	☹
Coups	3	10	-70,00%	☺
Crachats	2	0	-	☹
Menaces verbales - Incivilités - Insultes	44	84	-47,62%	☺
jet de projectile avec dégat	1	2	-50,00%	☺
Projection de bombe lacrymogène ou jet de projectile	2	5	-60,00%	☺
vol	2	1	100,00%	☹
fraude	2	0	-	☹
Pétard	1	0	-	☹
Arme	2	0	-	☹
Total des agressions envers la clientèle :	60	102	-41,18%	☺
TOTAL DES AGRESSIONS SUR LES PERSONNES :	**616**	**540**	14,07%	☹
Dégradations du matériel roulant				
Décompression des portes	36	25	44,00%	☹
Tags - Graffitis	3	3	0,00%	😐
Jets de projectile	85	134	-36,57%	☺
Feu	1	3	-66,67%	☺
Bris de glace	11	5	120,00%	☹
Lacérations sièges / garnitures	13	8	62,50%	☹
Structure du véhicule (carrosserie, pneu, etc…)	24	22	9,09%	☹
Total dégradations materiel roulant :	173	200	-13,50%	☺
Dégradation du mobilier urbain				
Materiel de la Gare Routière de Lens	2	0	-	☹
Jets de projectile en Gare Routière de Lens	0	0	-	😐
Abri bus	239	273	-12,45%	☺
Poteaux fixe	179	173	3,47%	☹
Total dégradation du mobilier urbain :	420	446	-5,83%	☺
TOTAL DES AGRESSIONS SUR LES BIENS :	**593**	**646**	-8,20%	☺
Perturbations exploitation				
Courses perdues	0	2	-100,00%	☺
Retards	31	10	210,00%	☹
Plaintes	9	28	-67,86%	☺
TOTAL	**1209**	**1186**	**1,94%**	☹

3.2.3. Analyse de l'évolution des tendances

- Agression envers le personnel « en propre »

Comparativement à 2016, nous constatons une augmentation de 44.55% de ce critère. Ce sont notamment les faits de menaces verbales, incivilités et insultes qui ont contribué à cette hausse avec 292 faits pour 202 en 20145 soit plus 43.68%.

- Agressions envers le personnel « sous-traitant »

Ce critère est en hausse, comparativement à 2016 avec 264 faits pour 236 en 2015, soit une hausse des incivilités de 11.86%. Les menaces verbales, incivilités et insultes sont également en hausse de 14.42%.il faut déplorer 7 coups et 4 crachats.

- Agression envers la clientèle :

La situation est différente sur ce critère avec une baisse, de 41.18.% des faits. Ce sont là aussi les menaces verbales, incivilités et insultes qui présentent la plus forte baisse avec - 47.62%. Ceci étant complémentèrent l'inverse des évènements sur le personnel.

- Dégradation du matériel roulant

La tendance est à la baisse et affiche un -13.50% par rapport à 2015. Ce sont les jets de projectile qui sont en forte diminution pour un total 85 alors que nous en avions comptabilisé 134 en 2015
Le point négatif dans ce secteur est l'augmentation des bris de glace 5 11 en 2016 pour 5 en 2016

- Perturbation d'exploitation

31 retards et 36 décompression de portes, soit une hausse des décompressions de 44%.

- Niveau général des incidents d'ambiance

Avec 1209 faits en 2016 pour 1 186 en 2015, nous affichons une hausse de 1.94% des faits d'ambiance notamment avec la hausse des agressions sur les personnes de 14.07%, malgré une diminution des agressions sur les biens -8.20%.

3.3. La lutte contre la fraude

3.3.1. Les actions conduites

<u>La politique de contrôle</u>

8 opérations ont été organisées en 2016 en relation directe avec les opérations de la Police Nationale (opération SLIC) notamment aux abords du centre commercial de Noyelles Godault, et des établissements scolaires et sur le territoire béthunois.

<u>Regard sur la fraude</u>
Certains circuits scolaires restent très sensibles tant pour des questions d'insécurité que de fraude. Nous observons d'ailleurs un basculement des voyageurs solarisés des CS vers les lignes régulières, pour espérer échapper aux contrôles. Néanmoins des regroupements de jeune bien décidés à ne pas payer le titre de transport apparaissent fortement lors des mercredis et samedis après-midi, ces comportements sont encore plus amplifiés lors des vacances scolaires.

3.3.2. Tableau de bord « statistiques fraude »

- Planning et moyens mis en œuvre

	N		N-1		N/N-1 en %
	Prévu	Réalisé	Prévu	Réalisé	Réalisé
Actions de Prévention					
1. Intervention établissement scolaire	25	52	56	65	-20,00%
2. Stage citoyenneté	6	6	4	4	50,00%
Actions d'Ambiance					
1. Participation aux manifestations sportives	5	5	7	7	0,00%
2. Présence aux forums	14	15	35	35	0,00%
Actions de Sécurité					
1. Participation au CLSPD, CLS	90	90	87	86	4,65%
2. Intervention ADATEEP	52	52	79	78	-33,33%
Actions de Fraude					
1. Contrôle LR	7180	7876	5950	7704	2,23%
2. Contrôle CS	536	243	516	596	-59,23%
Total Temps consacré aux activités PASF	6564,54	6700,98	6562,29	6473,08	4%
Effectif ETP consacré aux activités PASF	3,61	3,68	3,61	3,56	3%

- Résultats

	N	N-1	N/N-1 en %
Nb de véhicules contrôlés	7233	7297	-1%
Nb de sites contrôlés	355	671	-47%
Nb de Clients Contrôlés	148320	194194	-24%
Nb de PV émis	652	319	104%
Nb de PV annulés	100	52	92%
Nb de PV net émis	528	267	98%
Nb de PV Encaissés	285	131	118%
Taux de recouvrement	43,71%	41,07%	6%
Nb de PV en cours de relance	525	196	168%
Nb de PV transmis au Ministère Public	216	93	132%
Taux de Contrôle	0,77%	1,05%	-27%
Taux de Fraude constatée	0,36%	0,14%	159%

3.3.3. Analyse de l'évolution de la tendance

Nous enregistrons un taux de fraude de 0.36% et un taux de contrôle de 0.77% pour 7233 clients contrôlés.

3.4. Synthèse des principaux évènements et incidents survenus sur le réseau

54 Annexes

39 annexes 27

Chute ou malaise de voyageurs : 6

Grève : 7
Incendie de Vh 1
Intempérie 4
Jets de projectiles : 10
Manifestation 4
Fait perturbant sans gravité 5
Perturbation circulation 2

1. Chute où malaise de voyageurs : 6

2 chutes de clients adultes n'impliquant pas la responsabilité de Tadao (ligne 3 et 401)
2 chutes de clients enfants ayant échappé à la vigilance des parents n'impliquant pas la responsabilité de Tadao (Ligne 13)
Chute de 2 passagers à la suite d'un freinage d'urgence impliquant la responsabilité de Tadao (Ligne 1)
1 malaise d'une cliente avec immobilisation du véhicule par le SMUR

2. Grève : 7

1 mouvement de grève National suivi par les autobus Artésiens
6 mouvements de grèves suivis par les transports Dourlens dont un bloquant le dépôt Tadao de Béthune
Toutes les grèves ont eu lieu au mois de juin.

3. Incendie : 1

Un début d'incendie maitrisé sur un bus du dépôt Tadao Béthune (Ligne 2)
Plus un début d'incendie en décembre classé en annexe 28

4. Intempérie : 4 =

1 perturbation en février pour un épisode neigeux
3 perturbations en Mai et Juin à la suite des inondations provoquée par les pluies diluviennes.

5. Jet de Projectiles : 10 =

5 jets de projectiles de l'extérieur d'origine non connue (Lignes 29, HLP, 2, 13 et 11)
3 dégâts de vitres provoqués par des personnes identifiées (Lignes 1631, 2553 et 1)
1 jet de projectile assimilé à un tir de carabine à Bruay Provinces en ligne 2
1 jet d'œufs sur agent de conduite le jour d'Halloween (Ligne 1 dépôt de Hénin)

6. Manifestation : 4

En mai 2 perturbations bloquant la sortie du dépôt des Artésiens à Béthune à la suite des routes bloquées par les routiers.
En Octobre à Beuvry 1 manifestation des forains provoquant de nombreux recalages.
En juillet manifestation de la CGT a Bruay Province, déviation en place.

7. Perturbation de circulation : 2

1 en mars sur la commune de Liévin à la suite d'un colis suspect à la station de carburant de Carrefour.
1 en Mai sur la commune de Libercourt à la suite de la fermeture de plusieurs passages à niveaux

8. Fait perturbant sans gravité : 5

2 faits pour une interruption de la ligne par le CR à la suite du comportement gênant de plusieurs clients (lignes 29 et 1)
2 faits pour dégradation de véhicule (lignes 28 et 40)
1 fait à la suite d'un accrochage sans blessé sur le marché de Lens (ligne 3 Westeel)

Attention : plusieurs annexes 27 pour un fait perturbant sans gravité pourrait faire l'objet d'un évengrav.

A noter une baisse significative des jets de projectiles notamment sur la ligne 29 et 3, l'apparition des caméras dans les bus doit avoir un effet.

12 evengrav 28
2 : Agression sur agent
2 : Agression voyageur
2 : Coups et blessures sur agent
1 : Coups et blessures sur voyageur
2 : Dégradations matériels

Incendie immobilisant le véhicule 3
3 débuts d'incendies sur un bus sans faire de blessé sur les lignes 1, 60 et 17

1. Agression sur agent : 1
   Insultes et crachats avec altercation avec les parents d'élèves (Ligne 26)

2. Agression en bande organisée : 1
   1 conducteur de la ligne 27 agressé verbalement par une bande de jeunes.

3. Agression sur voyageurs = 2
. Ligne 3 = 1 cliente agressée par un autre client dans le bus avec blessure
   Ligne 15 = 2 clients incommodés par gaz lacrymogène.

4. Coups et blessures sur agent (s) : 2
   Ligne 29 Oignies le conducteur est agressé physiquement par un automobiliste à la suite d'un accrochage.
   Ligne 2, un vérificateur reçoit des coups au ventre par une cliente avec un parapluie

5. Coups et blessures sur voyageur (s) : 1
   Altercation entre deux clients avec 1 blessé transporté par les pompiers

6. Dégradation de matériel : 2
   Ligne 35, une vitre cassée à la suite d'un tir de carabine à plomb sans faire de blessé.
   Ligne 2, bris de glace supposé par arme à feu, le CR choqué est transporté par les pompiers

.
A noter le facteur d'agressivité humain reste similaire à l'année précédente.

3 evengrav accidents 28

1. Accident impliquant 1 blessé = 2

1 accident en mars sur la ligne 401 impliquant un bus Tadao Liévin et une voiture. 3 impliqués dont deux personnes dans la voiture indemnes et le conducteur de bus transporté par les pompiers.
1 accident en novembre sur la ligne 15 impliquant un bus Tadao Hénin et une voiture, la responsabilité de Tadao n'est pas engagé, le conducteur de la voiture légèrement blessé est pris en charge par les pompiers.

2. Accident impliquant plus d'un blessé = 1

1 accident en juillet sur la ligne 34 impliquant un bus Artésiens et une ambulance, 8 personnes impliqués 3 dans la voiture présentant des blessures graves, 4 clients du bus indemnes mais choqués et la conductrice du bus indemne mais choquée.

A noter une baisse notable des accidents corporels

3.4.1. Répertoire des principaux événements

Date	Ligne	Sens	Point d'arrêt	Nature	Impact sur le réseau
05/01/2016	29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty	NOYELLES-GODAULT - Godault	chahuts importants dans le bus avec jets de projectiles (briquets) avec menace sur la CR.	Aucune
05/01/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	LENS - Gare Bus Qu. 07	chahuts et insultent la CR avec des gestes d'incivilités, ils décompressent les portes est s'enfuient.	Aucune
06/01/2016	2	BRUAY Provinces/BEUVRY Grand Ballon	BEUVRY - Delbecque	Un client menaçant avec un couteau fait du chahut dans le bus, le client descend à l'arrêt Delbecque	Aucune
09/01/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	NOYELLES-GODAULT - Europe	des jeunes décompressent les portes, intervention de la patrouille et des vérificateurs .	Aucune
10/01/2016	15	OIGNIES Vauban/NOYELLES-GODAULT Europe		informe une bagarre entre jeunes , intervention de la patrouille . les jeunes sont descendus à l'arrêt Hirondelles avant l'arrivé de la patrouille.	Aucune
12/01/2016	32	DIVION Polyclinique de La Clarence/BRUAY Centre Commercial	BRUAY-LA-BUISSIERE - Hôtel de Ville	Chahuts et insultes sur le CR, ce dernier s'immobilise et attend l'intervention de la patrouille.	Aucune
15/01/2016	13	ANGRES Duguay-Trouin/NOYELLES-GODAULT Europe	HENIN-BEAUMONT - Gruyelle	Une bagarre éclate dans le bus la Police intervient., (la conductrice est choquée)Un vérif prend l'initiative de prendre le volant	Aucune
15/01/2016	402	LENS Circulaire	LENS - Coty	Le Cr signale un jet de projectile sans dégât , envoi de la patrouille .	Aucune
18/01/2016	29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty	EVIN-MALMAISON - Malmaison	cr signale jet de projectile dans le BUS décompression des portes et ouverture des fenêtres de secours , par les élèves du Collège Duez , envoie patrouille à la rencontre du CR .	Aucune
31/01/2016	1500	Liévin - Lycée Hennebique	LENS - Gare Bus Qu. 06	Responsable affrétés informe à 10h25 d'une agression verbale sur le cr de la ligne 27 course 8.	Aucune
07/02/2016	15	OIGNIES Vauban/NOYELLES-GODAULT Europe	HENIN-BEAUMONT - Hénin Mairie	Le Cr signale que des jeunes chahutent entre eux, intervention des vérificateurs	Aucune
07/02/2016	29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty	NOYELLES-GODAULT - Europe	Accompagnement de la patrouille suite à des jeunes perturbateurs dans le bus.	Aucune
10/02/2016	16	BRUAY Circulaire	BRUAY-LA-BUISSIERE - Provinces Q D	Suite à un appel d'une conductrice qu'une bande de jeunes au comportement gênant ont frappé dans le Bus	Aucune
19/02/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	NOYELLES-GODAULT - Europe	La CR appelle le PC par téléphone après les faits pour signaler qu'elle a été victime de	Aucune
01/03/0216	25	HENIN-BEAUMONT Scrève/MERICOURT Cimetière	ROUVROY - Rouvroy Poste	Une cliente insulte le CR car ce dernier refuse de s'arrêter entre les arrêts	Aucune
29/02/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	HENIN-BEAUMONT - Hénin Mairie	Cr informe qu' une personne a craché sur une cliente.La personne qui a craché est descendue intervention de la patrouille	Aucune
03/03/2016	11	GRENAY- NOYELLES-LES-V./NOYELLES-GODAULT Europe	LENS - Gare Bus	Deux clientes fument à l' intérieur du bus et insulte une cliente	Aucune
03/03/2016	12	HERSIN-COUPIGNY Place de la Gare/BETHUNE Clemenceau	BETHUNE - Michelet	La Cr signale par téléphone des jeunes fumaient des produits illicites à l'intérieur du bus	Aucune
07/03/2016	1930	Leforest - Collège Duez	EVIN-MALMAISON - Evin-Mal Eglise	les élèves décompresse les portes du bus en roulant, puis il descendent avant l'arrêt	Retard sur course
13/03/2016	3	AVION République/VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	LENS - Lens Hôpital	Chahut dans le fond du bus et plusieurs jeunes fument	Aucune
14/03/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	SALLAUMINES - Vaillant	Une altercation entre 2 jeunes, 1 des 2 jeunes en sortant du bus jette de la bière et éclabousse un landau avec un bébé à l'intérieure , les parents	Aucune

				signalent au CR que le bébé à été que éclaboussé sans gravité	
16/03/2016	3	AVION République/VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	AVION - Avi République	Le Cr signale des jeunes s'amusent à éblouir le conducteur avec un stylo laser,la patrouille se rend sur place.	Aucune
25/03/2016	10	OBLINGHEM Mairie/BEUVRY Gorre - Gare SNCF	OBLINGHEM - Oblingh Mairie	Une personne du voisinage (prêt de la mairie) agresse verbalement , et tire la cravate du CR (déplacement de la patrouille) et accompagnement du CR	Retard sur course
01/04/2016	15	OIGNIES Vauban/NOYELLES-GODAULT Europe	Vauban	un groupe de jeunes fument à l' intérieur du bus et gênant la tranquillité des voyageurs	Aucune
08/04/2016	29	NOYELLES-GODAULT - Europe	NOYELLES-GODAULT - Europe	Un client est menaçant tenant un tournevis à la main celui-ci est monté à Europe le perturbateur est descendu avant l'arrivée de la patrouille,	Aucune
11/04/2016	31	LIEVIN Site du 11/19/LIEVIN La Sablière	LIEVIN - Prc Rollencourt	Jet d'un œuf sur le pare brise, aucun dégât	Aucune
17/04/2016	14	CAUCHY Rue de Floringhem/BRUAY Centre Commercial	CAUCHY-A-LA-TOUR - Grébaut	Une jeune fille de 14 ans aurait subie des attouchements, l' auteur des faits est descendu à l' arrêt Nédon. Le Pcc prévient la police celle-ci nous informe que la jeune fille accompagné de ses parents doivent effectuer un dépôt de plainte au commissariat le plus proche	Aucune
28/04/2016	27	Europe/ Hénin	Vinois à mericourt	2 jeunes en état d ébriété ont voulu racketter le Cr . déplacement de la patrouille (les 2 perturbateurs avaient déjà quitté le bus)	Aucune
03/05/2016	1462	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul		Conducteur informe après les fait une dégradation d'un siège,	Aucune
09/05/2016	17	CARVIN Cité Saint-Paul/OIGNIES Vauban	OIGNIES - Oigni Cimetière	Des jeunes chahutent et effectuent des arrêts intempestive .Intervention de la patrouille	Aucune
10/05/2016	11	GRENAY- NOYELLES-LES-V./NOYELLES-GODAULT Europe	LIEVIN - Haute ville	Le CR signale qu'un cycliste est accroché a l'arrière du bus ,	Aucune
10/05/2016	13	ANGRES Duguay-Trouin/NOYELLES-GODAULT Europe	HARNES - Verdun	Une personne alcoolisé chahute et gêne les clients , intervention de la patrouille	Aucune
18/05/2016	2	BRUAY Provinces/BEUVRY Grand Ballon	BETHUNE - Gros Moulin	Deux personnes fument dans le bus , intervention de la patrouille ,	Aucune
20/05/2016		SECTEUR		Grosse perturbation sur l'ensemble du réseau suite aux files d' attentes des vhs aux stations essence en raison de la pénurie ,	Retard
02/06/2016	1462	Lens - Collège Ste-Ide et Lycée St-Paul	LENS - Col Ste Ide Q A	Suite à du chahut celle-ci veut faire son droit de retrait , intervention de la patrouille et accompagnement du cr.	Aucune
07/06/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	HENIN-BEAUMONT - Rimbaud	Le cr a reçu quelques éclats d'oeufs. Envoie patrouille sur place.	Aucune
14/06/2016	2	BRUAY Provinces/BEUVRY Grand Ballon	BEUVRY - Grand Ballon	Un jeune qui se trouvait a l'extérieur du bus coté chauffeur a passé sa tête par la vitre du cr et a crié très fort dans l'oreille gauche, la cr a été surprise et a perdue momentanément l'ouïe.	Aucune
22/06/2016	LR 2, 14 16.32.	2	Porte Nord	Des manifestants bloquent le rond point porte Nord	Déviation
04/07/2016	20	BETHUNE Gare SNCF/LOZINGHEM Abreuvoir	LOZINGHEM - Abreuvoir	Un client refuse de descendre du bus au terminus .Étant en fin de service la conductrice s' arrête au commissariat de Marles les mines.Le client est pris en charge par la police.	Aucune
07/07/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	SALLAUMINES - Grosse Berline	Un jeune majeur reçoit des coups par d'autres jeunes, ce dernier refuse l'offre de secours proposé par le CR.	Aucune
10/07/2016	3	Avion/Lens	Lens GARE	Une cliente en fauteuil roulant accompagné de deux adultes insulte les hôtesses et bloque l'accès aux clientsLa patrouille sur place constate que la personne handicapé s'est vu refuser l'accès au bus de la ligne 3 et 22 car les véhicules ne sont pas équipés de rampe automatique.Appel du cadre d'astreinte qui affrète un PMR conduit par le RIR pour prendre en charge la cliente a titre exceptionnel.	Aucune
28/08/2016	15	OIGNIES Vauban/NOYELLES-GODAULT Europe	LIBERCOURT - Liber Gare SNCF	Au niveau de l arrêt gare DE Libercourt 3 jeunes ont donnés des coups de pied dans le bus ,	AUCUNE
05/09/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	BILLY-MONTIGNY - Leclerc	Jet de projectile sans dégâts	Aucune

12/09/2016	3	AVION République/VENDIN-LE-VIEIL Lens 2	AVION - Avi République	CR se fait menacé par une personne verbalisée quelques minutes au par avant.Intervention de la patrouille	Aucune
16/09/2016	13	ANGRES Duguay-Trouin/NOYELLES-GODAULT Europe	MONTIGNY-EN-GOHELLE - Cachin	jet de projectile sur la vitre latéral sans dégât	Aucune
18/09/2016	40	AUCHEL Lamendin/LENS Gare Bus	BRUAY-LA-BUISSIERE - Provinces Q C	Jet d'une boule de terre sur la vitre latéral sans dégât	Aucune
27/09/2016	17	CARVIN Cité Saint-Paul/OIGNIES Vauban	LIBERCOURT - Liber Cimetière	CR signale siège dégradé à l' arrière du bus	Aucune
28/09/2016	1500	Liévin - Lycée Hennebique	LIEVIN - Lyc Hennebique	Cr signale siège dans le fond du bus dégradé (mousse arrachée, ceinture de sécurité emmêlée etc,,	Aucune
28/09/2016		Hénin Beaumont - Etablissements scolaires	HENIN-BEAUMONT - Lyc Darchicourt	CS, constate plusieurs sièges dégradés (ceinture de sécurité).	Aucune
13/10/2016	29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty		Une cliente se fait voler son sac.Celle-ci est partie téléphoner dans le fond du bus en laissant son sac sur le siège, devant la caméra	Aucune
13/10/2016		Secteur Henin		Manifestation CAR Westeel	Retard
14/10/2016		Secteur Bethunois		Manifestation CAR Westeel et Dourlens	retard
18/10/2016		Secteur Bethunois		Manifestation CAR Westeel et Dourlens	retard
14/1/12016	13	ANGRES Duguay-Trouin/NOYELLES-GODAULT Europe	LENS - Gare Bus Qu. 08	Conducteur refuse une correspondance invalide.La personne descend et donne un coup de pied dans le bus.	Aucune
13/11/2016	29	OIGNIES Gambetta/LEFOREST Le Planty	HENIN-BEAUMONT - C Hospitalier	Des personnes jettent des projectiles sur le bus	Aucune
17/11/2016	14	CAUCHY Rue de Floringhem/BRUAY Centre Commercial	BRUAY-LA-BUISSIERE - 4 Chemins	Des d'élèves font du chahut et jettent à terre du coca .	Aucune
22/11/2016	1	LIEVIN Stade Couvert/NOYELLES-GODAULT Europe	BILLY-MONTIGNY - Leclerc	Une personne en état d'ébriété importune les clients intervention de la patrouille,	Aucune

3.4.2. Répertoire des fiches « evengrav » émises

Numéro	Date	Ligne	Sens	Point d'arrêt	Nature	Impact sur le réseau
2010116	20-janv.-16	26	Béthune /Ruitz	Maisnil-les Ruitz	Chahut et agression verbale avec crachat,	retard
2020116	29-janv.-16	1	Europe /Stade couvert	Cocorico Fouquiere les Lens	Debut incendie	Course perdue
2010216	2-févr.-16	27	NoyellesG/ Henin B	Europe	Menace sur agent conduite	Droit de retrait course perdue
2010216	17-mars-16	15	Oignies/Noyelles G	Ecole Moulin	Bagarre entre voyageurs	
2010416	31-mars-16	29	Oignies/ Leforest	9/9 bis Oignies	Agression physique	course effectuée partiellement
2020416	7-avr.-16	35	Avion- La Bassée	Mairie Auchy	Tir a plomb sur vitre	course effectuée partiellement
2010516	30-mai-16	2	Bruay/ Bethunes	Provinces	Tire à la carabine	déviation
2010816	26-août-16	3	Lens/ Avion	Hopital	Bagarre	Course effectuée partiellement
2020816	26-août-16	2	Beuvry/ Bruay	C,Ccora	Agression physique	Interruption de la course
2011016	19-oct.-12	60	Haines/ La bassée	Auchy les Mines	Début d' incendie	Course interrompue
2021016	19-oct.-12	15	Noyelles G/Oignies	Collège Debussy	Jet Lacrymogène	Course recalée
1011116	20-nov.-12	40	Auchel/Lens	Mairie Mazaingarbe	Degradation	Aucune

3.4.3. Répertoire des fiches « perturbation » émises

1010216	7-févr.-16	29	Leforest/ Oignies	Europe	Insultes et chahut dans le bus	Droit de retrait Course effectuée partiellement
1020216	17-févr.-16	16	deux	Mairie et Alfred Musset	Intemperie chaussée glissante	déviation deux arrêts non desservis
1010316	12-mars-16	29	Oignie/Leforest	Kennedy	Jet de projectile	retard sur la course
1020316	21-mars-16	13	2 sens	C,Commercial	deviation securité colis	déviation de la ligne

					suspect	13
1030316	27-mars-16	3	Avion/Lens	République	Chute de voyageur	Retard sur course
1010416	31-mars-16	1	Europe- Noyelles G	Europe	malaise voyageur	course faite partiellement
1020416	3-avr.-16	HLP	HLP	Clinique Bruay	Jet de projectile	Vitre brisée
1030416	7-avr.-16	13	Angres- Noyelles G	Blanqui	Chute voyageur	retard dela course
1040416	22-avr.-16	1	Lievin/ Noyelles G	Parc Urbain	Menace de mort	droit retrait 2 courses non effectuées
1010516	17-mai-16	HLP	Béthune/Bruay la Buissière	D60	D2but d incendie feu avant	course effectuée partiellement
1020516	18-mai-16	secteur B	2		Blocage routier sortie dépôt	dépôt Artesiens bloqué de 5h à 16h30 courses non effectués
1030516	18-mai-16	28	Noeux / Bruay Province	Cimetière Ruitz	Degradation vh	Aucune
1040516	22-mai-16	1631	Vendin le Viel/ Annay	Marais	Jet de projectile	Retard sur la course
1050516	25-mai-16	secteur B	2		Blocage routier sortie dépôt	dépôt Artesiens bloqué de 5h à 16h30 courses non effectués
1050616	28-mai-16	2	Bruay la Buissière/ Béthune	Bruay	Tire a la carabine vitre brisée	Deviation secteur
1010616	31-mai-16	Secteur Bruaysis	2	Secteur	Inondation	Bus dévié retard important sur l'ensemble du réseau
1020616	31-mai-16	2	Beuvry/ Bruay	Mont Liébaut	Jet de projectile avec dégât	Course effectuée partiellement
1030616	5-juin-16	2553	Beuvry/ Labourse	Rue Fontaines	vitre brisée avec marteau pic	Retard sur la course
1040616	6-juin-16	Toute	2	Secteur	Inondation	Bus dévié retard important sur l'ensemble du réseau
1050616	13-juin-16	Secteur Bethunois	2	Secteur	Grève Artesiens	Perturbation sur le secteur Béthunois
1060616	13-juin-16	Secteur Béthunois	2	Secteur	grève Dourlens	Perturbation sur le secteur Béthunois
1070616	16-juin-16	Secteur Béthunois	2	Secteur	grève Dourlens	Perturbation sur le secteur Béthunois
1080616	22-juin-16	Secteur Béthunois	2	Secteur	Manifestant	L' entrée du dépôt est bloquée par des manifestants
1090616	22-juin-16	Secteur Béthunois	2	Secteur	grève Dourlens	Perturbation sur le secteur Béthunois
1100616	27-juin-16	Secteur Béthunois	2	Secteur	grève Dourlens	Perturbation sur le secteur Béthunois
1110616	27-juin-16	Lensois	2	Secteur	Manifestant	L' entrée du dépôt est bloquée par des manifestants
1010716	4-juil.-16	2/14/16	2	Provinces Bruay	Manifestation	lignes déviés
1020716	15-juil.-16	1	Lievin/ Noyelles G	H2nin Baumont	chute de voyageur	Course effectuée partiellement
1030716	29-juil.-16	41	Circulaire	Vivien Foé	chute de voyageur	Course effectuée partiellement
1010816	5-août-16	3	Lens/ Avion	Alain	Accrochage	Course effectuée partiellement
1010916	25-sept.-16	1	Noyelles G Liévin	Gare	vandalisme	Recalage de la course
1020916	25-sept.-16	13	Montigny en G /Cachin	Cachin	Jet de projectile	Recalage de la course
1011016	6-oct.-16	2,10,14	Secteur Béthunois		Manifestation	Déviations
1021016	18-oct.-16	13	Angres/Noyelles G	Europe	Chutte de voyageur	Aucune
1031016	30-oct.-16	1	Noyelles G/ Lievin	Ecole Maes	jet d œuf	course interrompue

3.4.4. Bilan synthétique des annexes 27 :

8 chutes de voyageurs ou malaise
Concentrés essentiellement dans le deuxième semestre dont 6 sur le secteur Lensois et 2 sur le Béthunois; 3 faits ont eu pour conséquence l'interruption de la course. 8 clients ont été pris en charge par les pompiers dont un, hélas, décédé sur les lieux.

9 perturbations de service pour incivilités et agressions verbales
Essentiellement des rixes entre clients ou incivilités d'automobiliste.

1 intempérie
En janvier, chute de neige importante, plusieurs voieries n'étaient pas praticables et plusieurs lignes ont été déviées.

22 Grèves ou droit de retrait
- 1 pour TADAO en propre en mars
- 20 pour Autobus Artésiens de novembre à décembre
- 1 pour Westeel, mouvement de solidarité à la suite d'une agression d'un conducteur en décembre

1 Incendie
En juin un début d'incendie de la roue avant sur un car Westeel en ligne 29.

28 jets de projectiles avec dégâts
11 pour le transporteur Westeel, 1 Artésiens, 1 Benoit, 1 Rose, 5 centre de Béthune/Divion, 4 centre Hénin, 5 centre de Liévin

2 Manifestations
En juin une manifestation à Meurchin nous a obligés à dévier en mars et une manifestation à Hénin.

4 Perturbations de circulation
Une panne du passage à niveau Libercourt, un incendie à Avion et une intervention des forces de l'ordre bloquant la circulation à Bruay la Buissière.

- Bilan synthétique des annexes 28 :

4 Agressions Physique /crachat sur agent
Nous avons trois agressions physiques sur agents de conduite suite à une demande de titre de transport et une agression verbale suivie de crachats sur vérificateur de titre : 1 conducteur du centre de Hénin, 1 conducteur Westeel 1 conducteur Rose, 1 Vérificateur.
1<u>Coups et blessures sur voyageur</u>
Un élève du circuit 1904 a reçu des coups au visage par un autre scolaire.
<u>3 Chutes de voyageurs avec blessures</u>
Chute de voyageurs dans le bus nécessitant l'intervention des pompiers avec blessure.

1 Maintenance
Suite à une perte de la roue du bus occasionnant des dégâts aux voitures en stationnement.

1 Incendie
Début d'incendie au compartiment moteur.

- Annexe 28 : accidents avec intervention des pompiers

- 5 Impliquant le centre de Béthune
- 2 Impliquant le centre de Liévin
- 1 Impliquant le centre de Liévin et le transporteur Rose
- 2 Impliquant le transporteur Artésiens
- 1 Impliquant le transporteur Westeel

3.5. La sinistralité

3.5.1. Tableau de bord « accidentologie »

Informations complémentaires sur l'accidentologie :
Au-delà des considérations de responsabilité au sens des assurances et du respect du code de la route, la notion d'évitabilité consiste, au terme d'une analyse professionnelle d'accident, à déterminer avec un conducteur *ce qu'il faut faire pour que l'accident ne se renouvelle pas.*
Accident classé évitable : accident pour lequel a été identifiée une cause liée soit au véhicule, soit à l'Environnement, soit au conducteur, soit à l'Organisation du travail,
Accident classé inévitable : accident pour lequel aucune cause n'a pu être identifiée.

	N	N-1	N/N-1 en %
Evitable	58	60	-3,33%
Non Evitable	19	42	-54,76%
Déclarés 0%	17	31	-45,16%
Déclarés 50%	4	4	0,00%
Déclarés 100%	17	25	-32,00%
Déclarés interne TADAO 0%	1	7	-85,71%
Déclarés interne TADAO 100%	39	35	11,43%
Total	**78**	**102**	**-24%**
Km réalisé	6 950 234	6 844 547	1,54%
Km entre 2 accidents	89 106	67 103	32,79%

3.5.2. Analyse de l'évolution de la tendance

- Nombre et nature des accidents

3.5.3. Répertoire des fiches « accidents graves » émises

N°	Date	Lieu	Ligne	Description de l'accident	Responsabilité Tadao	Conséquences sur l'exploitation
3010316	3-mars-16	R,P,Bolaert	401	Le bus percute un vl	oui	2 Courses non effectuées
3010716	11-juil.-12	Houdain	34	le bus percute un véhicule	oui	course effectuée partiellement
3011116	27-nov.-16	Senez Hénin	15	Une voiture percute l'arrière du bus	non	course effectuée partiellement

3.5.4. Commentaires sur l'évolution de l'accidentologie

3.6. Le point « Qualité et Environnement »

3.6.1. L'évolution de la qualité de service

- Les indicateurs contractuels de la qualité de service

3.6.2. La sécurité

- Communication interne sécurité :

Tout au long de l'année 2016, nous avons poursuivi les campagnes d'information et de sensibilisation mensuelles afin d'améliorer la communication avec notre personnel interne mais aussi avec l'ensemble de nos affrétés sur des thématiques sécurité. Notre champ d'intervention reste bien notamment la prise de conscience du personnel sur la sécurité en générale et de rappeler les bonnes pratiques.
Ces thématiques ont été soit spécifiques métiers (exploitation ou maintenance) ou générale entreprise.

Voici un rappel des thématiques abordées :
<u>Pour l'exploitation :</u>

- Règles de circulation dans la Gare Bus de Lens
- Sensibilisation pour prévenir le risque de chute de plain-pied lors de la prise de service ou des battements du personnel conducteur.
- Information sur la prévention du risque d'oubli d'un enfant dans un car
- Rappel sur les commandes de réglage du chauffage dans les bus pour l'ensemble des véhicules du site
- Relations difficiles avec le public : comment les gérer, comment les maîtriser ?
- Réflexes en cas de départ de feu d'un bus
- Rappel des consignes aux abords des passages protégés
- Dangers du téléphone au volant *(thématique entreprise)*
- Prévention en cas de forte chaleur *(thématique entreprise)*
- Dangers de la vitesse au volant *(thématique entreprise)*
- Eco conduite, une conduite plus sûre dans le respect du développement durable
- Dangers de l'alcool au volant *(thématique entreprise)*

Concernant la thématique « alcool », nous avons lancé une campagne plus globale liée à ces dangers en diffusant certaines campagnes de la Prévention Routière sur nos écrans d'affichages.

<u>Pour la maintenance :</u>

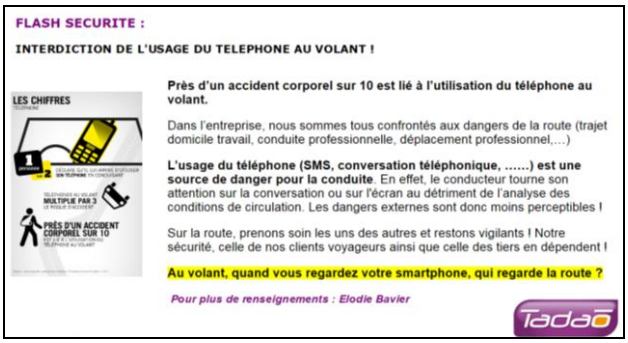
- Risques liés au bruit généré par l'usage du matériel de maintenance
- Risques liés à l'inhalation de gaz d'échappement dans l'atelier de maintenance
- Prévention du risque incendie dans les bus pour rappeler aux équipes de maintenance les points de contrôles à vérifier au niveau du moteur lors de l'entretien des véhicules (intervention sous capot moteur,…). Cette campagne était sous la forme d'e-learning

avec la diffusion d'une vidéo réalisée par les équipes Keolis et poursuivie par un questionnaire de validation des acquis

- Règles de stockage sur bacs de rétention

Pour la maintenance, nous avons par ailleurs lancé des ¼ d'heure sécurité afin de transmettre des messages importants à nos équipes de maintenance en matière de santé et sécurité. Le premier thème évoqué a ciblé les risques liés aux expositions au bruit et les moyens de protection mis en œuvre pour limiter les risques sur la santé des salariés. Cette campagne a été ludique par la multiplication de supports pédagogiques.

Nous avons également diffusé différents messages interactifs sur des thématiques « sécurité » mais aussi « environnementales », dont voici quelques illustrations :



Maîtrise opérationnelle :

En plus de la continuité et du suivi des actions menées l'année dernière, nous avons poursuivi le déploiement de notre démarche sécurité. Divers documents ont complétés notre base documentaire pour permettre la maîtrise du système de management de la sécurité. Notamment, la création de formulaires « permis de feu » pour prévenir tout risque de départ de feu lors de travaux générant une flamme ou une source de chaleur

et également les « bons de consignation » pour définir les mesures à prendre pour garantir la sécurité des intervenants.
D'autres procédures ont été décrites et validées notamment la procédure de « validation de nouveaux produits chimiques » avant utilisation sur site, les procédures d'urgence telles que « Gestion d'un accident majeur d'exploitation », « Mesures à prendre en cas de pandémie » (Maj), « Découverte d'un colis abandonné dans un véhicule » (à destination des conducteurs receveurs) ou « gestion d'un colis suspect avéré dans un véhicule » (à destination du PCC),…
Nous avons également mis à jour notre analyse du risque chimique à travers l'outil Seirich et notre document unique.

Des visites internes ateliers ont été organisées dans les ateliers de maintenance et les trois stations de distribution de gazole ont été également auditées dans le cadre de l'Arrêté du 15 Avril 2010.

Des mesures de bruit ont été menées dans l'atelier de Liévin et dans des bus roulant sur les lignes 41B, 31 et 11.

3.6.3. Le bilan développement durable

- Tableau de bord des indicateurs environnementaux

PARTIE 4- L'ACCOMPAGNEMENT DU DELEGATAIRE

4.1. Le tableau de bord de suivi des obligations contractuelles

Engagements particuliers du délégataire	Réf. convention	Planification théorique	Etat d'avancement réalisé	Clôture	Pilote
Titre 1 : Dispositions générales					
Modification de la dénomination sociale de la société dédiée en Keolis Artois-Gohelle	Art.1, §1.2	AGE KA du 30/09/2010	Nov. 2010	Terminée	DO
Nom du délégataire non associé aux visuels de la marque Tadao	Art.6	Janvier 2012 (réseau N)	Pris en compte dans le cadre de la nouvelle charte de communication	Terminée	DMC
Agrément par le SMT des sous-traitants choisis	Art.8	RAO finale du 11/06/2010	Transporteurs partenaires agréés lors de la RAO	Terminée	DO
Chaque ligne régulière exploitée par un transporteur unique (dérogations possibles)	Art.8	janv-12	fait dans le cadre de la mise en place du réseau N	Terminée	DO
Fourniture d'un bilan annuel "unités d'œuvre" par les sous-traitants réalisant plus de 5% des Km bus et car	Art.8	Rapport Annuel du Délégataire	Fait pour les Rapports Annuels 2010 à 2014		DO
Fourniture des attestations d'assurance à chaque date anniversaire de la convention	Art.10, §10.2	1° septembre N	OK		DO
Participation aux actions de sensibilisation liées au schéma directeur d'accessibilité du réseau	Art.13		Participation au programme Niches + en accompagnement du SMT : avenant contractuel signé		DMC
Titre 2 : Conditions d'exploitation					
Tenue à jour de l'annexe 18 à la convention de base en fonction des modifications de services décidées par le SMT	Art.15, §15.1	Rapport annuel du délégataire	Fait pour les Rapports Annuels 2010 à 2014		DO
Mise en place d'un nouveau réseau (N) sans tramway en septembre 2011	Art.15, §15.2	02-janv-12	Mise en place du réseau N au 2 janvier 2012	Terminée	DMC
Présentation du plan annuel d'adaptation des services pour la période du 1/09 au 31/08 de l'année N+1	Art.19, §19.2	Avant le 15 mai de l'année N	Rétro planning modifications rentrée 15 validé en CCAOD		DMC
Signalement des refus de prise en charge d'un passager pour dépassement de la capacité du véhicule	Art.20	Au fil de l'eau	Ok		DMC
Suivi de l'impact financier réel des modifications entre 1% et 3% de l'offre globale	Art.21, §21.3	Au fil de l'eau	Impact financier calculé pour chaque proposition de modification d'offre		DMC
Obligation d'application du plan de transport adapté (annexe 29) et du plan d'information des usagers (annexe 30)	Art.22, §22.2	En cas de perturbation prévisible	Plans en cours de révision suite à la mise en œuvre du réseau N		DO
Fourniture d'un bilan détaillé de l'exécution d'un PTA et du PIU associé	Art.22, §22.2	Rapport mensuel du délégataire			DEX
Communication au SMT d'une fiche "situation perturbée" (annexe 27) en cas de situation imprévisible	Art.22, §22.3	Au fil de l'eau	Joint au rapport délégataire		DEX
Communication au SMT d'une fiche "evengrav" (annexe 28) en cas d'accident ou d'incident grave	Art.22, §22.4	Au fil de l'eau	Joint au rapport délégataire		DEX
Communication au SMT de toute infraction au code de la route commise par un agent	Art.22, §22.4	Rapport mensuel du délégataire	Joint au rapport délégataire		DEX
Fourniture au SMT des coordonnées du cadre d'astreinte réseau	Art.22, §22.4	Au fil de l'eau	Ok		DO
Tenue à jour de l'inventaire A (biens mis à disposition par l'AO)	Art.24, §24.1	Rapport annuel du délégataire	OK		SAGFRC
Actualisation permanente du fichier des abonnés et communication des données au SMT	Art.24, §24.2	Au fil de l'eau et sur demande de l'AO	OK		DMC
Traçabilité de l'évolution de l'inventaire des moyens nécessaires à l'exploitation mis à disposition par le délégataire (inventaire B)	Art.25	Rapport annuel du délégataire	OK		SAGFRC
Prise en charge du loyer de la boutique de	Art.26	Sur	ok		DO

Engagements particuliers du délégataire	Réf. convention	Planification théorique	Etat d'avancement réalisé	Clôture	Pilote
LIEVIN		présentation facture du propriétaire			
Fourniture au SMT des carnets d'entretien des véhicules	Art.27, §27.1	Sur demande de l'AO	Les carnets actuels sont issus de SAMBA		DMP
Assurer les dépôts de plainte concernant les dégradations du mobilier urbain puis informer le SMT	Art.27, §27.2	Au fil de l'eau et Rapport mensuel du délégataire	Délégation du SMT reçue. OK pour application		DMC
Fourniture aux usagers d'un guide horaire, d'un plan du réseau et d'un guide de l'usager	Art.29, §29.1	Aussi souvent que nécessaire	Renouvellement à l'occasion des horaires de septembre 2015		DMC
Diffusion par les CR des supports d'information et de communication	Art.29, §29.1	Aussi souvent que nécessaire	OK		DMC DEX
Participation au projet "NICHES+" puis mise en œuvre des actions à l'aide des moyens techniques et humains nécessaires	Art.29, §29.1	Cf. planification projet "NICHES+"	Avenant contractuel signé		DMC
Aviser le public au moins 8 jours à l'avance des changements importants des conditions d'exploitation	Art.29, §29.1	Au fil de l'eau	Campagne de Com « rentrée 2015 »		DMC
Investissement dans des groupes de travail ou ateliers si le SMT le juge nécessaire et pertinent	Art.31	Sur demande de l'AO	Groupe intégration tarifaire Tadao/TER Groupe tarification combinée Navette Louvre Groupe interopérabilité SMIRT		DO
Production de bases de données géographiques (points d'arrêts, lignes de bus, cartographie du réseau) au profit du SMT	Art.31, §31.2	Sept.2010 et à chaque nouveau réseau	Transmis après mise à jour du plan de production du réseau N en avril 2012		DMC/RSI
Titre 3 : Recouvrement des recettes du service					
Edition des titres de transport au frais du délégataire	Art.32, §32.2	Au fil de l'eau	OK		DMC
Recouvrement des recettes issues de la vente des titres de transport	Art.32, §32.3	Au fil de l'eau	OK		DMC
Equipement de tous les véhicules "LR + SAD" en matériel billettique	Art.32, §32.4	Contrôle parcs en propre et sous-traitants	Mise à jour de l'annexe 4.3 sous-traitants fait avec les ST : OK. En propre OK		DMP
Compte-rendu des contrôles de titres par les agents assermentés	Art. 33	Rapports du délégataire	OK		DEX
Titre 4 : Régime du personnel					
Garantie du respect par tous les agents des principes de la présente convention	Art. 35, §35.1	Au fil de l'eau			DEX + DMC
Formation du personnel de conduite aux principes fixés par le schéma directeur d'accessibilité du SMT	Art. 35, §35.3	Calendrier à négocier entre Délégataire et AO	Pas de négociation entamée à ce jour		RH
Reconnaissance des lignes "en double" par les nouveaux conducteurs.	Art. 35, §35.3	déc-11	Fait	Terminée	DEX
Présentation au SMT d'une attestation sur l'honneur en cas d'embauche d'un salarié de nationalité étrangère	Art.36	Au fil de l'eau			RH
Titre 5 : Régime financier					
Indication de l'intégralité des recettes liées à la DSP, y compris celles non mentionnées dans la convention	Art. 37, §37.1	Compte-rendu financier annuel	Fait pour l'année 2014		DO
Fourniture d'une facture détaillée relative aux compensations sociales	Art. 39	Envoi mensuel	OK	Terminée	DMC
Information du SMT sur les campagnes publicitaires	Art. 41	Au fil de l'eau, dés connaissance..;	OK pour campagnes Tadao.		DMC
Mise à disposition du SMT des emplacements publicitaires pour ses besoins propres à raison de 3 semaines par an	Art. 41	Planification à voir en Comité de Coordination	OK pour affichage espaces intérieurs bus. A voir au cas par cas pour affichage extérieur		DMC
Reversement au SMT d'un intéressement de 50% des recettes supérieures à l'engagement du délégataire	Art. 45	A chaque fin d'exercice annuel	Fait pour l'année 2014		DO

Engagements particuliers du délégataire	Réf. convention	Planification théorique	Etat d'avancement réalisé	Clôture	Pilote
Présentation des acomptes mensuels pour les compensations tarifaires sociales et scolaires	Art. 46, §46.2	Le 10 du mois suivant	OK		DMC
Fourniture du solde des scolaires	Art. 46, §46.2	Au plus tard le 5 septembre de l'année "n"	Fait pour 2013 et 2014 et 2015		DMC
Présentation du décompte définitif annuel des sommes dues par l'AO	Art. 46, §46.3	Avant le 16 mai de chaque année	Fait pour le décompte définitif 2014		SAGFRC
Réaction aux pénalités contractuelles prévues à l'annexe 34 de la présente convention	Art. 47	Délai de 15 jours après notification par le SMT			DO
Titre 6 : Régime fiscal					
Envoi à l'AO des justificatifs de paiement des composantes de la Contribution Economique Territoriale	Art. 51	Au fil de l'eau…	Fait pour l'année 2014		SAGFRC
Communication à l'AO d'une estimation prévisionnelle de la taxe sur les salaires à payer en année N+1 au titre de l'année N	Art. 52	Avant le mois d'octobre de l'année N	Fait pour l'année 2014		SAGFRC
Communication à l'AO des avis d'imposition pour la taxe sur les salaires au titre de l'année N	Art. 52	En avril de l'année N+1	Fait pour l'année 2014		SAGFRC
Titre 7 : Information de l'Autorité Organisatrice					
Remise à l'AO d'un rapport mensuel du délégataire conforme aux exigences de l'annexe 14 de la présente convention	Art. 53	Au plus tard le 30 du mois suivant…	OK		DO
Remise à l'AO d'un rapport annuel du délégataire conforme aux exigences de l'annexe 13 de la présente convention	Art. 54	Au plus tard le 31 mai de l'année N+1	Fait pour 2010 à 2014		DO
Remise des bases de données associées au rapport annuel du délégataire	Art. 54	Au plus tard le 31 mai de l'année N+1	Fait pour 2010 à 2014		DO
Participation au Comité de Coordination "AO / Délégataire"	Art. 55	A la diligence du SMT	fait selon planning SMT		DO

- Projets de Bus à Haut Niveau de Service

La mission d'assistance de KCP a principalement mené en 2016 les activités suivantes :

- L'Assistance de KCP sur les infrastructures et exploitation BHNS :
- Exploitation et les Centres de Maintenance et d'Exploitation :
- Offre réseau BHNS :
- Définition et l'Acquisition du Matériel Roulant :
- Projets Systèmes SAIV et Billettique :

PARTIE 5- LES DONNEES COMPLEMENTAIRES SOUS FICHIERS INFORMATIQUES

Tous les tableaux présentés dans ce rapport sont fournis sous format informatique sur l'extranet Tadao, à savoir :

Effectif par catégorie
Effectif par contrat
Effectif par sexe
Effectif par ancienneté
Mouvements de personnel
MAD Keolis
MAD PAR Direction Grands Urbains
MAD DE Direction Régionale
Effectifs intérim
Formation Institut Keolis
Formation externe
Valeur du point 100
Durée du travail
Volume des heures supplémentaires
Taux d'absentéisme
Taux de cotisation AT
Nombre de grève
Ratios technico-économiques
CEP
Investissements Keolis
Inventaire B
Investissements SMT
Parc BUS en propre
KM BUS et consommation par véhicule
Parc BUS en propre
Parc SAD/PMR en propre
KM SAD/PMR et consommation par véhicule
Parc VS
KM et consommation VS
Parc BUS en propre
Consommation des véhicules
Parc sous-traitants
Pannes mécaniques
Statistiques Pannes
KM BUS en propre et sous traités
KM BUS par LR et CS
Services non réalisés
Indicateurs environnementaux
Accidentologie
Statistiques Ambiance
Planning Fraude
Résultats Fraude
Répertoire Infractions agents
Principaux événements
Répertoire Evengrav
Répertoire Perturbation
Répertoire accidents
Km Occasionnels
Validations par LR
Validations par CS
Validations ALLOBUS
Validations PROXIBUS
Fréquentation par titre par LR
Fréquentation par titre par CS
Fréquentation par titre par ALLOBUS
Fréquentation par titre par PROXIBUS
Recettes par titre cumul annuel
Indicateurs qualité contractuels
Indicateurs Volontaires Label Qualisto2
KM SAD
KM SAD par ligne
Fonctionnement ALLOBUS
KM PMR
Fonctionnement PROXIBUS
Pannes informatiques

La base spécifique des Origine/Destination (O/D) du service Proxibus, les inventaires A et B, le tableau des montées par arrêt et par lignes, les fiches Evengrav, perturbation et accident sont uniquement fournis sous format informatique dans l'extranet Tadao en raison de leur taille importante.

PARTIE 6- ANNEXES